

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら細谷教室 保護者等数(児童数) 28人 回収数 20票 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	5件	0件	3件	利用者が多い時には外活動等配慮してくれているので、大丈夫だと思う。	外活動や教室内でも時間差での活動するなど、スペースが取れるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	0件	3件		支援が充実できるよう対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	3件	0件	8件	今のところ必要がないので、あまり気にして確認していない。	児童の様子に合わせて必要な設備の対応をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20件	0件	0件	0件	モニタリング時や送迎時にコミュニケーションを図る事で丁寧に作成してくれている。	児童の成長状況のご報告と保護者様のご希望に合わせて作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	0件	0件	1件		意見のすり合わせをしながら活動プログラムの柔軟さを図っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	4件	0件	11件	まだ流行病により難しい部分もあるが、公園等外部の児童と接する機会はある。	児童館の開放が進み、積極的に利用できるよう計画を立てています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	0件	0件	0件		その都度ご報告していますが、疑問がある場合はいつでもご相談下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20件	0件	0件	0件	細かい成長や本人の気持ちなどを汲み取ってくれ、一緒に支援を考えてくれている。	当日の様子や課題はその日のおうちにお伝えし、次回のご利用時には反映できるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	0件	0件	0件	うる向きになりがちな障害児の行動でも良いところを見つけ前向きにアドバイスしてくれている。	送迎時などで管理者・児発管が定期的に伺い、お話しできる機会をもっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	4件	7件	0件	学校などで交流の場もあり、特に放デイでの保護者会は必要としていない。	ご希望がありましたら、企画させていただきますと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	1件	0件	4件		問題や苦情があった場合には迅速に対応させていただきます。安心してご利用いただけるよう児童・ご家族に添って適切に努めさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	0件	0件	0件	いつでも話しやすい雰囲気なので、相談や質問もしやすい。	どのようなことでもご相談いただけるよう寄り添う姿勢を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16件	0件	0件	0件	教室通信やプリント、インスタグラムなどで報告してくれる。	教室通信(会報)には活動概要、またインスタグラムのお知らせを随時ご報告しています。
14 個人情報に十分注意しているか	20件	0件	0件	0件		写真の掲載、インスタグラムでの投稿等個人情報には十分に注意をしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17件	2件	0件	1件		環境、社会の状況に応じてその都度合わせた教室マニュアルをお渡しし、説明しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	2件	0件	4件		半年に一度児童を含め避難訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18件	0件	0件	2件	家で指導員の名前や話しが出てくるともあり、楽しさが伝わっている。	ご利用時には楽しかったと思って帰宅していただけるよう心掛けております。
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	1件	0件	0件	家族のように成長を支えてくれ、温かく見守ってくれていることに感謝している。	ありがとうございます。常に児童に愛情をもち支援にあたっております。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 細谷教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切である	3件	1件	学習・遊びとタイムグループをつくる。	個室や事務所の有効活用や利用者が多い時には時間差外活動へ行く等配慮して支援ができるようにする。 (どちらともいえない4件)
	2	職員の配置数は適切である	3件	2件		送迎に回らない待機職員を充実させ、支援が行渡るようにする。 (どちらともいえない3件)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	0件		ご利用者の身体状況やご希望に添ってその都度対応していく。 (どちらともいえない3)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	職員間でふり返りや改善に向けての会議を行っている。	目標設定として細かく提示し、職員間でも共通意識として次につながる支援を目指す。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		調査の回答で活動や支援の認知度を確認する事により、保護者様への説明やその他報告することの必要性を改善策としている。 (どちらともいえない1)
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件		ご記入いただいたご意見の対応も踏まえて、アンケートの集計結果を保護者にお返ししている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	1件		 (どちらともいえない5)
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	2件		内容に加えて技術力での研修もあわせて定期的に行えるようにする。 (どちらともいえない2)
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件	細かなことにも注意深く聞き取りを行っている。	保護者のニーズ、課題は利用者成長や状況に合わせて常に照らし合わせをしていく。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	アセスメントシートを活用し、職員間で情報の共有をしている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	プログラム会議を行い職員全体で取り組むよう立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		利用者の状況により固定せざるを得ないこともあるが、活動プログラムを柔軟にして対応策を広げるようにする。 (どちらともいえない2)
