

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025.12.20

事業所名：児童発達支援 こぼんはうすさくら さいたま土呂教室

対象人数（保護者）19人 回答者数 18人 回収 94.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・ひと段した職員紹介を再開し、新しい職員の紹介を開始します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			3	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		6	・地域の子ども達を呼んだイベント『お兄さんお姉さんと遊ぼう会』の周知を広げていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2		5	・行事開催日が特定の曜日になる等、固定化されないように工夫していきます。 ・兄弟同士の交流の機会が少ないので検討したいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			3	・マニュアル等についても保護者の方への周知を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2	
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・今後も安心安全で、子ども達が楽しんで成長できるように努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				・保護者の方からのニーズもしっかり受け止めていきたいです。

従業員向け 児童発達支援評価表

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所に従事する従業員の方に、事業所の自己評価していただくものです。
「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業員の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	0	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10	0	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	0	・トイレ～手洗いの動線は良い。 ・児発と放デイの間に防音機能が欲しい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	0	・子どもが鏡を気にすることがあり活動に集中できていない時には、鏡が見えないように環境設定をしている。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	1	・クールダウンのための個室があると更に良い。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。			・振り返りをきちんと行い情報共有をしている。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。			・毎年アンケートを実施している。 ・面談や参観日等、保護者との会話の中で、ごぼんはうすへの要望を伺っている。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	・毎月のミーティング、日々の振り返り等で意見を伝え合ったり話し合いの機会がある。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	10	0	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	10	0	・法人内の任意研修と虐待防止研修等の義務研修があり、受講している。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0	・室内に掲示され誰でも確認することが出来る。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10	0	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	・担当者会議を適正に行い、その児童の目標や様子について意見を出し合っている。
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	0	・子どもの状態や、得意不得意に合わせて絵カードや写真等を適切に使用している。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	

適切な支援の提供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	0	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0	・季節ごとの行事を取り入れたり、幼児期に大切な経験をするために、様々な活動プログラムを入れている。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10	0	・小集団の療育の中に、必要に応じて個別活動をする場面がある。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	0	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	0	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	0	・該当ケースがある場合は必ず参加している。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10	0	・保護者のニーズに合わせて、幼稚園・保育園訪問を実施している。園の先生方と情報共有し、保護者の方にもしっかりと報告することで個別支援計画や療育支援に繋げている。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10	0	・特別支援学校からこぼんはうすへ見学にいらしたり、電話での情報共有を行っている。
	28	(28～30は、センターのみ回答)			
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答)			
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	10	0	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	10	0	・夏休み等に地域の幼児、小中学生を招待してイベントを行っているが、周知に課題がある。 ・こぼんはうすから、幼稚園・保育園へ訪問の機会がない。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	・日々の出来事を記録だけでなく、送迎時に保護者様へ直接お伝えすることで、子どもの様子が更に伝わり保護者様との信頼関係に繋がっていると感じる。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	0	

保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10	0	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	0	・必要に応じてモニター面談や電話相談を行っている。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	10	0	・保護者ボランティア（さくらそう）の会を継続し、お茶会や手芸等を通して保護者同士の繋がりを支援している。 ・児発・放デイの垣根を超えて育児の悩みを相談したりできる場となっている。 ・保護者の方の居場所となれるよう、今後も継続していく予定。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10	0	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	・定期的に面談を行い、制度や子育てについて不安がないか確認している。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	10	0	・近隣の店舗にハロウィンイベントで何うことがあるが、来所は無いので今後検討したい。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0	・親子参観にて避難訓練を実施した。実際に広域避難所まで徒歩で避難していただいた。定期的にも実施していきたい。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	・毎月避難訓練を実施している。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10	0	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	0	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0	・ヒヤリハット事案は全職員が目を通し、朝礼やミーティングで再発防止に向けた話し合いをしている。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	・全職員対象で研修を行っている。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10	0	