

公表日

2025 年 2 月 20 日

事業所名

こぼんはうすくら つくぼみらい教室

保護者等数(児童数) 17名

回収数 8件(割合47%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	0	0	・他の施設さん比べても広いと感じますが、1階が広いと思ったら2階も同じくらいで驚きました。	1階2階とも支援室を広く備えておりますが、今後も活動やお子様毎の特性に合わせて十分なスペース確保が出来るよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2	0	0	・いつもたくさんの職員さんがいらっしゃるようです。・他より多いみたいですが、適切なかはわかりません	1日6〜8名の出勤と手厚い体制を整えられるよう努めております。今後もその体制が継続できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	1	・かわいい掲示などもありわかりやすいと思います。 ・階段には気を付けてほしいと思いました。	2階建てという構造上、階段がございいますが、職員と一緒に昇降するなど注意すると共に手すり、滑り止めなどの対応を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	・綺麗で広い施設でした。動き回る子もいると思うので、このくらいはやっぱり必要だと思います。	清潔で整理された空間を大切にしております。今後もその状態を保てるよう日々努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	3	0	0	他ではなかなか継続して通うことができませんでしたが、こぼんさんでは毎週楽しく通えています。	今後も職員の理解、知見を深めながら取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2	0	0	・毎月色々なプログラムをやっているんじゃないかなと思います。 ・楽しそうではあるが、もう少し生活力とか将来に直接的につながるような内容があると思う。	毎月プログラムを公開、配布させていただいております。プログラム内容について、今後も検討を深めて実施してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2	0	0	よく子供を見て下さっていると思います。	今後も職員の理解、知見を深めながら取り組んでまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	2	0	0		今後もお子様一人ひとり、また保護者様のご状況にあった支援を行えるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2	0	0		計画に沿って支援に取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	・毎日異なるプログラムを毎月やっていて、先生たちも色々考えて下さっているんだなと頭が下がります。	今後も様々な活動を通じて、子供達に楽しく取り組んでもらいたいながら出来るようになるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	3	2	・ないと思います。	現状では行っておりませんが、検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	・契約時の説明が丁寧でした。	今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	3	0	0	・読めば分かるものではありませんが、もう少し細かく説明してほしいです。	同上でございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	4	3	ないと思いますが、特に必要とは思っていません。	基本的に母子分離型の利用スタイルでございいますが、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	3	0	0	・送迎の際に色々お話いただけます。 ・職員さんによると感じるところもある	今後より一層安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	2	1	・今のところ無いと思うが、実施してほしい。	面談という形での実施は現状一部に限られておりますが、今後の実施を検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2	0	0	・とても良くしてくださっています。 ・人によると感じることがあります。	全ての方にご安心いただけるよう、職員への指導、教育に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	4	3	・今のところ無いと思います。	現状では行っておりませんが、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	0	1	・基本的にスムーズに対応いただいているが、時々返事が遅いと感じることもあります。	日々いただくご相談等について速やかに対応するよう努めてまいります。 周知という点について、皆様にご認識いただけるよう対応いたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2	0	0	・HUGでの予定提出がもう少し簡単に来るようになってほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。開発元に共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	1	・いつもインスタを楽しみに見えています。 ・時々お便りがありますが、頻度が少し減りましたね。	SNSやLINE、外部ツールを通じて公開しております。継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		今後も適切に取り扱うよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	3	0	2	・普段からしっかりやっていたらいいと思う ・周知はされていません	保護者様への周知を含めて対応してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0	・毎月避難訓練が入っています	定期的に避難訓練等を行っております。今後も万が一に備えて対応してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1	・職員さんが多いので安心しています。 ・周知はされていないと思います。	職員配置においては1日6～8名を基本として、安全確保体制の整備に努めております。その他、スキルや判断力等の向上にも努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	0	・送迎の際にお伝えいただいたり、送迎時に漏れた時にも後からご連絡いただいたことがありました。	軽微な怪我等においては送迎時のご報告を基本としておりますが、丁寧なご説明を行えるよう教育・指導に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1	0	0	・写真もそうですし、帰ってきたときの様子を見ると楽しく過ごしているようです。	安心して過ごしていただける場所であるよう、職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	・こぼんのお友達の話聞かせてくれたり、楽しそうに通っています。	楽しく過ごしながら出来ることを増やしていく、ということを大切に今後も取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0	・大変な事業を維持していただき感謝しております。今後とも子どもたちへ愛情を持って接していただけたらと思います。	皆様にご満足いただき、子供達の成長を少しでもご支援できるよう今後も職員一同努めてまいります。

