

公表日 2025年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら北浦和教室

保護者等数(児童数) 31名 回収数 29件(割合93.5%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|-----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24件 | 3件 | 0件 | 2件 | ・実際の活動をあまり見る機会がないというだけです | ・お子様の様子をご見学できる機会を設定し、お声がけさせていただきます |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 26件 | 1件 | 0件 | 2件 | ・実際の活動をあまり見る機会がないというだけです | ・お子様の様子をご見学できる機会を設定し、お声がけさせていただきます |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23件 | 1件 | 1件 | 4件 | ・実際の活動をあまり見る機会がないというだけです | ・お子様の様子をご見学できる機会を設定し、お声がけさせていただきます |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25件 | 3件 | 0件 | 1件 | ・実際の活動をあまり見る機会がないというだけです | ・お子様の様子をご見学できる機会を設定し、お声がけさせていただきます |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・親よりもよくわかっていただけて助産も役立っています | ・ありがとうございます。引き続き保護者様に安心していただけるよう支援して参ります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27件 | 0件 | 0件 | 2件 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27件 | 1件 | 0件 | 1件 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25件 | 3件 | 1件 | 0件 | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6件 | 1件 | 10件 | 12件 | ・交流（特に定常発達の子との交流）の機会については聞いたことがない | ・現在は、交流の機会が提供できていません。今後検討をさせていただきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27件 | 2件 | 0件 | 0件 | ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております | ・ありがとうございます。今後も安心していただけるような対応をして参ります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております | ・ありがとうございます。今後も安心していただけるような対応をして参ります。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 21件 | 7件 | 1件 | 0件 | ・ペアレントトレーニングを充実していただけるとうれしいです ・責任者の先生との面談で、中学卒業後の進路についてご紹介いただいた ・家族参加のプログラムは増えましたがペアレントトレーニングはないと重なります | ・保護者様への支援やペアレント実施をしております。お気軽にお問い合わせください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・こぼん様から相談支援のsolaに基かれたという成長委員の様子をsolaから聞いた ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております ・小さい変化や成長も細かくみていただけてうれしく思っています | ・ありがとうございます。今後も安心していただけるような対応をして参ります。 |
| | 16 | 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28件 | 1件 | 0件 | 0件 | 定例の面談で支障はいただいている ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております | ・ありがとうございます。困りごとなどございましたらお気軽にお声がけください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27件 | 2件 | 0件 | 0件 | ・毎回贈りやなご話をいただいている ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております ・いつも子供、親によりそった形で接してもらっています。ありがとうございます。 | ・ありがとうございます。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援をして参ります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20件 | 6件 | 1件 | 2件 | ・兄弟向けのイベント開催等については不確 ・いつも親身になって相談に乗ってくださいとても心強くありがたく感じております ・保護者動向話せる機会は今後も作ってほしいです ・非常に役立つ機会を設けていただいております ・年々、親参加や親同士の交流のイベントが増えいてとても助かります。 | ・ありがとうございます。保護者参加型プログラムはご兄弟様の参加も承っておりますので是非ご参加ください。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22件 | 4件 | 1件 | 2件 | ・ごくまれに共通認識されていないことがある | ・貴重なご意見をありがとうございます。相談や申し入れなど、迅速かつ適切に対応できるよう職員間の連携を強化して参ります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|----|----|----|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・以前いただいた先生の顔写真とお名前の一覧表があるとい | ・貴重なご意見をありがとうございます今後の運用を検討して参ります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 24件 | 3件 | 0件 | 2件 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28件 | 0件 | 1件 | 0件 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20件 | 3件 | 0件 | 6件 | ・マニュアルがあることを知りませんでした ・説明を聞いたことがないと思います | ・訓練を実施しております。また、いま、必要と思われる事情（流行している感染症など）に関しての研修についても実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24件 | 1件 | 0件 | 4件 | ・説明を聞いたことがない、子供から話を聞いたことがない ・定期的な訓練や防災への意識が子供にもあって良い | ・避難訓練についてはプログラム内で実施をさせていただいております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23件 | 2件 | 0件 | 4件 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24件 | 1件 | 0件 | 4件 | ・いつもと様子が違うときに、すぐにお電話をいただきました ・歯が抜けたときも電話連絡していただきました | ・ありがとうございます。今後も事故や怪我等が発生した際には、法人全体で、迅速に連絡をする体制を整えております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・好きなお友達が来所していると安心するようです ・優しい先生たちに囲まれて、毎日楽しい時間を過ごしているようです | ・ありがとうございます。今後もお子様楽しんで通える教室運営を行って参ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25件 | 4件 | 0件 | 0件 | ・イベントが楽しいようです ・気の合うお友達もできてうれしそうです ・優しい先生たちに囲まれて、毎日楽しい時間を過ごしているようです ・もう4年生になったので楽しみといえるほどではなくなりましたが | ・ありがとうございます。今後もお子様楽しんで通える教室運営を行って参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28件 | 0件 | 1件 | 0件 | ・いつもありがとうございます ・優しい先生たちに囲まれて、毎日楽しい時間を過ごしているようです ・コミュニケーションの練習をしをいただいている | ・ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のお力になるように教室運営を行って参ります。 |

