

公表日 2025年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 38名 回収数 26件(割合68%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20件	2件	1件	3件	・活動の様子を見る機会があまりないため、十分かわからない。	・利用児が多い日は教室の中で安全に過ごせるようプログラムを変更している。スペース確保のためテーブルやおもちゃは必要に応じて出している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24件	0件	0件	2件		・配置上は問題はないが、必要に応じて対応していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21件	3件	0件	2件		・可視化が出来るような環境づくりをしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24件	1件	0件	1件	・「楽しく体を動かしたかった」と聞くので、活動しやすいように職員配置や環境整備をされているんだと感じている。	・毎日の清掃、消毒の実施し、定期的な教材の整理整頓を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23件	2件	0件	1件	・子どもの様子をよく見ていて、その時にあった支援をして頂いている。	・アセスメントとご家族のご要望に基づき個別支援計画を作成させていただき、職員間での共有。その後療育をさせていただいている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24件	1件	0件	1件	・本人も楽しみながら進んで取り組んでいるので良いと思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26件	0件	0件	0件		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26件	0件	0件	0件		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26件	0件	0件	0件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26件	0件	0件	0件	・プログラムに楽しく参加している姿を聞いて安心している。 ・毎日楽しいプログラムで子どもなりに参加出来るようなので有難い。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5件	3件	5件	13件	・交流を望んでいない。 ・コロナ禍では難しいと思う。	・要望や環境等が整い次第、実施を検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24件	2件	0件	0件	・丁寧に説明してくれるので、助かっている。	・契約時にお伝えしているため、不明瞭な部分があるなど要望があればその都度お伝えしたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26件	0件	0件	0件	・速く丁寧に説明してくれ、安心してお願いが出来る。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25件	0件	1件	0件		・資格所有者がいる。必要に応じて対応していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26件	0件	0件	0件	・普段の生活や学校での様子などを共有することが出来ている。 ・共通理解が出来ているので、安心して子どもを預けられている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23件	3件	0件	0件	・いろいろと相談にのっていただいて、最善策を教えてもらい、感謝している。	・半年に1度のモニタリングにて面談実施。都度要望・必要に応じて対応させていただいている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26件	0件	0件	0件	・共感的に支援されていると感じている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14件	6件	1件	5件	・昨年度、家族もお祭りに参加出来て嬉しかった。	・相談支援と協働し父母会を実施した。今後も都度開催要項等について配布し、参加者を募っていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24件	1件	0件	1件	・子どもの困りごとがあり、相談すると早急に対応して頂いて本当に助かっている。感謝しかない。 ・一言でもいいので、その日の様子をどの先生でも教えて下さるとより有難い。	・要望に応じてその都度対応していきたい。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24件	1件	0件	1件		・今後も送迎時や引き渡し時、モニタリング面談、臨時面談時に情報共有させていただきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23件	1件	0件	2件		・定期的なブログ更新を行っている。活動概要については月ごとにプログラムを作成し配布している。自己評価については配布・回収後に都度掲示やHPなどにおいて報告させていただいている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25件	0件	0件	1件		・引き続き丁寧に取扱わせていただく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23件	1件	0件	3件	・毎月、訓練があるので子ども慣れてきて、落ち着いて訓練に参加出来ているので有難い。 ・普段の生活の中でも、「こうするんだよ」と伝えられるので、きちんと訓練が出来ていると思う。	・月1回、様々な災害を想定し、避難訓練を行っている。避難経路、非常食等の備蓄品確認なども合わせて行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26件	0件	0件	0件		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24件	0件	0件	2件		・定期的に職員・ご利用者対の災害時を想定した訓練の実施をしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23件	2件	0件	1件	・些細なことでも、きちんと報告して下さっている。	・職員に周知し、再発防止に努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25件	1件	0件	0件	・毎日元気に行って、帰りは今日あったことをいろいろ話してくれ、楽しんでいる様子が伝わる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24件	2件	0件	0件	・先生やお友だちに会えるのを楽しみに通所している。 ・安心して通っており、家以外の大事な場所になっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24件	2件	0件	0件	・いろいろなお子様がいる中、1人1人大切に関わって下さる先生方に本当に感謝している。 ・子どものことを理解し、寄り添っていただけで本当に有難い。	

公表日

2025年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら盛岡本宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	0件	10件	・体を動かす活動時はスペースが狭いと感じるが、活動や人数に合わせてテーブル等を動かしてスペースを作って対応している。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	0件	10件	・送迎時や急遽休みになった際は適切でないように感じるが、休憩時間等を工夫して対応している。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10件	0件	・身体的にバランスの悪い子に対しては、椅子等で対応している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10件	0件		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10件	0件	・着替えや体調不良、クールダウン時に、必要に応じて午睡の部屋を使用し対応している。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	10件	0件	・会議録の作成、決定事項の再確認と会議不参加職員への周知の徹底。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件	0件	・面談での丁寧な聞き取りや送迎時のコミュニケーション、連絡帳を通しての情報交換により、保護者の意見も業務改善の検討事項として考えている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件	0件		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0件	10件		・第三者評価は実施していない。必要に応じて検討していく。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10件	0件	・外部研修については案内を回覧している。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10件	0件	・ブログにてお伝えしている。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10件	0件	・半年に1回、必要であればその都度面談を実施している。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10件	0件		
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10件	0件		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10件	0件	・時間があれば児童の発達状況や保護者のニーズ、家庭環境に合わせた目標や内容を設定している。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10件	0件	・活動項目が同じ週や曜日に重ならないように、また活動の軸がぶれないように配慮している。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10件	0件	・児童の発達状況や課題などを考慮し、職員から提案したり保護者の要望を取り入れたりしながら個別と集団の活動を組み合わせず計画を作成している。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10件	0件	・毎日朝礼を実施し、全体の予定確認を行っている。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10件	0件	・業務日報を記録し、気づきや反省点は職員で共有している。	

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10件	0件		
	23	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10件	0件	・半年に1回、また必要に応じてモニタリングを実施。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	10件	0件		
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10件	0件		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10件	0件	・児発管、相談員、その他関係機関職員が集まっている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10件	0件		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10件	0件		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10件	0件	・相談員を通して情報共有している。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	10件	0件	・必要であれば、提供する。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	10件	0件		・必要に応じて連携をとっていく。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	0件	10件		・要望や環境等が整い次第、実施を検討していく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0件	10件		
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10件	0件	・連絡帳への記入や送迎時のコミュニケーションなどで保護者との連絡を密にし、情報共有を行うようにしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10件	0件		・必要に応じて検討していく。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10件	0件	・契約時に説明をしている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10件	0件		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10件	0件		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10件	0件	・その都度行っている。また、相談支援が行っている際は専門員に伝えている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	10件	0件		・相談支援等と共同で開催した。今後も要望があれば検討していく。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10件	0件		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10件	0件	・ブログ等で療育内容を発信し、対応している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10件	0件		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10件	0件		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	10件		・要望や環境等が整い次第、実施を検討していく。

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10件	0件		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10件	0件	・火災、地震、不審者など種類を変えながらプログラムに取り入れ、避難訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10件	0件		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10件	0件	・アレルギー表を作成し、提供時に確認しながら対応している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10件	0件	・安全計画の策定、研修の開催。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10件	0件		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10件	0件	・回覧、掲示、月例会議で再確認し、再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10件	0件	・虐待防止マニュアル、子ども虐待対応マニュアルを策定、研修の開催。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10件	0件		