

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

保護者等数(児童数) 29名

回収数 28件(割合96.6%)

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23件	2件	0件	3件	活動に合わせてお部屋をかえてくださりありがたいです。 今後もグループ分け等、教室の環境設定を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26件	1件	0件	1件	送迎の難ドライバーさんと常に二人で来てくれるので安心です。 ありがとうございます。送迎は原則2名体制としております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19件	2件	0件	7件	ロッカーの位置、スケジュールの表示なども参考にあります。 TEACHの考え方を基に、わかりやすく過ごしやすい環境設定を心がけております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24件	0件	0件	4件	施設自体は新しくないので、清潔に整頓されています。 古くなってきた箇所は随時修繕を検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27件	0件	0件	1件	・子どもの状況に合わせて相談や面談をしながらいざいざ ・生後さんが多いのととてもきめ細やかに様子を見て下さり安心しています。 お子様についてのカンファレンスや情報共有について日々丁寧に 組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28件	0件	0件	0件	目的がしっかりと示されたうえでプログラムが行われています。 「遊びの中の学び」を大切に、楽しみつつもねらいのあるプログラム を考えております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28件	0件	0件	0件	丁寧に面談をしていただいております。 週5～6で通所しているのでも様子をみてくださっています。 ごちこそ、教室の活動にご理解・ご協力いただきまして誠にあり とうございます。ご家族様との情報共有や連携がごその支援で す。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28件	0件	0件	0件	家庭で抱える問題、本人が抱える問題の双方から計画、支援が設定 されています。 本人支援のほか、家族支援や地域支援、移行支援等にも積極的に取 組んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28件	0件	0件	0件	子どもの状況に合わせて支援していただいております。 子どもたちが被害者にも加害者にもならないよう、プライベート ゾーンの理解や断る練習など基本的な教育プログラムの一環とし て扱っていただけたらありがたいです。 発達年齢に応じた性教育の導入については今後も検討し取組んでい ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26件	1件	0件	1件	・子どもが「〇〇したんだ」と教えてくれるので私も楽しみです。 ・毎回違うプログラムで子どもは楽しんでいます。 ありがとうございます。「楽しければこぼんじゃない」をモッ トに、イベントの企画等取り組んでまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14件	3件	3件	8件	現在、本人が（言葉を）楽しめる状況にないため、機会があっても 参加が難しいと思います。 通われているお子様の状況を総合的に考え、あえて地域交流等はつ けておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27件	0件	1件	0件	・管理者が変わってもきちんと説明いただきました。 何かご不明な点やご不安な点がございましたら遠慮なくお尋ねくだ さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27件	0件	1件	0件	・本人の状況に合わせて、相談に乗ってくださっています。 今後も、何かございましたらいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23件	2件	0件	3件	・先日の保護者参加型イベントでは、ほかの保護者の方と話す機会 があり、非常に満足でした。 ・中学進学時の適応やそれぞれの時期について情報を知る機会が あるとうれしいです。ほかの保護者の方の体験なども参考にでき たらと思います。 保護者会には多くの方に参加いただきありがとうございます。今 後も「参加してよかった」と思えるような会にしてまいります。ま た、中学以降の進路について話し合えるようなテーマ設定など検討し てまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28件	0件	0件	0件	定期的な面談はもちろんのこと、困りごとや学校に関することにご 相談いただいております。 計画書更新時以外も、面談や訪問等対応可能です。いつでもご 相談ください。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24件	0件	0件	4件	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26件	2件	0件	0件	本人の気持ちのくせなどもわかってくださっているため、そのうえ で本人と保護者の気持ちに寄り添ってくださいます。 お子様の対応についてお任せいただきありがとうございます。今後も ご家族と相談しながら進めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22件	3件	0件	3件	・事業所がそこまで大きくないため大変かと思いますが、保護者参 加型はとてもありました。 ・保護者は時々あるので、ほかの子のことも知るので参考に なります。 ・保護者会では良い交流となりました。今回はフリートークの時間 が多くほしいと思いました。 いつも多くの方に参加いただき、大変ありがたく存じます。今後と もどうぞよろしくお願いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27件	0件	0件	1件	・家庭での困りごとを相談した際にすぐに相談のついでに、面談 を設定いただきました。 ・進路や就職について皆さんどう思っているのか気になる学年に なっているため、保護者会テーマにしてもらえたらありがたい です。 ご家族の方と直接お会いする機会が少ないため、お困りごとなど都度 ご相談いただいております。大変ありがたく存じます。いつも ご相談ください。 進路や就職の相談については保護者会以外に機会を設けてまいり ます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27件	1件	0件	0件	何かと変更が多いにも関わらず対応いただいています。	ご利用については可能な限り柔軟に対応してまいります。お気軽にご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28件	0件	0件	0件	ブログやHUGでの報告をもと楽しんでいます。	ご覧いただきありがとうございます。今後も丁寧なお伝えを心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27件	0件	0件	1件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22件	2件	0件	4件	定期的に避難訓練が行われています。	年2回の消防訓練と避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23件	0件	0件	5件		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26件	0件	0件	2件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22件	2件	0件	4件	先日送迎車で事故があった際も迅速に報告、対応いただきました。 ・事故等、今までないのでわかりません。	ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。細心の注意を払って業務に取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28件	0件	0件	0件	自分の好きなこと、興味のあることをごぼんのみんなに教えたい、という気持ちが出るほど安心しています。	ありがとうございます。楽しく、安心して通える環境づくりに取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27件	1件	0件	0件	・平日も休日もプログラムを楽しんでいます。ありがとうございます。 ・ごぼんがお休みの日でも「あー行きたい！」と言っています。 ・帰ったら「チャレンジタイム〜だった」と報告してくれます。 ・毎回来楽しみにしています。	うれしいお言葉をありがとうございます。通ってよかったと思える教室にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28件	0件	0件	0件	不登校になってもうすぐ一年ですが、本人の状況に合わせてご対応くださり本当に感謝しております。	ご家族様のご協力あってこそその支援です。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうさくらさいたま中浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8件	0件	・法令以上の広さがある	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8件	0件	・人員配置は、3対1に設定しており、法令以上の人員を配置している。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7件	1件	・机の数字シールなど ・1日の流れをホワイトボードに可視化している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7件	1件		・今よりも、エアコンのクリーニングを定期的に行った方が良いと思う。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6件	2件	・指導室以外にも、部屋がある	・複数の児童が、個別対応が必要な時には、廊下などを使うこともある
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8件	0件	・PDCAの活用は、常に意識している ・週次面談では、目標をどのように達成するかなどの話し合いをしている	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	・保護者会や保護者参加型プログラムやガイドラインアンケートの結果を見て、業務改善につなげている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	・週次面談の実施があり、業務についての相談ができる環境がある	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0件	8件		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8件	0件	・毎月研修が受けやすい ・研修の補助がある	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8件	0件	ブログ等で、掲載をしている	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8件	0件	・日々、アセスメントを行い、記録に残すことで、児童のニーズや困り感に気が付くことができ、そのデータを基に、計画書作成を行っている	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8件	0件	・カンファレンスの実施を行い、職員からの意見の取り上げをしている。	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8件	0件	・計画書の作成が完了した時には、必ず共有を行い、それを基に日々支援を行っている。 ・毎回その計画書の内容についての評価を行っている。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8件	0件	・毎日、記録を残している。 ・様子が違う時などは、記録と別に、気になった項目を記載することができるシステムがある	
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8件	0件	・学校との連携も定期的に行っている。 ・本人支援はもちろんのこと、ご家族との相談支援を強化して取り組んでいる。 ・高学年には、中学校進学を意識させるためのプログラムも提供している	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8件	0件		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8件	0件	・毎回違うプログラムの提供を行っている ・様々なプログラムを作成し、飽きないような工夫を心がけています。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8件	0件	・一人ひとりの目標に合わせている ・集団活動を基本としつつ、個々に合わせた対応を大切にしています。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8件	0件	・事前に確認している。 ・支援前後のミーティングを必ず行っています。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8件	0件	・事後MTGも毎回行い、ヒヤリハットや児童の気になる様子などの共有をしている	

