

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日

2025年11月1日

事業所名		こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室				保護者等数(児童数)		21名	回収数	18件(割合85.7%)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18件	0件	0件	0件				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16件	2件	0件	0件	・子どもの数が4月より増えてきたと感じる。職員の数は変わっていないと思うので、少し不足しているのではと感じる。	所社は基準よりも多く人員を配置しております。集団活動を基本としつつも、一人一人に合わせた支援を提供できるように努めてまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17件	1件	0件	0件				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18件	0件	0件	0件				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16件	2件	0件	0件	・こぼの個別の療育が年齢が上がると受けられなくなるのが残念である	必要なお子様すべてにご利用いただけるよう、今年度より新体制で実施しております。ご案内が行き届いておらず申し訳ありません。改めて周知させていただきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18件	0件	0件	0件				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18件	0件	0件	0件				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18件	0件	0件	0件				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17件	1件	0件	0件	・集団療育がメインで少し、そこまで個別に療育するのは難しいと思っている。	完全な個別療育は難しいですが、個々に合わせた支援が提供できるような運営体制を整えております。いつでもご相談ください。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15件	3件	0件	0件	・定期的に休日のイベントがあり、とてもありがたいです。本人もとても楽しいようです。これからもう少しお願いいたします。 ・手回りがなくなったのは残念でした。	ありがとうございます。「楽しくなければこぼんじゃない」をモットーに、様々なイベント企画やプログラムの見直しに取り組んでおります。引き続き、楽しんでもらえる活動を企画してまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8件	1件	2件	7件				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18件	0件	0件	0件				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17件	0件	0件	1件				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15件	3件	0件	0件				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14件	4件	0件	0件	・先生によって様々なと感じる。 ・その日にあった活動はアプリや口頭でも伝えてもらっている。	職員によって対応に差が出てしまい申し訳ございません。必要の申し送り事項を定めるなど、均質化に取り組んでまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15件	2件	0件	1件	・子どもについての情報はいただくことはある。差し迫って困っていることはないのですが、あまり助言を求められないかと思う。	ご家庭や就園先での振り返りをもとに相談できるよう、日々支援に臨んでおります。なにかお困りごとがございましたら遠慮なくご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17件	1件	0件	0件	・土日のおかし提供量が多く持ち帰りができるようにしたのはありがたいです。	いただいたご意見につきましては、可能な限り迅速に対応できるよう努めております。遠慮なくお申し付けください。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	10件	7件	0件	1件	・タイミング的になかなか参加できない。 ・送迎時に保護者同士が関わる機会はあると思う。 きょうだい同士というのはないと思う。	保護者会の日程については見直しをしております。きょうだい児支援は行っておりませんが、保護者会や保護者参加イベント等ではお連れいただくことも可能です。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16件	2件	0件	0件				
保護者	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16件	1件	0件	1件				

看 へ の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17件	0件	0件	1件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16件	2件	0件	0件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18件	0件	0件	0件		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15件	1件	0件	2件		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18件	0件	0件	0件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17件	0件	0件	1件	事故などの経験がないのでわからない	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18件	0件	0件	0件		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17件	1件	0件	0件	・手が出る子がいていやだったという日もあります。	ご心配をおかけして大変申し訳ございません。グルーピングや教室の構造化等、安心して活動できる教室環境をご用意できるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16件	2件	0件	0件		

