

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 7年 8月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら水戸備前堀教室 保護者等数(児童数) 19名 回収数 17枚 割合 89%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|-----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | いろいろな運動や活動ができるいるので、確保されていると思います。 | 活動に応じてスペースを確保しています。活動しやすい環境を設定しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 専門の先生がいることで、いろいろ活動に幅がでて良かったと思います。 | 専門職の多様性を生かして、幅広い支援を行っています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15件 | 1件 | 0件 | 1件 | 安全な環境に配慮されていると思います。 | イラストで危険を可視化したり、安全面を配慮して環境整備を行っています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | とても良い内容で作成して頂いています。できるようになってほしい事が、しっかり組み込まれています。 | 利用者と保護者のニーズに合わせて、計画を作成しています。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 感心するくらいいろいろ考えていただいて有難いです。 | 支援の目標を明確にして、様々な意見を取り入れるように工夫しています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11件 | 3件 | 1件 | 2件 | 交流が増えたら良いです。 | 検討していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 毎回、丁寧に説明して頂いて安心です。 | ご理解して頂けるように説明をさせて頂いています。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるでいるか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 送迎時にたくさんお話を聞けて、こちらからも伝えられているので助かっています。 | 日頃の状況をお伝えして、子どもの発達や状況を保護者と共に理解出来るようにしていきたいと思います。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16件 | 1件 | 0件 | 0件 | 面談は行われているので、相談をしています。 | 送迎時や電話・面談など、いつでもご相談下さい。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14件 | 3件 | 0件 | 0件 | 保護者会で交流はあります、連携というと少し違うかなと思います。 | 引き続き保護者会やイベントなどを開催して、機会を増やしていきたいと思います。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16件 | 0件 | 0件 | 1件 | 苦情は特にありませんが、真摯に対応してくれていると思います。 | 申し出があった際には、迅速かつ的確に報告するように職員で周知して、対応させて頂きます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 送迎時にいろいろお話を聞けて、こちらからも話せているので助かっています。 | 些細な事でも情報を伝達して、意思疎通を図るように心がけています。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16件 | 0件 | 0件 | 1件 | いつもSNSの配信を楽しく見ています。ありがとうございます。 | 新しい情報を常に発信していきたいと思います。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | 特に問題ありません。 | 細心の注意を払って対応しています。 |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16件 | 0件 | 0件 | 1件 | 避難訓練・避難場所の確認を伝えて下さっているので、子ども達が良く理解して良いと思います。 | マニュアルをすぐ確認出来るところに配置して、安全対策を強化しています。 |
| 非常時等の対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16件 | 0件 | 0件 | 1件 | とてもしっかりと対応して下さっている印象を受けます。 | 定期的に訓練や研修を実施しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | いつも楽しみにしています。安心して預けられるので、有難いです。 | 引き続き、楽しく通所出来ますように、笑顔を大切に支援させて頂きます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17件 | 0件 | 0件 | 0件 | とっても満足しています。感謝、感謝です!! | 今後も、ご満足頂ける支援を目指していきたいと思います。 |

