

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうすさくら北浦和教室

保護者等数(児童数)

24名

回収数

24件(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21件	2件	0件	1件	・まだ見学をしたことがないので	・お子様の様子をご見学できる機会を設定し、お声がけさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22件	1件	0件	1件		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22件	1件	0件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22件	1件	1件	0件	・散らかっている部分もありますし、観ても落ち着かないです	・貴重なご意見をありがとうございます。日々、教室内の環境を整えてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23件	1件	0件	0件		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24件	0件	0件	0件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24件	0件	0件	0件		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24件	0件	0件	0件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24件	0件	0件	0件	・子供がテーブルに書いたプリントをわざと家としても何も言わずに持って帰ります。	・貴重なご意見をありがとうございます。職員間での支援方法の確認を強化してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23件	1件	0件	0件		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9件	4件	0件	10件	・まだ入所して日が浅いためわからない	・ありがとうございます。交流の機会がございましたらご案内させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21件	3件	0件	0件		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24件	0件	0件	0件		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17件	2件	2件	3件	・まだ入所して日が浅いためわからない	・ありがとうございます。保護者会や情報提供の場を今後も設けさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23件	1件	0件	0件		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20件	3件	0件	1件	・まだ入所して数回しか利用がないので	・ありがとうございます。今後も定期的な面談を継続して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22件	2件	0件	0件		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	22件	0件	0件	2件	・一人っ子なので兄弟向けのイベントはわからないのですが、家族への支援はありますか。	・ありがとうございます。今後も保護者様同士がご交流できる場を増やしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20件	3件	0件	1件	・まだ相談をしたことがないので	・ありがとうございます。お子様と保護者様が安心して通っていただけるよう努めます。

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23件	1件	0件	0件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23件	0件	0件	1件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22件	1件	0件	1件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21件	2件	0件	1件		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21件	1件	0件	2件		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23件	0件	0件	1件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24件	0件	0件	0件		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22件	2件	0件	0件		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17件	7件	0件	0件	・本人的に疎遠な場面が多いために、「行きたくない」と	・ありがとうございます。お子様が安心して通っていただけるよう、
	29	事業所の支援に満足していますか。	22件	2件	0件	0件		

公表日

2025年 12月 20日

事業所名

こぼんはうすくら北浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6件	1件	・利用人数に応じて机の配置や数を工夫している	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5件	1件	・児童2名に対して職員1名の配置を行っている。（法令以上の配置）	・ふたばやみづばクラスでサブ1名では足りないと感じる時があります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7件	1件	・バリアフリーは対象外	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件	1件	・常時換気扇を作動、空気清浄機も使用している	・清掃が間に合わないことがあります・床やトイレが毎日清掃できない
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7件	1件	・クールダウン部屋の確保をしている	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6件	1件	・事前ミーティングと事後ミーティングの実施	・PDCAがないことの方が多いと思う
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6件	1件	・定期的に保護者様とお話する機会を設けている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	1件	・面談やミーティングを実施している	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3件	0件	・第三者評価はなし	・外部評価を行っているか把握できておりません・わかりません
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	7件	1件	・ジョブメドレーなど研修を受けられる環境がある	・発達に関する研修を受けられる機会があると良い
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件	1件	・HUGやブログにて公表している	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件	1件	・アセスメントや面談を通して個別支援計画書の作成を行っている	・発達検査に基づくアセスメントができると良いと思います
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6件	1件	・意見交換の場を設けている	・計画を作成する際のカンファレンスが十分でないと思う
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	1件	・kintoneやbandiにて支援方法を共有し実施している	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7件	1件		・子どもによる
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件	1件		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件	1件	・担当者が行っている	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件	1件	・毎月プログラムの構成を担当者が考え込んでいる	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6件	1件	・個々に合わせて個別支援計画書を作成している	・計画には個別活動ははいっていないと思う
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件	1件	・事前ミーティングを行っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7件	1件	・事後ミーティングを行っている	

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件	1件	・療育終了後に日々記録を残している	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件	1件	・モニタリングを保護者様面談を行い個別支援計画書の見直しを行う	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5件	1件	・主に児発指が対応している	・子どもによる・わかりません
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件	1件	・幼稚園に対して支援内容の共有や連携、訪問を行っている	・子どもによる
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	1件	・幼稚園に対して支援内容の共有や連携、訪問を行っている	・子どもによる
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件	1件	・必要に応じて情報共有を行っている	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外泊研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	5件	1件		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
保護者への説明等	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3件	0件	・現在、交流の機会がない	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7件	1件	・お会いする機会が少ない保護者様には電話にて情報共有を行っている	・今後も継続してまいります
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5件	1件	・保護者会を実施している	・今後も継続してまいります
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件	1件	・契約時に説明を行っている	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件	1件	・ご意見をいただき、個別支援計画書に反映させている	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7件	1件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	1件		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7件	1件	・保護者参加型プログラムや保護者会を通して保護者様同士のコミュニケーション	・今後も継続してまいります
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件	1件	・相談や申し入れがあった場合には迅速に対応している	・今後も継続できる体制を整えていきます
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7件	1件	・HUGやブログにて公表している	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件	1件	・施設管理の徹底を行っている	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件	1件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	0件		・地域との関わり不明

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	1件	・訓練についてはプログラム内で実施している	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	1件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件	1件	・エビベン対応が必要な児童については服薬等の確認、周知、徹底を	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件	1件	・アレルギー一覧表を作成し、管理・徹底を行っている・エビベンが	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6件	1件	・安全計画を作成している	・安全計画というものを把握しておりません
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件	1件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件	1件	・日々ヒヤリハットの記録を残している。2か月に2回会議を実施して	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	1件	・研修を実施している	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5件	1件		