

公表日

2025年11月1日

| 事業所名 | | 保護者等数(児童数) 29名 回収数 28件(割合 96.6%) | | | | | | |
|----------|----|---|-----|-----------|-----|-------|--|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23件 | 2件 | 0件 | 3件 | 活動に合わせてお部屋をかえてくださりありがとうございます。 | 今後もグループ分け等、教室の環境設定を工夫してまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 26件 | 1件 | 0件 | 1件 | 送迎の際もドライバーさんと常に二人で来てくれる安心です。 | ありがとうございます。送迎は原則2名体制としております。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19件 | 2件 | 0件 | 7件 | ロッカーの位置、スケジュールの表示などとも参考になります。 | TEACCHの考え方を基に、わかりやすく過ごしやすい環境設定を心がけてあります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となってていると思いますか。 | 24件 | 0件 | 0件 | 4件 | 施設自体は新しくないですが、清潔に整頓されています。 | 古くなってきた個所は随時修繕を検討してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 27件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・子どもの状況に合わせて相談や面談をしながらサポートいただいている。 ・生徒さんが多いのにとてもさめ細やかに様子を見て下さり安心しています。 | お子様についてのカンファレンスや情報共有について日々丁寧に取り組んでおります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 目的がしっかりと示されたうえでプログラムが行われています。 | 「遊びの中の学び」を大切に、楽しみつつもねらいのあるプログラムを考えております。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 丁寧に面談をしていただいているありがとうございます。 週5~6で通所しているので親よりお子様を見て下さっています。 | こちらこそ、教諭の活動にご理解・ご協力いただきまして誠にありがとうございます。ご家族様との情報共有や連携があってこそその支援です。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 家庭で抱える問題、本人が抱える問題の双方から計画、支援が設定されています。 | 本人支援のほか、家族支援や地域支援、移行支援等にも積極的に取り組んでおります。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 子どもの状況に合わせて支援をいただいている。 ・子どもたちが保護者にむち打者にならないよう、プライベートソーシャル理解や断る練習など基本的な性教育プログラムの一環として行っていただけたとありがとうございます。 | 発達年齢に応じた性教育の導入については今後も検討し取組んでまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26件 | 1件 | 0件 | 1件 | ・子どもたち「○○したん!」と教えてくれるので私も楽しめます。 ・毎回違うプログラムで子ども達は楽しんでいます。 | ありがとうございます。「楽しくなければこはんじゃない」をモットーに、イベントの企画等取り組んでまいります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 14件 | 3件 | 3件 | 8件 | 現在、本人が（学童）楽しめる状況にないため、機会があつても参加が難しいと思います。 | 運営されているお子様の状況を総合的に考え、あえて地域交流等は行っておりません。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27件 | 0件 | 1件 | 0件 | ・管理者が変わつてもきちんと説明いただきました。 | 何かご不明な点やご不安なことがございましたら遠慮なくお尋ねください。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 27件 | 0件 | 1件 | 0件 | ・本人の状況に合わせて、相談に乗ってくださっています。 | 今後も、何かございましたらいつでもご相談ください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 23件 | 2件 | 0件 | 3件 | ・先日は保護者参加型イベントでは、ほかの保護者の方と話す機会があり、素敵な時間を過ごしました。 ・中学生進学時の選択肢やそれぞれの特徴について情報を知る機会があると嬉しいです。ほかの保護者の方の体験談なども参考にできたらと思います。 | 保護者会には多くの方にご参加いただきありがとうございます。今後も「参考してよかったです」と思えるような会にしてまいります。また、中学生進学の進路について話し合えるようなテーマ設定などを検討してまいります。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 定期的な面談はもちろんのこと、個別面談や登校に関するご理解をいただいている。 | 定期的な面談はもちろんのこと、個別面談や登校に関するご理解をいただいている。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24件 | 0件 | 0件 | 4件 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26件 | 2件 | 0件 | 0件 | 本人の気持ちのけせなどもわかつてくださっているので、そのうえで本人と保護者の気持ちに寄り添ってくれます。 | お子様の対応についてお任せいただきありがとうございます。今後もご家庭と相談しながら進めてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22件 | 3件 | 0件 | 3件 | ・事業所がそこまで大きくなれない大変かと思いますが、保護者参加はとてもありがたかったです。 ・保護者は会があるのです、ほかの子のことも知れるので参考になります。 ・保護者は良い交流となりました。次回はフリートークの時間が多くほしいと思いました。 | いつも多くの方にご参加いただき、大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・家庭での困りごとを相談した際にすぐに相談にのってくれ、面談を設定いただきました。 ・道路や駅構内について皆さんどう思っているのか気になる学年になってきているので、保護者会テーマにしてくれるとありがたいです。 | ご家族の方と直接お会いする機会が少ないため、お困りごとなどを度々相談していただき、我々職員も大変ありがとうございます。いつでもご相談ください。 講習や祭典の相談については保護者会以外に機会を設けてまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27件 | 1件 | 0件 | 0件 | 何かと変更が多いにも関わらず対応いただいている。 | ご利用については可能な限り柔軟に対応してまいります。お気軽にご相談ください。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|----|----|----|--|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | ブログやHUGでの報告をとても楽しみにしています。 | ご覧いただきありがとうございます。今後も丁寧なお伝えを心がけてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27件 | 0件 | 0件 | 1件 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22件 | 2件 | 0件 | 4件 | 定期的に避難訓練が行われています。 | 年2回の消防訓練と避難訓練を実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 23件 | 0件 | 0件 | 5件 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 26件 | 0件 | 0件 | 2件 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22件 | 2件 | 0件 | 4件 | ・先日送迎車で事故があった際も迅速に報告、対応いただきました。 ・事故等、今までないのでわかりません。 | ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。細心の注意を払って業務に取り組んでまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 自分の好きなこと、興味のあることをこばんのみんなに教えたい、という気持ちが出るほど安心しています。 | ありがとうございます。楽しく、安心して通える環境所づくりに取り組んでまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 27件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・平日も休日もプログラムを楽しんでいます。ありがとうございます。 ・こばんがお休みの日でも「あー行きたい！」と言っています。 ・帰宅したら「チャレンジタイム～だった」と報告してくれます。 ・毎回楽しみにしています。 | わくわくお高葉をありがとうございます。通ってよかったですと思える教室にしてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 0件 | 不登校になつてもうすぐ一年ですが、本人の状況に合わせてご対応くださり本当に感謝しております。 | ご家族様のご協力あってごその支援です。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。 |