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表日

2025年 12月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら北浦和教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|----------|----|--|----|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 6件 | 1件 | ・利用人数に応じて机の配置や数、部屋分け等の工夫している | ・大部屋15名は狭いと感じる |
| | 2 | 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。 | 4件 | 1件 | ・児童3名に対して職員1名の配置を行っている。（法令以上の配置） ・外出プログラムでは配置人数を増やしている | ・日によって暑い、ヘルプ要員も嬉しい日もある。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 7件 | 1件 | ・バリアフリーは対象外 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 5件 | 1件 | ・協力し合って次の日に行っている | ・日によって手が痒くときどきかない日もあり。 |
| | 5 | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 5件 | 1件 | ・一つの部屋を区切るなどしている | ・時々、個別を用意できないことがある ・放デイの別室対応と児童のお昼寝が重なってしまうことがあり、ゆっくり寝かせてあげられないときがある。 |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 7件 | 1件 | ・事前ミーティングと事後ミーティングの実施 | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 6件 | 1件 | ・定期的に保護者様とお話しする機会を設けている | ・パート職員はなかなか把握機会がとれずおり、自分から意識していきたい。 |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 7件 | 1件 | ・面談やミーティングを実施している | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 2件 | 0件 | ・第三者評価はなし | ・外部評価の実施について把握できておらずです ・わかりません |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 5件 | 1件 | ・ジョブメドレーなど研修を受けれる環境がある | |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 7件 | 1件 | ・HUGやブログにて公表している | |
| | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 7件 | 1件 | ・アセスメントや面談を通して個別支援計画書の作成を行っている | |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 7件 | 1件 | ・意見交換の場を設けている | |
| | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 7件 | 1件 | ・kintoneやbandにて支援方法を共有し実施している | |
| | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 7件 | 1件 | ・担当者が行っている | |
| | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 7件 | 1件 | ・毎月プログラムの構成を担当者が考え決めている | |
| | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 7件 | 1件 | ・個々に合わせて個別支援計画書を作成している | |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 6件 | 1件 | ・事前ミーティングを行っている | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 6件 | 1件 | ・後日の事前で必要なことを伝えている | ・日によって事後時間をとることが難しい。 |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|----|----|---|---------|
| 適切な支援の提供 | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 7件 | 1件 | ・療育終了後に日々記録を残している | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 7件 | 1件 | ・モニタリングを保護者様面談を行い個別支援計画書の見直しを行っている | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせずて支援を行っているか。 | 7件 | 1件 | ・主に児童館が対応している | |
| | 25 | 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 7件 | 1件 | ・スケジュールの中で活動を選択して実施できる工夫や各児童が話し合い選択する時間を設けている | |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 6件 | 1件 | ・主に児童館が対応を行っている。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 4件 | 1件 | ・必要に応じて情報共有を行っている | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 7件 | 1件 | ・担任や学年主任と連携を図っている。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 7件 | 1件 | ・情報共有を行い、それを踏まえて計画書に乗せることが出来ている。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 6件 | 1件 | ・できる限りの情報提供と相談支援事業所の利用などを促している。 | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 5件 | 1件 | ・連絡を取り情報共有をする機会はある。 | |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | 0件 | 0件 | | |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | 4件 | 1件 | ・協議会への参加を積極的に行っている。 | ・わかりません |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 6件 | 1件 | ・保護者への報告を密に行っている。 | |
| 保護者への説明等 | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 6件 | 1件 | ・保護者会や必要に応じて個別に機会の提供を行っている。 | |
| | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 7件 | 1件 | ・契約時に説明を行っている。 | |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 7件 | 1件 | ・支援内容の説明及び支援内容のご同意をいただいている。 | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | 7件 | 1件 | ・保護者参加型プログラムや保護者会を通して保護者様同士のコミュニケーションの場を設けている | |
| | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 7件 | 1件 | ・相談や申し入れがあった場合には迅速に対応している | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 7件 | 1件 | ・HUGやブログにて公表している | |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 7件 | 1件 | ・施設管理の徹底を行っている | |
| | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 7件 | 1件 | | |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 2件 | 0件 | | |

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|---|--------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 6件 | 1件 | ・訓練についてはプログラム内で実施している | ・ご家族に周知しているかも自身が把握できておらずです。 |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 6件 | 1件 | ・避難訓練は行っている | ・備前や保護者への受け渡しマニュアルのようなものを把握できておらずです。 |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 7件 | 1件 | ・エビヘン対応が必要な児童については服薬等の確認、周知、徹底を行っている | |
| | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 7件 | 1件 | ・アレルギー一覧表を作成し、管理・徹底を行っている ・エビヘンが必要な児童については指示書の作成と提出を依頼している | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 6件 | 1件 | ・安全計画を作成している | ・把握できておらずです |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 6件 | 1件 | | ・把握できておらずです |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 7件 | 1件 | ・日々ヒヤリハットの記録を残している。2か月に2回会議を実施している。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 7件 | 1件 | ・研修を実施している | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 7件 | 1件 | | |