

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

保護者等数(児童数) 21名

回収数 18件(割合85.7%)

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18件	0件	0件	0件		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16件	2件	0件	0件	・子どもの数が4月より増えてきたと感じる。職員 の数は変わっていないと思うので、少し不足してい るのではと感じる。	弊社は基準よりも多く人員を配置しております。集団活動を基本としつ つも、一人一人に合わせた支援を提供できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	17件	1件	0件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	18件	0件	0件	0件		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	16件	2件	0件	0件	・こぼの個別の療育が年齢が上がると受けられ なくなるのが残念である	必要なお子様すべてにご利用いただけるよう、今年より新体制で実施 しております。ご案内が行き届いておらず申し訳ございません。改めて 周知させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	18件	0件	0件	0件		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が 作成されていると思いますか。	18件	0件	0件	0件		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	18件	0件	0件	0件		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17件	1件	0件	0件	・集団療育がメインで、そこまで個別に療育す るのには難しいと思っている。	完全な個別療育は難しいですが、個々に合わせた支援が提供できるよう 業務体制を整えております。いつでもご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	15件	3件	0件	0件	・定期的に休日のイベントがあり、とてもありが たいです。本人もとても楽しいようです。これからも よろしくお願いたします。 ・手回りがなくなったのは残念でした。	おりがとうございます。「楽しくなければこぼんじゃない」をモットー に、様々なイベント企画やプログラムの見直しに取り組んでおります。 引き続き、楽しんでもらえる活動を企画してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他 のこどもと活動する機会がありますか。	8件	1件	2件	7件		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	18件	0件	0件	0件		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17件	0件	0件	1件		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	15件	3件	0件	0件		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	14件	4件	0件	0件	・先生によって様々かなと感じる。 ・その日にあった活動はアプリや口頭でも伝えても らっている。	職員によって対応に差が出てしまい申し訳ございません。必須の申し送 り事項を定めるなど、可視化に取り組んでまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15件	2件	0件	1件	・子どもについての情報はいただくことはある。差 し迫って困っていることはないのですが、あまり助言を 求めることはないかと思う。	ご家庭や視覚先での困り感少しでも減らせるよう、日々支援に臨んで おります。なにかお困りごとがございましたら遠慮なくご相談くださ い。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17件	1件	0件	0件	・土日のおかし提供量が持ち帰りできるように なったのありがたいです。	いただいたご意見につきましては、可能な限り迅速に対応できるよう努 めております。遠慮なくお申し付けください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同 士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされて いますか。	10件	7件	0件	1件	・タイミングになかなか参加できない。 ・送迎時に保護者同士が関わる機会はあると思 う。 きょうだい同士というのではないと思う。	保護者会の日程については見直しをしております。 きょうだい児支援は行っておりませんが、保護者会や保護者参加イベン ト等ではお連れいただくことも可能です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16件	2件	0件	0件		
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16件	1件	0件	1件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17件	0件	0件	1件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16件	2件	0件	0件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18件	0件	0件	0件		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15件	1件	0件	2件		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18件	0件	0件	0件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17件	0件	0件	1件	事故などの経験がないのでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18件	0件	0件	0件		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17件	1件	0件	0件	・手が出る子がいていやだっという日もあります。	ご心配をおかけして大変申し訳ございません。グループや教室の異動化等、安心して活動できる教室環境をご用意できるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16件	2件	0件	0件		

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7件	0件	・多いときは部屋を分けている。	・集団療育として不足はないが、言葉の教室など個別支援の時間をさらに充実させていく機会、やや手狭に感じることがある。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件	0件	・教室としてだけ見る限りでは不足は感じない。 ・児童2：大人1で配置しています。	・配置基準以上に人を配置しているものの、その日の児童の状況によっては足りないと感じる時もある。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	2件	・構造化はその都度職員が行っている。 ・通路の狭さや建付けの問題、壁面の被膜など修繕が必要な箇所があると感じる。	・壁面の被膜については昨年度修繕工事を行いました。今後も大切に使用していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6件	1件	・日常業務の中に、清掃が必ず入っている。 ・学年に合わせて部屋を分けるなどの対応をしている	・日々の清掃には取り組んでいるが、空気清浄機やエアコンのフィルター等、細かい部分も定期的に清掃が必要。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6件	1件	・メイン活動の部屋以外にも部屋があり、個別対応等も行うことができる。	・個別で対応ができるものの、声が聞こえやすい構造のため、メインの部屋で活動している児童が、気になってしまうこともある
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5件	2件	・事前MTGや事後MTGで、目標と振り返りを行っている。 ・週次面談で、目標の確認や業務の確認を行い日々の業務のPDCAを回している	・できる時とそうでないときがある。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件	・ガイドラインアンケートもそうであるが、保護者や保護者参加型プログラムでも、アンケートを取ることが多く、それを基に、業務改善につなげている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件	・ミーティングや面談の機会があります。 ・専門職会議などで意見交換を行っている。 ・児童評会議もあり、意見を交換し、業務に活かしている	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件	1件	・研修がされているなどあります。 ・こぼんはうすの本部がある	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7件	0件	・研修がされているなどあります。 ・専門職会議などの	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件	0件	・HPに公表されている	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件	0件	・日々の記録などから、いつでも児童の様子を見ることができ、定期的アセスメントを行うことができています。	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件	0件	・個別支援計画書の作成が完了した際には、都度共有を行い、事前MTG等ですり合わせを行っている	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	0件	・計画に沿った記録の取り方を行っており、日々評価を行っている	・基本的には沿っているが、成長によっては変わることもある。
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件	2件	・日々の観察を記録するときに、できたことの評価を入力している。	
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件	0件	・本人支援はもちろんのこと、ご家族との相談支援を強化して取り組んでいる。 ・幼保連携との連携も定期的に行っている。 ・年長では、小学校を想像した振る舞いなどを活動の中に入れることもある。特に、就学前クラスでは、取り組んでいる。	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6件	1件	・プログラムはメイン担当と会議を行い、内容を決めていく	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件	0件	・毎日違うプログラムの提供をしている	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7件	0件	・個別や言葉の教室で取り組んでいます。	

