

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうさくらと野教室

保護者等数(児童数)

30名

回収数

30(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27件	3件	0件	0件	・製作活動の際はグループで入れ替えて変換しないようにして、子どもが落ちないように取り回せるようにしてきている。 ・広い場所と個室等あり、その時で使い分けています。	ありがとうございます！法定基準以上の平米数を確保しております。お子様が楽しく過ごせる環境設定を今後も行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28件	0件	0件	2件		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28件	0件	0件	2件	・ドアがある部屋にも見守りカメラのようなものがあり、室内外問わず安心できる。 ・部屋に段差がない	安心いただけるコメントをいただき、ありがとうございます。今後も、保護者様のご安心いただける環境の設定をして参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28件	1件	0件	1件	・無駄なものはないため危険が少ないと思う。部屋が汚い時がある。 ・ごはんのあとはおなかを休める、静かにする、と話している。場面に応じてわかりやすくしてくださっている。 ・毎回きれいです	清掃員を雇うなど、工夫をしておりますが、今後も教室のクレンジスを意識し運営をして参ります
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30件	0件	0件	0件	・同じ課題でも一人ひとりアプローチ方法が違うので特性に合った支援が受けられている。 ・一人一人子供にあった支援をしてくれてありがとうございます。	お子様一人ひとりに併せた療育を日々心掛けております。今後も、お子様の成長を一所懸命お手伝いしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30件	0件	0件	0件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30件	0件	0件	0件	・子どもにあった支援計画で更新の度に違いがみられてよい。 ・的確に分析して子供と保護者の気持ちも汲んでくれた児童発達支援計画書は感動しています。 ・面談まで細かく聞いていただけるので、適切に状況は反映されていると感じます ・毎回とても丁寧に面談をさせていただいており、児童発達支援計画も	ありがとうございます！保護者様と一緒にお子様の成長を促すうえで、個別支援計画書は非常に大切にしているしております。今後も保護者様にとってもお子様にとって良い計画書の作成を行って参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30件	0件	0件	0件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28件	1件	0件	1件	スタッフによって不安な時がある。	ご指摘ありがとうございます。スタッフによって不安があるのとととで、保護者様に安心をしていただけるように職員のスキルアップにも力を入れて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27件	1件	0件	2件	・毎回違うプログラムです。 ・毎月毎月様々なプログラムがあって、とても楽しく通っています。季節ごとの行事もとてもありがたいです。 ・体を動かすプログラムが好きなようで、家でも同じ動きをして見せてくれます。	教室として、機会の提供を意図しており、プログラムを通じて、くさんのことを学び、体験をしていただけるように配慮をしております。今後もお子様の他の発達プログラム運営を行って参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14件	4件	1件	11件	・定期的に幼稚園に訪問してくれています。 ・しているか把握していません。 ・子供が楽しめるように考えられたプログラムだと思います。	幼稚園や地域との交流会や合同プログラムなどは、行っておりませんが、幼稚園訪問などは、定期的に行っております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30件	0件	0件	0件		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29件	0件	0件	1件	毎回とても詳しく説明を受けています	今後も保護者様に、わかりやすく目詳しい説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21件	5件	0件	4件	・面談時、希望についての相談をした際 ・目を覚めて真剣な表情でこれは良くないね、こうするとととと良いねという伝え方を教えていただきました家でも実践しています。 ・保護者会の機会を設けていただき、とてもよかったので、継続してお願ひいたします。	今後も、保護者様とお子様の成長を一緒に促してければと存じます。お悩みがある際には、いつでもお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29件	0件	1件	0件	・毎回丁寧に1日の出来事を伝えていただいております。 ・連絡帳の活用実施されていると思います ・利用したらずにアプリで当日の様子を丁寧に伝えてくれるのでとても分かりやすく安心感がある。	日々の活動を保護者様に伝えをさせていただいております。また日々のご様子から、お子様の状況などを分析をしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27件	1件	1件	1件	必要あらば機会を設けていただいているし、支援計画書の作成の際に必ずお話しできているので充分かと思います。 ・子どもや悩みが生まれた時には、親身に寄り添っていただけ、すぐに的確なアドバイスがいただけて大変ありがたっと思っています。	ありがとうございます！子育ての悩みなど、いつでもお気軽にご相談をいただければ幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30件	0件	0件	0件		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21件	6件	1件	2件	・保護者会の開催があったり、こぼんはうす夏祭り時にきょうだいも家族で来てとても素敵なイベントだと思いました。 ・きょうだい支援についてはわかりません	今後も保護者会などの運営を行ってまいります。その際には、ぜひご参加をください！きょうだいでご参加をいただける内容も行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29件	1件	0件	0件	話を聞いていただける受け入れ体制、また、姿勢は整っているように思えます	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29件	1件	0件	0件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29件	0件	0件	1件	・定期的にブログが更新されています。	定期的にブログの更新をさせていただいております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28件	0件	0件	2件	・ブログは顔を隠すなど配慮されていると思います。	個人情報の管理を徹底しております。ブログでも、顔を隠すなど継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26件	1件	0件	3件	・災害時の避難先小学校を説明されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26件	1件	0件	3件	・定期的に行われています。	毎年9月と3月に避難訓練の実施を行っております。ブログにもお知らせをさせていただいておりますので、ぜひご確認をお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30件	0件	0件	0件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28件	0件	0件	2件	・ケガをした際、直後丁寧に電話をいただきました。 ・熱が出た際に、すぐに気が付いて、連絡をもらったり、事故(ケガ)も小さくても説明をしてくれてありがとうございます。	ケガやお熱が出た際には、すぐにご連絡をするように徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30件	0件	0件	0件	・いつも楽しみに通っています。 ・先生たちと会えることをとても楽しみに通っています。	ありがとうございます！！今後もお子様が安心感をもって通えるように、信頼関係を構築して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29件	1件	0件	0件	・いつも「早く行きたいな」と楽しみにしています。 ・こぼんはうすのプログラムカレンダーを見て○○楽しみと言っています。 ・PMのうらすはつかれもあってか気分が楽らないことも多いです	ありがとうございます！お子様が進めるプログラムや活動イベントをこれからも行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30件	0件	0件	0件	・自宅ではなかなかできない遊びなどを通して楽しみながら子供他の成長を感じることができて本当に感謝しています。 ・子供にとって安心の場所になっていると思います。	ありがとうございます！今後も保護者様と一緒にお子様の成長を見守り、少しでも支えていなければなりません。今後ともよろしく願いいたします。