公表日

2025 年 2 月 20 日

事業所名

こぼんはうさくら つくばみらい教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	0	・部屋が広く、各児童がスペースを空けて座れる。 ・利用人数の確認	・基本的に問題ないが、多機能であることを踏まえ、児童発達/放課後等デイサービスの人数比率により適切に対応する。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10	1	・1日あたり6～8名の出勤を基本とするシフト組 ・配置等も日ごとに設定、朝礼にて確認	・体調不良やご家族要因での急な欠員の際には、ギリギリなこともある。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	3	・構造化、視覚化を意識した掲示等 ・階段に手すり、滑り止め（2種）設置 ・児童のみで階段を行き来しない体制	・構造上、階段がある点の変更できないが、事故の無いよう引き続き注意して対応する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	0	・清掃、整理整頓の徹底。日次、月次で管理している。	・今後も清潔で過ごしやすい空間、整然としており療育活動に適した空間を維持する。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	3	・マット等で区切ることで個別の空間を確保する	・個室が多いため運用上の制限もあるが、最大限上手く活用していけるよう検討する。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	3	・個別面談の機会がある。 ・毎日の朝礼、昼礼、終礼 ・職員会議の実施	・勤務日数の少ないパート職員などからも意見を取り入れられるように努めていく。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	3	・年1回実施している。 ・その他、送迎時や普段のやり取りで適宜ご意見をいただき改善に繋げている。	・今後も継続実施すると共に、日ごろから保護者様よりご意見をいただけるよう努めていく。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	1	・個別面談の機会がある。 ・毎日の朝礼、昼礼、終礼 ・職員会議の実施	・勤務日数の少ないパート職員などからも意見を取り入れられるように努めていく。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	5	・第三者評価は実施していない。	実施について検討していく。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	6	・入職時や、入職後に適宜社内研修、勉強会を行っている。 ・外部研修の受講も実施している。	・より多くの職員が受講できるように努める。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	1	・毎月紙で配布、および連絡システム上での掲示を行っている。	・今後も継続していく。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	1	・計画作成時を中心として実施している。	・よりきめ細やかに実施できるよう、運用を検討する。
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	1	・基本的に全職員から意見を吸い上げて検討、作成するよう努めている。	・議論を深めていくという点については、今後の運用を検討していく。
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0	・保護者様の御確認後、全職員に周知している。	今後も継続すると共に、適宜リマインドしたり
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	1	・日々実施しております。	・フォーマルなアセスメントツールの活用改善については検討してまいります。
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	1	・ご家族様の意向やご本人の様子を踏まえ、適切な設定に留意しております。	・支援内容の具体性に関しましては、今後一層留意してまいります。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	1	・常勤職員を中心に立案し、非常勤職員からも意見を募っております。 ・プログラムの振り返りを毎日の終礼にて実施しております。	継続すると共に、振り返りや改善に関する議論をより一層行えるように努めてまいります。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	0	・日々様々なプログラムを実施しております。	今後も幅広い種類の活動を実施し、楽しみながらの自立支援に努めてまいります。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	1	・児童の様子や状況に応じて、立案しております。	より適切な計画立案に努めてまいります
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	1	・朝礼、昼礼にて確認を行っております。 ・集団療育を中心とするスタイルから、チームでの支援に留意しております。	継続、並びに共有/準備の質向上に努めてまいります。
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11	0	・毎日終礼を行っております。	継続、並びに振り返りの質向上に努めてまいります。

