

公表日

2025年 12月 10日

事業所名

こぼんはうすさくらさいたま西浦和教室

保護者等数(児童数) 26名

回収数 26件(割合100%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22件	2件	0件	2件		法定基準以上のスペースを確保しております。外遊びでは近隣の公園にも出かけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23件	1件	0件	2件		職員の配置は、お子様の支援計画がきちんと実施できるように基準以上の配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24件	2件	0件	0件		児童発達支援部屋トイレへの段差がございます。ご安心いただける環境の設定をしておりますので、ご意見ご質問ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25件	1件	0件	0件	とてもきれいな空間で過ごせるようになっていると思います。	清掃のスタッフによる清掃を実施しています。清掃の管理はチェック表を作成し、衛生面での抜けがないようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24件	1件	0件	1件	基本的に気にはなりません。先生によって差はあると思います。もう少し運動(体の使い方の)のサポートがあるとより嬉しいです。	支援のごことで、気になることがありましたら是非ご質問ください。案について、指導員ミーティングでの共通認識、研修も行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24件	0件	0件	2件	苦手な所を個別などを増やして取り組んでいただけたらと助かります。	是非、プログラムの内容などご興味のあるものがございましたら見学いらしてください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25件	1件	0件	0件	支援計画書はいつもちゃんと作られていて他も通っています。こぼんはうすさくらだと思います。	ありがとうございます！事業所でお子様の大切な時間をお預かりするにあたり、個別支援計画書は非常に大切にしているしております。保護者様・お子様にとっても良い計画書の作成ができますように努めて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24件	1件	0件	1件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24件	1件	0件	1件		支援のごことで、気になることがありましたら是非ご質問ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25件	1件	0件	0件	外出のプログラムもあつたりして本人も楽しんで「今日はやるのかな？」と言っています。	ありがとうございます。お子さまが楽しいことはもちろん、初めてのこと、得意なこと、少し苦手なこと、活動の中でいろいろな機会を設け、お子さまに様々な経験をさせていただけるようにしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17件	1件	1件	7件	年に一回ほどですが園訪問に行って頂けてありがたいです。	今現在、このような活動は行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25件	0件	1件	0件		ご契約の際にご説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25件	0件	0件	1件	自覚書はいつもきちんと説明をしてくれて本当にありがたいです。	ありがとうございます。保護者の方にご理解をいただいたうえで支援を行っています。面談などお時間をいただきますが、今後ともご協力をお願いいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23件	1件	1件	1件	保護者会は開催されていますが、研修となるあまり開催が難しいように思います。	ありがとうございます。11月に研修を実施しています。また、保護者サロンなど保護者様への理解を深めたいことができたら交流をしたい機会を設けております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24件	1件	0件	1件	お忙しいとは思いますが、ハグの連絡は18時までになります。用心の連絡は、ご利用日(19時)までにご連絡となっております。0時まで決めていただけたらよりスムーズに確認できると思います。	いつも教室からの連絡ないようについて、ご確認をいただきありがとうございます。用心の連絡は、ご利用日(19時)までにご連絡となっております。0時まで決めていただけたらよりスムーズに確認できると思います。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25件	1件	0件	0件	なにかあるとすぐに連絡をくれます。助言もしていただけるのでありがたいです。	ありがとうございます！小さなことでも気になること等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25件	0件	0件	1件		ありがとうございます！保護者様から、お子様のご様子の情報共有があるからこそ、指導員と保護者間に共通認識が生まれ、同じ気持ちでお子様を成長を見ることが出来ます。今後ともよろしくお願いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21件	3件	0件	2件	兄弟、姉妹(他の所に通っている子)と親との交流が増えたらなおおもしろいと思う。	ご意見いただきありがとうございます。今年度も保護者サロン、研修会、親子参加型プログラムなどに参加したきょうだいもおります。今後もご要望、ご兄弟を一緒により楽しめるような会を企画検討していきます。ぜひご参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25件	1件	0件	0件		保護者様からの相談希望のご連絡をいただくほか、保護者会などでも相談のご希望の場を設けております。是非、ご利用ください。	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25件	1件	0件	0件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24件	1件	1件	0件		HUG、ブログにて発信させていただいております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26件	0件	0件	0件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21件	3件	0件	2件		訓練を実施しています。また、いま、必要と思われる事例（実行している感染症など）に関する研修についても実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21件	3件	0件	2件		毎年9月と3月に避難訓練の実施を行っております。ブログにもお知らせをさせていただいておりますので、ぜひご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24件	1件	0件	1件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25件	0件	0件	1件		ケガや発熱時には、すぐにご連絡するように徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26件	0件	0件	0件		ありがとうございます！今後もお子様が安心感をもって通えるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24件	1件	1件	0件	ふたばクラスのファイルを家の中でも見ることがあり、楽しいようです。	ありがとうございます！ご自宅での様子も共有いただき嬉しく思います。様々な活動を通じてお子様が楽しむことができるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25件	1件	0件	0件	ふたばクラスでも療育の送迎があると助かります。	今回いただきました貴重なご意見から、さらに保護者様・お子様に満足していただけるような事業所になりますように指導員一同励んで参ります。今後ともよろしくお願いたします。