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	0件	利用者の能力・集中力に応じた課題を作成している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせながら放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件	活動の内容は常に照らし合わせしながら組み合わせながら作成している。	個別活動時、集団活動時の状況や拒否があった場合などは記録に残すなど情報の共有を行うようにする。 (どちらともいえない3)
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	その日の課題・外活動等利用者の状況も含め確認している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件	利用時間内に起こったことは随時報連相を徹底している。	送迎時間のバラつきなどで支援終了後に職員が揃って打ち合わせが難しいこともあるため、日報や特記事項連絡帳を確認しながら次の支援に活かせるようにする。 (どちらともいえない3)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	誰が読んでも状況が確認出来るよう細かく記載している。	日報記載時にヒヤリハットへの記入も同時に行っている為、起こった状況を確認し、支援の改善に努める。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	定期的に保護者との照らし合わせをして必要性を確認している。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせながら支援を行っている	3件	0件		 (どちらともいえない5)	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	管理者・児発管が参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件	引き渡し時には利用者や学校の動向を随時確認している。	行事・下校時間の確認は取れているが、流行病による学校休校の有無や期間等不明確な場合は学校への連絡等こまめに確認するようにする。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8件	0件	疾患等細かく聞き、主治医の住所・連絡先は把握している。	吸入等医療的ケアが必要と見受けられる場合はご利用をお断りする等支援の状況も職員間で理解する。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	0件	就学前の状況は詳しく聞き取りを行い、必要があれば確認をしている。	(どちらともいえない2)
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8件	0件	最終評価書を提出し、必要があれば情報の提供をしている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	0件		コロナ禍で参加が難しくなっているが、研修に参加して支援の質を上げる。 (どちらともいえない7)
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	0件	土日等休日に児童館への利用の計画を入れている。	(どちらともいえない6)
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	2件		コロナ禍で機会がないが、機会があれば参加し、活動内容に応じて地域に密着した支援にも繋げられるようにする。 (どちらともいえない6)
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	利用時にはその日のうちに状況を伝えて理解を得ている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	0件	相談があった時は支援の連携として理解を得ながら行っている。	利用者・保護者の立場になり、気持ちを共有しながら一緒に支援を行っていく。 (どちらともいえない6)
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時に丁寧に説明し、ご理解をいただいでご利用されている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	相談があった時は支援の連携として理解を得ながら行っている。	利用者・保護者の立場になり、気持ちを共有しながら一緒に支援を行っていく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	8件		コロナ禍により開催していないが、今後保護者からの希望があれば開催する計画を立てる。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	苦情時には迅速かつ適切に対応している。	苦情が出た場合には、全職員で状況確認を行い、支援に適切に対応であったかなどを検証する。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	毎月の通信、インスタグラムの投稿等情報発信している。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件	写真掲載等通信・インスタ以外でも細心の注意をしている。	職員全体で再度個人情報の管理・漏洩防止について留意する。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件		障害の状態に応じてジェスチャーやスキンシップを通じて疎通を行っているが、通信することなく、年齢や状況に適した情報伝達の方法を把握する。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	0件		放課後等デイサービスの活動を地域住民に少しでも理解頂けるような機会を検討したい。 (どちらともいえない6)
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	0件	定期的にマニュアルをお渡ししている。	(どちらともいえない3)
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	年に2回避難訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	拘束等虐待行為についての会議を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	0件	利用者の状態に応じて随時保護者と話し合い、記録し支援にあたっている。	拘束は行わないよう組織的に留意しているが、他害になりうる状態の時などやむを得ない時のや対応策として、細かく保護者の理解と協力を得る。 (どちらともいえない2)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	症状が出た時の対処方法、担当医の確認をしている。	(どちらともいえない4)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	その日のうちに記入し、検証が行われるようにする。	職員が各自確認できるようになっているが、予防策として、会議で取り上げるなど細かく職員の意識を高められるようにする。