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8件	0件	・毎回記録を残している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8件	0件	・児童の成長に合わせて、必要に応じて支援方法のチューニングをしている	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	8件	0件	・高学年プログラムを行っている。 ・キャリア教育を基にしたプログラムを行っている ・古い事に通えるように、練習をするプログラムがある	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8件	0件	・自由遊びではなく、決まった遊びの中から、自分で選択する活動が毎日ある	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件	0件	・児発管や管理者が出席している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8件	0件	・必要に応じて学校や学童と定期的に意見交換を行っている	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8件	0件	・送迎表作成の担当者がよく情報を把握してくれている。 ・常勤職員で業務を分担し、ミスや漏れの無いよう取り組んでいます。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7件	1件	・必要に応じて、情報交換を行うこともある ・相談支援を通じて共有をいただくこともある	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6件	2件		・現在、放課後等デイサービスから障害福祉サービスに移行している児童がいない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3件	5件		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	1件	7件		・通われているお子様の状況を総合的に考え、あえて地域交流等は行っておりません。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8件	0件	・管理者が参加している	
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8件	0件	・日々の送迎時に、必ず報告を行い、状況の共有をしている。 ・課題の共有は、定期的に行い、共通認識を持てるようにしている	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8件	0件	・保護者参加型や保護者会などの実施を定期的に行っている	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8件	0件	・契約時に管理者が行っている	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8件	0件	・家族との面談はもちろん、子供の意見も聞きながら作成をしている	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8件	0件	・原案作成の時に、説明と同意をいただいているから、成案を提供している	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8件	0件	・都度面談や、相談を受けられる体制を作っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	8件	0件	・保護者会など父母が関わりを持てる機会を提供している	・保護者参加型の実施はあるものの、きょうだい同士での交流をする機軸は少ない
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8件	0件	・苦情体制も整えており、苦情があった際には、すぐに対応することが会社のルールで決まっている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8件	0件	・ブログを公開している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8件	0件	・施設管理をするなど、個人情報の取り扱いについて徹底している	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8件	0件	・TEACCHメソッドを活用し、環境や視覚補助の提示をしている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	8件		・現在は、招待するなどは実施していない

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 事故防止マニュアル等の策定ができています。 マニュアルは、閲覧できる場所に置いてある 	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に訓練の実施をしている 	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 児童情報として共有されている。 HUGで確認ができる 	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> HUGでアレルギーの確認ができる 	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 安全計画書の作成ができています 降ろし忘れ防止や送迎時のおろし方など、研修がある 	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8件	0件		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 読み返しやすい。 月に一回振り返りの会議を実施しています。 	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 都度確認する機会がある。 虐待防止、身体拘束等適正化、マルチリトメント撲滅のための研修を会社全体でも取り組んでいる 	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8件	0件	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束についての知識は、スキルチェックで覚えている。現在は、身体拘束を実施する児童はいない 		