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 7年 8月 20日

事業所名 こばんはうすさくら水戸備前堀教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|----|--|----|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 6件 | 0件 | 利用人数・活動内容に合わせて部屋分け。 | 人数が多い場合などは部屋分けをするなどして、安心できる環境を提供できるように心掛けている。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切である | 6件 | 0件 | 役割分担を事前に決めて、状況に応じて適切に対応している。 | 急な休みが出た時の補充人員の確保。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている | 5件 | 1件 | 設備の点検。 | 危険防止の可視化掲示。滑り止めやクッションなどで安全対策。ヒヤリハット活用。 |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | 6件 | 0件 | ミーティングを毎日実施。全員が発言できる環境作り。情報共有のノート作成。 | 職員一人ひとりの発言・意見を尊重し、情報を共有して支援の方向性を統一。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 6件 | 0件 | アンケートでの意向を把握・共有し、改善につなげている。 | 保護者からの要望・意見があった場合は迅速に対応して職員会議を開催し、改善方法を検討している。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 6件 | 0件 | 実施している。 | 改善対策を検討して公表している。 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 0件 | 6件 | 特になし。 | 現時点では実施しておらず、今後については検討。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 6件 | 0件 | 定期的に実施して、意識の向上に努めている。 | 外部研修にも積極的に参加して学ぶ機会を設けている。情報共有を兼ねて、研修後は報告会を実施している。 |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 6件 | 0件 | 利用者・保護者のニーズを大切に作成している。 | 課題を分析したうえで、統一した支援を話し合い今後も行っていく。 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用している | 6件 | 0件 | 使用している。 | 標準化されたものと、自主制作のツールを使用している。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 6件 | 0件 | 各専門職と合同で制作している。 | 担当者は他職員に相談したうえで、プログラムを行っている。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 6件 | 0件 | 5領域を曜日で分けて、プログラムを制作している。 | 同じ人の意見が偏らないように、様々な人の意見を取り入れる。 |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している | 6件 | 0件 | 平日と休日の日課を決めて活動している。 | 長期休みは、季節の行事や学習の時間・適度な運動を大切にしている。一日支援の時は、子どもの様子を見ながら臨機応変に対応している。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している | 6件 | 0件 | 個別・集団での課題をみつけ、能力に合わせて作成して行っている。 | 個と集団にメリハリをつけて計画を作成している。個の活動は課題に取り組み、集団では協調性やコミュニケーションを大切にしている。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 6件 | 0件 | 活動前は必ずミーティングをして、支援内容や役割分担の確認をしている。 | 全員が一日の流れを把握して、見通しが立てられるように話し合っていく。 |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 6件 | 0件 | 些細な事でも報告し合える環境作りをしている。毎日振り返りを行い、共有を必ず行っている。ヒヤリハットの確認も行っている。 | 気付いた事はその日に報告して、解決の糸口を探していく。後から見返せるように、共有ノートも記載している。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 6件 | 0件 | 些細な事でも記録に残し、次の支援で改善につなげている。 | 記録を振り返り、支援内容の改善につなげている。 |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している | 6件 | 0件 | 日頃から子どもの様子をしっかりと把握しモニタリングを行い、見直しを行っている。 | 現状を把握し、変化や要望があった際は、伝達を忘れずに行う。 |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている | 6件 | 0件 | 現状のお子さまの様子から、必要としている支援を職員で話し合い、適切に選択して支援内容を設定している。 | 具体的な内容を設定し、実践した結果を周知し、次の支援を考える。その繰り返しを今後も丁寧に行っていく。 |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|-------|----|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 6件 | 0件 | 担当者以外の職員には、情報の共有を図っている。 | 新しい情報の共有が出来るように努めている。 |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行ってている | 5件 | 1件 | 情報を職員で周知している。 | 学校送迎時・書面・オンラインなどで情報を共有しているが、すべてではないので、情報の変更などに注意している。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている | 対象者無し | | | 必要に応じて整えていきたい。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている | 5件 | 0件 | 情報共有・相互理解に努めている。 | 保護者を通じての情報が主になっているので、機会を増やしていきたい。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している | 5件 | 1件 | 現時点ではない。 | 情報を提供できる体制を整えておきたい。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 6件 | 0件 | 連携を図り、助言や研修を受けている。 | 積極的に研修に参加していく。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 2件 | 4件 | 必要に応じて行っていく。 | 積極的に交流を深めていきたい。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している | 6件 | 0件 | 職員が公平に参加している。 | 支援の質の向上を図るため、積極的に参加している。 |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 6件 | 0件 | 送迎時にコミュニケーションを図り、信頼関係を築いている。個別面談を行っている。 | 日頃から子どもの様子を伝えて、支援内容を理解して頂いている。 |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている | 6件 | 0件 | 相談に応じて、支援方法を伝えている。 | 必要に応じて整えていきたい。 |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 6件 | 0件 | ご理解頂けるように確認しながら丁寧に説明している。 | 不明な点等がないように分かりやすく伝えている。 |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 6件 | 0件 | 個別相談・懇談会や毎日相談に応じている。 | 相談があった際は職員間で共有をし、適切な助言・支援が行えるようにしている。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 6件 | 0件 | 懇談会を定期的に開催し、保護者間の連携を支援している。 | 実施後はアンケートを行い、感想や意見を次回の開催に生かしていく。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 6件 | 0件 | 職員で報連相を周知して、迅速かつ適切に応じられるように心得ている。 | 申し入れがあった際には、速やかに職員で情報を共有して、保護者に理解・納得頂けるように対応している。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 6件 | 0件 | 定期的に会報の発行やSNSを活用して発信している。 | 様々なツールを利用して情報を発信していく。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意している | 6件 | 0件 | 細心の注意を払っている。 | 子どもの特定が出来ないように注意している。関連機関と情報共有のため開示する場合は、保護者の同意を得ている。 |
| | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 6件 | 0件 | 理解して頂けるように丁寧に伝えている。イラストや文字を可視化している。 | 意思疎通がしやすい環境づくりを今後も心掛けていく。 |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 3件 | 3件 | イベント活動を通して、地域住民との交流の場を設けている。 | いろいろな企画を考案していく。 |

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|--|---|
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している | 6件 | 0件 | 書面で交付している。BCPに準じる内容の訓練を定期的に実施している。 | 保護者に書面で伝えて、職員でも定期的に発生を想定した訓練を実施して意識を持つようにしている。マニュアルを直ぐに確認出来るところに配置している。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 6件 | 0件 | 毎月、避難訓練を実施している。 | 定期的に訓練や点検、備品の確認を実施している。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 6件 | 0件 | 虐待組織委員会の設置。定期的に研修を実施している。 | 情報や報告を共有して、虐待の防止に努めている。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 6件 | 0件 | 契約時に説明している。 | 定期的に研修を実施して共通理解している。 |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 6件 | 0件 | 医師の意見書を基に対応している。アレルギー対応の研修を実施している。保護者情報による対応をしている。 | 食事の時に、テーブル配置・担当職員・子どもの行動などを確認して、細心に注意を払っている。 |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 6件 | 0件 | 些細な事でも記録して周知し、共有している。 | 事例を振り返り、予防と改善につなげている。 |