

公表日

2025年 2 月 20 日

事業所名

こぼんはうすさくら つくばみらい教室

保護者等数(児童数) 15名

回収数 10件(割合67%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1	・他の施設さんと比べても広いと感じます。	1階2階とも支援室を広く備えておりますが、今後も活動やお子様毎の特性に合わせて十分なスペース確保が出来るよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	1	・いつもたくさんの職員さんがいらっしゃいます。 ・見学時にはたくさんいらっしゃいましたが、毎日そうなのかわかりません。	1日6~8名の出勤と手厚い体制を整えられよう努めてまいります。今後もその体制が継続できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	0	0	・かわいい掲示などもありわかりやすいと思います。 ・階段があるのでバリアフリーではありません。	2階建てという構造上、階段がございますが、職員と一緒に昇降するなど注意すると共に手すり、滑り止めなどの対応を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	0	・綺麗で広い施設でした。動き回る子もいると思うので、このくらいはやっぱり必要だなと思います。	清潔で整理された空間を大切にしております。今後もその状態を保てるよう日々努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0		今後も職員の理解、知見を深めながら取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0	・毎月色々なプログラムをやっているらしいです。 ・写真を送ってくれて、楽しそうな様子が見えます。	毎月プログラムを公開、配布させていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		今後も職員の理解、知見を深めながら取り組んでまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	2	・本人支援中心によく対応してくださっていると感じます。	今後もお子様一人ひとり、また保護者様のご状況にあった支援を行えるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		計画に沿って支援に取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	・毎日異なるプログラムを毎月やっていると、先生たちも色々考えて下さっているんだなと頭が下がります。	今後も様々な活動を通じて、子供達に楽しく取り組んでもらいつながりながら出来る事が増えるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	4	・あるのかもしれませんが、聞いたことはないです。	現状では行っておりませんが、検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0	・契約時にご説明いただきました。	今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1		同上でございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	2	4	3	・子供のみの利用なので無いと思います。	基本的に母子分離型の利用スタイルでございますが、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	2	0	1	・送迎時の会話等で理解できていると思います。 ・もう少しよく会話して共通理解を深められると良いと感じるときがある	今後より一層安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	3	3	0	・いわゆる1対1の面談は最初以外は今のところないです。 ・送迎時にも色々話してくれたりします。	面談という形での実施は現状一部に限られておりますが、今後の実施を検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	1	1	・とても良くてくださっています。 ・人によると感じることがあります。	全ての方にご安心いただけるよう、職員への指導、教育に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	4	4	・今のところ無いと思います。	現状では行っておりませんが、検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	1	・何か問い合わせたりすると速やかに対応いただいています。 ・『周知』はされていないと思うが、連絡すれば対応いただけるので特に問題は感じていない。	日々いただくご相談等について速やかに対応できるよう努めています。 周知という点について、皆様にご認識いただけるよう対応いたします。
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	2	0	1	・HUGでの予定提出がもう少し簡単に来るようになってほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。開発元に共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	・いつもインスタを楽しみに見えています。	SNSやLINE、外部ツールを通じて公開しております。継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		今後も適切に取り扱うよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	4	0	3	・避難訓練が毎月あるので、やっているんだと思います	保護者様への周知を含めて対応してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	・毎月避難訓練が入っています	定期的に避難訓練等を行っております。今後も万が一に備えて対応してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2	・職員さんが多いので安心しています。 ・周知はされていないと思います。	職員配置においては1日6～8名を基本として、安全確保体制の整備に努めております。その他、スキルや判断力等の向上にも努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2	0	2	・自分の子は起きたことがないのでわかりません。 ・事故ではないですが、足の裏が真っ黒で帰ってきたことがありました。	軽微な怪我等においては送迎時のご報告を基本としておりますが、丁寧なご説明を行えるよう教育・指導に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・写真もそうですし、帰ってきたときの様子を見ると楽しく過ごせているようです。	安心して過ごしていただける場所であるよう、職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・先生のお迎えを楽しみにしています。 ・『ごぼんいく?』と聞くと『いく!』と嬉しそうに答えています。	楽しく過ごしながら出来ることを増やしていく、ということを大切に今後も取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・先生方にはいつもお世話になっていてありがたい限りです。	皆様にご満足いただき、子供達の成長を少しでもご支援できるよう今後も職員一同努めてまいります。