公表日

2025年 12月 20日

事業所名

こぼんはうすくらと野教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8件	0件	法令以上の広さがある。 活動しやすいスペースがある	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6件	2件	法令以上に職員の配置を行っている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8件	0件	視覚補助などを用いて、活動やトイレの時間などの見通しを持ちやすい環境設定を行っている	視覚補助をより分かりやすいものにし、初めての職員、お子様もわかるようにて意見的に、モニタリングが必要
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8件	0件	清掃員がいる。職員での日々の清掃や消毒も行っている。	見える場所や機の上などの発災えが寒い時もあるため、常にクリーンネスを意識していく
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8件	0件	多数の部屋があり、必要に応じて個別対応ができる環境である	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7件	1件	日々の振り返りミーティングを行い、改善ができるように徹底意識をしている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	集計後、振り返りミーティングを行い、業務改善の検討と実行を行っている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	1件	管理者や児発管と話をしながら、業務改善の検討と実行をしている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5件	3件	第三者評価はなし	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	8件	0件	ジョブメドレー研修や行政の研修を受けることができる。	研修の研修だけでなく、教室内の研修や児童の対応などの研修をより密に行って参ります。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8件	0件	HUGやHPCにて公表している	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8件	0件	アセスメントと面談から、個別支援計画書の作成を行っている。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8件	0件	カンファレンスを行い、職員全体の意見を反映している	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	1件	共有を行い、それに沿った支援の提供を心掛けている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8件	0件	特になし	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8件	0件	本人支援はもちろん、移行支援などの話も保護者と良くしている。	今後は本人支援はもちろんの事、より移行支援や家族支援に目を向け、お子様の最善を意図した計画書の作成を行って参ります。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7件	1件	プログラムは、担当者を決め、チームで話し合い、内容作成を行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8件	0件	毎日違うプログラムの内容を基本とし、作成を行っている。	より子供たちが楽しめるプログラムを行うため、定期的に見直しが必要
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8件	0件	専門的支援と合わせて、一人ひとりに合わせた計画書の作成を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件	1件	事前ミーティングを行っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8件	0件	事後ミーティングを行っている	

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8件	0件	毎日個別支援計画書の内容を踏まえ、記録を取っている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8件	0件	定期的に、話し合いをして、支援方法の変更や検討をしている	
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8件	0件	主に児発管が対応を行っている。	
関係機関や保護者との連携	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8件	0件	幼保園との連携、支援内容の共有、訪問など行っている	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8件	0件	上記と同様行っている	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	1件	必要に応じて、訪問や情報交換を行っている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	5件	3件	#REF!	今後活用を検討して参ります。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3件	5件	現在、交流の機会はない	
保護者への説明等	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8件	0件	日頃から普段の様子を共有し、できていることや課題と感じるところを話している	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7件	1件	保護者会から研修の機会の提供を行っている。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8件	0件	契約時に行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8件	0件	児童、保護者側のニーズに答えられるように面談を行い、子どもの利益最善にした、計画書の作成を心掛け、保護者と共通認識を図っている。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	1件	必要に応じて、定期的に保護者面談の実施を行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	8件	0件	保護者会や保護者参加型のプログラムを行い、交流できる場の提供をしている。	今後もより参加がいただけるように、交流の機会を設けて参ります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8件	0件	迅速かつ丁寧に相談に対応をしている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8件	0件	HPやHPにて公表している	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8件	0件		保護者様からのご指摘有。しっかりと教室内全体で、再認識を行っていく。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	6件	行事に地域住民を招待することはないが、地域のイベントには参加をすることもある	

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	1件	安全計画等を周知することにより、職員が知る事ができている	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8件	0件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8件	0件	インテーク時点で確認を行っている。追加がある際には、都度情報をいただくようにしている	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件	1件	アレルギー一覧の作成とおやつ提供時にはアレルギー成分のダブルチェックを行っている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6件	2件		安全管理では、今でも定期的に行っているものの、より具体的なものを行うことも検討したほうが良い
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件	2件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8件	0件	定期的にヒヤリハットMTGを開催している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	1件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8件	0件		