公表日

2025年11月1日

事業所名

こばんはうすさくらさいたま中浦和教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|----------|----|--|----|-----|------------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 6件 | 2件 | ・利用児童による | ・個別対応のスペースを確保できるよう、グループ分けや活動内容の見直しに取り組みます。 |
| | 2 | 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 6件 | 2件 | ・日による ・利用児童による | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 7件 | 1件 | ・机の数字シールなど | ・今後も視覚的に示せるツールを使用してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 7件 | 1件 | ・エアコンのクリーニングをしたほうが良いと思う。 | ・職員で分担して取り組みます。今後定期的なメンテナンスを導入します。 |
| | 5 | 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 6件 | 2件 | ・たまに部屋がない ・小集団などあると足りないこともあります。 | ・部屋の構造について見直しを行います。 |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 6件 | 2件 | | |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 8件 | 0件 | ・毎月研修が受けやすい | ・研修費補助制度を設定しています。 |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 12 | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 15 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 8件 | 0件 | ・本、サイト、話し合いで差別化している | ・様々なプログラムを作成し、飽きないような工夫を心がけています。 |
| | 19 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 8件 | 0件 | ・一人ひとりの目標に合わせている | ・集団活動を基本としつつ、個々に合わせた対応を大切にしています。 |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 8件 | 0件 | ・事前に確認している。 | ・支援前のミーティングを必ず行っています。 |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 8件 | 0件 | | |

| | | | | | | |
|--|----|--|----|----|--|--|
| 切 な 支 援 の 提 供 | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 25 | 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 8件 | 0件 | ・送迎表作成の担当者がよく情報を把握してくれている。 ・常勤職員で業務を分担し、ミスや漏れの無いよう取り組んでいます。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 6件 | 2件 | | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 3件 | 5件 | ・あまり見かけない、知らない。 | ・今後取り組んでまいります。 |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | 1件 | 7件 | ・あまり見かけない、知らない。 | ・通われているお子様の状況を総合的に考え、あえて地域交流等は行っておりません。 |
| | 33 | (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 34 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンット・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| 保護 者 へ の 説 明 等 | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 8件 | 0件 | ・きょうだい同士はわからない。 ・きょうだい同士での交流をする機会はない。 | ・きょうだい児支援等は行っておりませんが、保護者会やイベント等でのごきょうだいの参加をお受けしています。 |
| | 41 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 8件 | 0件 | ・ブログを公開している。 | ・HP、ブログ等で定期的な発信をしております。 |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 8件 | 0件 | ・名前を伏せて配慮している。 | ・施設管理や伏字等の対応を徹底しています。 |
| | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 8件 | 0件 | | |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 2件 | 6件 | | |
| | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 8件 | 0件 | | |

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|--|---|
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 8件 | 0件 | | |
| 非常時等の対応 | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。 | 7件 | 1件 | ・児童情報として共有されている。 ・アセスメントの際に必ず確認しています。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 51 | 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 6件 | 2件 | | |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 8件 | 0件 | ・読み返しやすい。 | ・月に一回振り返りの会議を実施しています。 |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 8件 | 0件 | ・都度確認する機会がある。 | ・虐待防止、身体拘束等適正化、マレトリートメント撲滅のための研修を会社全体で取り組んでいます。 |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 7件 | 1件 | | |