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	1	・毎日活動記録を残しております。	・結果の考察や議論など、支援の質向上に関して今後より一層高い水準で行えるよう努めます。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	0	・適宜実施し、モニタリング状況により必要に応じて見直しを行っております。	継続いたします。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせず支援を行っているか。	8	3	・組み合わせられておりますが、地域交流に関しては十分な実施ができていない状況でございます。	・地域交流活動について検討し、安全等を確保した上で実施してまいりたいと思っております。
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	11	0	・子供達に選択してもらいながら進めたり、考えや気持ちを尋ねることを大切に接してまいります。	・今後も子供達自身の気持ちや意見を大切にしながら関わる。また職員に周知、指導していく。
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	1	・そのように努めております。	・継続してまいります。また、入職から日が浅い職員への指導教育内容を検討し、理解を深めるよう努めます。
関係機関や保護者との連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	3	・相談支援事業所様などが中心となり、偏りのある状況でございます。	『必要な』際だけでなく、継続的な実施について検討してまいりたいと思っております。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	2	・行っております。	・共有、連絡調整後の、施設内におけるヒューマンエラーの発生頻度を0にするよう運用改善、教育に努めてまいります。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	5		保護者様の了解を得た上で実施していけるよう努めてまいります。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	5	これまでに、該当する児童はおりません。	これまでに該当する児童はおりませんが、今後発生する際には実施してまいりたいと思っております。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	8	3		今後連携強化していけるように努めてまいりたいと思っております。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	8	現状では特にございません。	今後実施を検討してまいりたいと思っております。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	7		今後参加について検討してまいります。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0	・送迎時等を中心に、日ごろからコミュニケーションを図るよう努めております。	・今後も継続すると共に、定期的な個別の面談時間の確保等について検討いたします。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	2	・現状は送迎時や日々のやり取りにおける内容が中心となっております。	・ペアレントトレーニングの機会を増やしていくことについて検討
	保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	1	契約時に皆様にご説明差し上げております。
37		放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	1	児童（意見表明の難しい児童に関しては保護者様）、保護者様からのご意向を適宜伺っております。	・継続いたします。 ・児童からのお聴き取りの質を高められるよう努めてまいります。
38		「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11	0	実施しております。	継続いたします。
39		家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	1	必要に応じて行っております。	継続して参ります。
40		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	5	現状では特にございません。	実施について検討してまいります。
41		こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	頂いたご意見に対しては、迅速に対応するよう努めております。	大前提として苦情の発生しない運営に努め、万が一発生した場合には速やかかつ誠意を持って対応いたします。
42		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	11	0	インスタグラムや、定期的な広報物、またLINE、連絡ツールによって行っております。	継続いたします。
43		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	1	十分留意しております。	職員への周知、指導、徹底に努めます。
44		障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	1	十分留意し、対児童においては代替手段を用いて意思疎通を図る等を行っております。	継続すると共に、今後も丁寧な対応に努めてまいります。
45		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	6	現状では特にございません。	今後の実施について検討したいと思っております。

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11		0	各種マニュアルを整備すると共に、避難訓練は基本的に月2回実施しております。	万が一の際に速やかに動けるよう、周知、訓練に努めてまいります
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10		1	整備しております。	万が一の際に備え、周知、訓練に努めてまいります。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9		2	契約時に皆様に確認しております。	職員への周知、指導、徹底に努めます。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11		0	保護者様を通じてお伺いし、個別に対応しております。	必要に応じて指示書自体をご共有いただくなどするようにいたします。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10		1	留意して運営しております。	研修や訓練の充実について検討、実施してまいります。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10		1	送迎時のご報告や連絡帳を通じて行っております。	継続いたします。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11		0	終礼にて毎日実施しております。	継続すると共にその周知および再発防止策を徹底してまいります。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		3	入職時を中心に実施しております。	出勤の多寡にかかわらず、定期的な研修実施に努めてまいります。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9		2		現状では、対象となるお子様がおりませんが、今後必要に応じて適切に対応いたします。