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6件	1件	・必ず、事前ミーティングを行っている。	・状況によっては、事前打ち合わせが十分に行えないこともあるが、おおむね実施できている。 ・事前MTGのやり方が人によってちがう。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6件	1件	・職員がMTGすることを意識し取り組むことができている。	・状況によって、事後の話し合いが十分にできないこともあるが、意見交換を掛け合いながら意見交換ができている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件	0件		
	23	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件	0件	・更新に向けた意見交換は行えてると感じます。 ・定期的に児童の話をするなど、児童情報から、モニタリングを行っている。 ・見直しが必要な際には、職員での話し合いを行い、次のステップに進んでいく	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件	0件	・管理者や児童が参加している	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件	0件	・関係連携として、幼稚園との連携を定期的に行っている	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	0件	・連携を図り、支援内容の共有や、モニタリングを定期的に行っている	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件	1件	・小学校との情報共有は取り組んでいないことが多いです。 ・保護者様を通じて申し送り書をお渡しするなど、取り組めることを実施している	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3件	4件		今後、児童発達支援センターとのやり取りはあるものの、スーパーバイザー等の活用はしていない
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1件	6件		交流等は現在行っていないが、今後検討していく
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7件	0件	・送迎時の申し送りや、面談、相談会などで、共有を密に行っている	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6件	1件	・保護者参加型などの、イベントを実施し、保護者が参加できる機会提供を行っている		
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件	0件	・契約時に必ず行っている ・管理者が、契約時に行っている	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件	0件	・必ず面談を行い、今困っていることや児童の将来についてなど、今後のことも踏まえて必要な支援ができるように話し合いをしている。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7件	0件	・個別支援計画書の作成が完了した際には、説明を行い、同意を得ている	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	0件	・日頃から、保護者との対話を大切にしている	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6件	1件	・保護者会や参加型のプログラムを設け、交流する機会を作っている。	・保護者参加型などの実施はしているものの、きょうだいの交流は、機会提供が少ない
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件	0件	・相談がある際には、気軽に相談できる環境を常に整えるように意識をしている。 ・相談があった際には、即時対応を行っている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7件	0件	・ブログにて、活動内容の様子やプログラムの案内など定期的に行っている	

	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件	0件		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件	0件		・視覚補助の活用や保護者への連絡を文章でお送りする等、必要に応じて対応している
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	5件		・現在は実施していない。今後検討そうしていく
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	0件		・事故防止マニュアル等は、鍵付キャビネットにしまっており、職員がいつでも閲覧できるようにしている。 ・感染対策など、手洗い状況の確認や検温などをきちんと行うと共に、感染症対策研修や訓練を定期的に行っている
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	0件		・実施していますが、地震や火災に備えて追加の訓練を検討していく。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件	0件		・HUGでの児童情報を見て確認をすぐできるようになっていきます
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件	0件		・HUGの児童情報で確認ができる。 ・ナッツ類やチョコレートなどは、おやつ提供していない
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7件	0件		・安全計画を策定し、4月に読み合わせを行っている。 ・鍵付キャビネットに入っているため、いつでも閲覧可能
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件	0件		・事後MTGでヒヤリについて話し、再発防止まで考えている。 ・ヒヤリハットのMTGでは、定期的に開催を行っている。また、事後MTGでも、日々のヒヤリハットを共有し、記録に残している
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	0件		・マルチリポート研修や虐待防止研修は定期的に行っている
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7件	0件		・必要に応じて、計画書に記載をすることを理解しているが、現在対象となる児童がいない