公表日

2025年 12月 10日

事業所名

こぼんはうすさくらさいたま西浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	17件	0件	児童発達支援の部屋を使用中は、相談室は空けています。個別での対応などで利用できるようにしています。個室がある部屋は相談室として構内、スタッフ人員は多く配置しています。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	19件	0件		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	18件	0件	トイレの入り口に段はありますが、お子様がどこで何をしたらよいか、視覚の表示を用いて分かりやすいような配慮をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	19件	0件	清掃スタッフの掃除、空気清浄器やエアコンの掃除も定期的を実施。トイレ時、終わった後確認（消毒）実施。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	18件	0件		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	19件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	18件	0件	年に2回実施しています。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	18件	0件	研修やMTG等でできている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	17件	0件	保護者様のアンケートから改善を実施。	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	19件	0件		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	19件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	18件	0件		支援計画の研修なども実施し、どのように保護者様と面談をし支援計画が出来上がっていくかを指導員全員が理解できるようにします。
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	17件	0件		療育前後のミーティングでの指導員全体の理解をさらに深めていくことができるようにします。
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	19件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	18件	0件		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	19件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	17件	2件		指導員全員にプログラムへの意見をさらに聞き取ることができるようにする。リーダーやプログラム担当が中心になっていない。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	18件	1件		
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	18件	0件		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	18件	0件		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	18件	0件	送迎等で全員揃わなくても行っている。	

関係機関や保護者との連携	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	19件	0件		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	18件	0件		
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	17件	0件		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	15件	0件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	18件	0件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	16件	0件	関係機関連携シート、ご紹介状などで希望者には出している。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)	/	/	/	/
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	/	/	/	/
31	(31は、事業所のみ回答)					
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	15件	0件	#REF!	今後活用を検討して参ります。	
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	8件	0件	現在、交流の機会はない		
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	18件	0件	日頃から普段の様子を共有し、できていることや課題と感じるところを話している		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	16件	0件	保護者会から研修の機会の提供を行っている。		
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	19件	0件	契約時に行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	18件	0件	児童、保護者様のニーズに答えられるように面談を行い、子どもの利益最善にした、計画書の作成を心掛け、保護者と共通認識を図っている。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	18件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	18件	0件	必要に応じて、定期的に保護者面談の実施を行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	17件	0件	保護者会や保護者参加型のプログラムを行い、交流できる場の提供をしている。	今後もよりご参加がいただけるように、交流の機会を設け早めにお伝えして参ります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	18件	0件	迅速かつ丁寧に相談に対応をしている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	18件	0件	HUGやHPにて公表している	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	19件	0件	職員室施錠管理している。	保護者様からのご指摘有。定期的に保護者様へ個人情報についての説明をし、しっかりと教室全体でも、再認識を行っている。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	19件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	9件	0件	行事に地域住民を招待することはない	

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	19件	0件	安全計画等を周知することにより、職員が知ることができている	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	19件	0件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	19件	0件	インテーク時点で確認を行っている。追加がある際には、都度情報をいただくようにしている	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	19件	0件	アレルギー一覧の作成とおやつ提供時にはアレルギー成分のダブルチェックを行っている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	19件	0件	安全管理では、今でも定期的に行っているものの、より具体的な内容についてを行うことも検討したほうが良い	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	19件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	19件	0件	定期的にヒヤリハットMTGを開催している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	19件	0件	新しい指導員が入って研修ができるようにしています。	研修に全員が参加できるように回数を増やす。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	19件	0件	契約時に説明をしています。	