公表日		2025年11月1日		事業所名		こぼんはうさくらさいたま中浦和教室	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7件	0件	・多いときは部屋を分けている。 ・集団療育として不足はないが、言葉の教室など個別支援の時間をさらに充実させていく場合、やや手狭に感じることがある。	・クラスの開始時間をずらして対応していきます。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6件	1件	・その日の児童の状況によっては足りないと感じる時もある。 ・事後にあと一人いたら助かると思うことがある。 ・教室としてだけ見る限りでは不足は感じない。	・児童2：大人1で配置しています。職員同士の声の掛け合いや、活動内容の工夫に取り組んでいます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	2件	・構造化はその都度職員が行っている。 ・通路の狭さや建付けの問題、壁面の破損など修繕が必要な箇所があると感じる。	・壁面の破損については昨年度修繕工事を行いました。今後も大切に使用していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件	2件	・床材が硬く、転倒すると危険。活動量が多い子どもたちには不安がある。 ・日々の清掃には取り組んでいるが、空気清浄機やエアコンのフィルター等、細かな部分も定期的に清掃が	・フロアマットの導入を検討します。 ・清掃が必要な箇所をリスト化し、職員で分担して取り組みます。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6件	1件			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4件	3件	・目標（コマ数）はあるが振り返りは結果のみで Actionは見えにくい。 ・できているときとそうでないときがある。 ・職員各々が何に取り組んでいるかが見えにくく、	・各業務と担当者を見える化し、共有します。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件	・ミーティングや面談の機会があります。	・週1の領域ミーティングと1on1ミーティングを継続します。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件	1件	・研修がされていると思います。	・外部研修については費用補助もありますので積極的に活用していきます。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7件	0件			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件	0件			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件	0件			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件	0件			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	0件	・基本的には沿っているが、成長によっては変わることもある。	・支援方針のチューニングが積極的に行われています。カルテや療育履歴の活用に取り組みしましょう。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件	2件	・できている子とできていない子がいいます。	・アセスメントツールが形骸化している事例があります。改善が必要な項目や事例については気づき次第児童発達管理に報告をしていきましょう。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件	0件			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6件	1件			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件	0件			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7件	0件	・個別や言葉の教室で取り組めています。		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6件	1件	・人員配置の状況によっては事前打ち合わせが十分に行えないこともあるが、おおむね実施できている。 ・事前MTGのやり方が人によってちがう。	・ミーティングフローを定めました。確実にこなすようにしていきます。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6件	1件	・職員がMTGすることを意識し取り組むことができている。 ・人員配置の都合で事後の話し合いができないこともあるが、適宜声を掛け合いながら意見交換ができてい	・確実な実施ができています。話し合いや相談の場ではなく振り返りの場であることを意識し、有意義な振り返りにしていきます。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件	0件			

	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件	0件	・期の中で計画書が更新されることはありませんが、次回更新に向けた意見交換は行えてと感じます。	・児童の成長によっては期中変更も随時検討していきます。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6件	1件		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件	0件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	0件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件	1件	・移行時はわからないが、情報共有はしている。	・小学校との情報共有は取り組めていないことが多いです。保護者を通じて申し送り書類をお渡しするなど、取り組めることを検討していきましょう。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	3件	2件		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1件	6件		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7件	0件		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6件	1件		
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件	0件		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	0件		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6件	1件	・きょうだい同士の機会は無いと思う。 ・保護者会自体は実施されているが、内容の事前共有や職員の参加の有無については曖昧な部分がある。また、終了後の情報共有も特に行われていない。	・きょうだい会の交際については設定していません。 ・保護者会は次回から常勤職員全員が参加できるように設定しましょう。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件	0件		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7件	0件		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	5件	・行っていない。	・今後必要に応じて検討していきましょう。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6件	1件	・行っているものそうでないものがあります。	・すべてのマニュアルの見直しを実施し、職員へ共有します。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	0件	・行っているが、訓練はもう少し回数を増やしてもいいと思います。	・年1回実施していますが、追加の訓練を検討します。

非常時等の対応	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6件	1件	・ 不十分。	・ アセスメントにて確認していますが、職員周知が不十分でした。共有を行います。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	3件	・ 完全除去で対応している。 ・ 不十分。	・ 保護者からいただいた情報をもとに、完全除去で対応しています。不十分な理由を確認し、対応してまいります。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6件	1件	・ 安全計画はないと思います。	・ 安全計画は策定しています。再度周知してまいります。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件	1件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件	0件	・ 事後MTGでヒヤリについて話し、再発防止まで考えている。	・ 毎月1回ミーティングにて振り返りを行っています。今後も継続します。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	0件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6件	1件	・ 計画書への記載は行っていません。	・ 該当事例がなく取り組んでいませんが、今後必要に応じて行いましょう。