公表日

2025 年 2 月 20 日

事業所名

こぼんはうすさくら つくばみらい教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	0	・部屋が広く使いやすい。 ・年齢にあった絵本やおもちゃを用意し、安全に過ごせる様な環境整備がなされている。	活動等に応じて適切な人数分けを行う等に留意する。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	0	・職員の人数が多く、介助が必要な児童には1対1で対応ができる。 ・その日の利用児童に合わせて、職員の人数を調節している。	・ご家族事情等により職員の欠勤が重なる とギリギリな時がある。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	1	・触ってはいけない・入ってはいけない等のマークで分かりやすくしている。 ・階段があるが、手すりと滑り止め、一人で歩かせない等を徹底している。	・段差が多い建物の構造上、車イスなどを利用している利用者は難しい。 階段利用時の注意を継続する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	0	・整理整頓や掃除を徹底している。	・未就学児にとってやや使いにくいテーブルもあるため、入れ替えを検討する。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	3	・構造上個室の確保は難しいが、危険のないように見守りながら場所の確保を出来る限りしている状態である。	・現状、言語聴覚の場面のみ個室を利用しているが、その他の場面における活用も検討する。
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	2	・個別面談の機会がある。 ・毎日の朝礼、昼礼、終礼 ・職員会議の実施	・勤務日数の少ないパート職員などからも意見を取り入れられるように努めていく。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	2	・評価表以外にも、保護者様からのご連絡等を適宜確認して対応できる体制である。	・今後も継続実施すると共に、日ごろから保護者様よりご意見をいただけるよう努めていく。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	0	・朝礼、終礼で確認する時間があり、また誰でも発言できる場になっている。 ・職員会議が定期的実施されている。	・勤務日数の少ないパート職員などからも意見を取り入れられるように努めていく。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	8	・第三者評価は実施していない。	現状第三者評価は行っておりませんが、検討してまいりたいと思います。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	6	5	・入職時や、入職後に適宜社内研修、勉強会を行っている。 ・外部研修の受講も実施している。	・より多くの職員の受講、また研修の種類 の充実について努めてまいります。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	0	・毎月紙で配布、および連絡システム上での掲示を行っている。	・今後も継続していく。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11	0	・計画作成時を中心として実施している。	・よりきめ細やかに実施できるよう、運用 を検討する。
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	0	・基本的に全職員から意見を吸い上げて検討、作成するよう努めている。	・議論を深めていくという点については、 今後の運用を検討していく。
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0	・保護者様の御確認後、全職員に周知している。	今後も継続すると共に、適宜リマインドしたり
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	2	・日々実施しております。	・フォーマルなアセスメントツールの活用 改善については検討してまいります。
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	1	・ご家族様の意向やご本人の様子を踏まえ、適切な設定に留意しております。	・支援内容の具体性に関しましては、今後 一層留意してまいります。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	1	・常勤職員を中心に立案し、非常勤職員からも意見を募っております。 ・プログラムの振り返りを毎日の終礼にて実施しております。	継続すると共に、振り返りや改善に関する 議論をより一層行えるように努めてまい ります。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	0	・日々様々なプログラムを実施しております。	今後も幅広い種類の活動を実施し、楽しみ ながらの自立支援に努めてまいります。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	11	0	・児童の様子や状況に応じて、立案しております。	より適切な計画立案に努めてまいります
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	1	・朝礼、昼礼にて確認を行うております。 ・集団療育を中心とするスタイルから、 チームでの支援に留意しております。	継続、並びに共有/準備の質向上に努めて まいります。
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11	0	・毎日終礼を行っております。	継続、並びに振り返りの質向上に努めてま いります。

関係機関や保護者との連携	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	1	・毎日活動記録を残しております。	・結果の考察や議論など、支援の質向上に関して今後より一層高い水準で行えるよう努めます。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	0	・適宜実施し、モニタリング状況により必要に応じて見直しを行っております。	継続いたします。
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	1	・そのように努めております。	・継続してまいります。また、入職から日が浅い職員への指導教育内容を検討し、理解を深めるよう努めます。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	1	・相談支援事業所様などが中心となり、偏りのある状況でございます。	『必要な』際だけでなく、継続的な実施について検討してまいりたいと思います。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	11	0	・園の担任様から共有を受けるなど、適宜連携を図れるようにしております。	より一層の連携が図れるよう努めてまいります。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	3	保護者様を通じて共有が図られるよう努めております。	継続すると共に、今後も適切に対応してまいります。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	8		今後連携強化していきけるよう努めてまいりたいと思います。	
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	8	現状では特にございませぬ。	今後実施を検討してまいりたいと思います。	
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0	・送迎時等を中心に、日ごろからコミュニケーションを図るよう努めております。	・今後も継続すると共に、定期的な個別の面談時間の確保等について検討いたします。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	3	・現状は送迎時や日々のやり取りにおける内容が中心となっております。	・ペアレントトレーニングの機会を増やしていくことについて検討	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	0	契約時に皆様にご説明差し上げております。	継続してまいります。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	1	児童（意見表明の難しい児童に関しては保護者様）、保護者様からのご意向を適宜伺っております。	・継続いたします。 ・児童からのお聞き取りの質を高められるよう努めてまいります。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10	1	実施しております。	継続いたします。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	0	必要に応じて行っております。	継続して参ります。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	6	現状では特にございませぬ。	実施について検討してまいります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	頂いたご意見に対しては、迅速に対応するよう努めております。	大前提として苦情の発生しない運営に努め、万が一発生した場合には速やかかつ誠意を持って対応いたします。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10	1	インスタグラムや、定期的な広報物、またLINE、連絡ツールによって行っております。	継続いたします。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	1	十分留意しております。	職員への周知、指導、徹底に努めます。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	1	十分留意し、対児童においては代替手段を用いて意思疎通を図る等を行っております。	継続すると共に、今後も丁寧な対応に努めてまいります。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	7	現状では特にございませぬ。	今後の実施について検討したいと思います。

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	1	各種マニュアルを整備すると共に、避難訓練は基本的に月2回実施しております。	万が一の際に速やかに動けるよう、周知、訓練に努めてまいります
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	3	整備しております。	万が一の際に備え、周知、訓練に努めてまいります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	2	契約時に皆様に確認しております。	職員への周知、指導、徹底に努めます。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11	0	保護者様を通じてお伺いし、個別に対応しております。	必要に応じて指示書自体をご共有いただくなどするようにいたします。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11	0	留意して運営しております。	研修や訓練の充実について検討、実施してまいります。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11	0	送迎時のご報告や連絡帳を通じて行っております。	継続いたします。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	0	終礼にて毎日実施しております。	継続すると共にその周知および再発防止策を徹底してまいります。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	4	入職時を中心に実施しております。	出勤の多寡にかかわらず、定期的な研修実施に努めてまいります。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	9	2		現状では、対象となるお子様がおりませんが、今後必要に応じて適切に対応いたします。