

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日 2026 年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 川崎港町教室

保護者等数(児童数) 30名 回収数 28件(割合93.3%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	3	・人数的に大丈夫だと思う。 ・風景が見えないので何とも言えない。 ・活動中を見たことがないので見てみたい。	・広いとは言えない室内ですが、スペースを有効に活用できるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	5		・今後もご満足いただけるように適切な人数で支援してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	3		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	4	・見学の機会がないためわかりません。	・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	1	・箸やハサミ等、適切なタイミングで指導して下さり、とても感謝しています。	・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	1	0		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	1	1		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	3	14		・子どもの特性や必要性を鑑みて積極的には行っていないですが、機会があれば検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		・契約時に行っております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		・面談時に行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	7	7		・個別に対応しておりますが、研修や情報交換の機会については検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	1	0	・システムでの連絡だけでなく送迎時に直接言葉で成長具合を褒めていただけるのが嬉しいです。 ・LINEで気軽に相談が出来て助かります。	・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	1	2		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0		・今後もご満足いただけるように支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	7	7	10	5	・まだ利用して間もないためわかりませんが、保護者同士の会があれば参加してみたいです。 ・父母共に接し方がわからないこと、アドバイスを聞きたいと思っているのでお話しできる場があると嬉しい。	・父母会組織はございませんが、交流の機会についてはご希望に添えるように検討してまいります。

	19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	24	0	0	3	<p>・相談の申入れをしたことがありません。</p>	<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
保護者への説明等	20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	25	1	1	0		<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	27	0	0	0	<p>・Instagramを見て活動の様子をイメージさせてもらっています。</p>	<p>・今後も新聞やInstagramを通じてお子さんの様子を発信してまいります。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	25	0	0	2		<p>・今後も厳重に取り扱いしてまいります。</p>
	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	24	0	0	2		<p>・緊急時の対応は契約時にお伝えしております。今後面談時にお伝えしてまいります。</p>
非常時等の対応	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	27	0	0	0		<p>・今後も災害に備えて定期的に訓練を行っています。</p>
	25	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	27	0	0	0		<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
	26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	25	0	0	2		<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
	27	<p>子どもは安心感をもって通所していますか。</p>	25	2	0	0	<p>・行き渋りがある時があるが、行ったら行っただけ楽しくやれているので安心。</p>	<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
満足度	28	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか。</p>	24	3	0	0	<p>・いつも楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・毎回通所時に「こぼんこぼん！」と言って楽しみにしています。 ・楽しみにしている時もあれば、違う時もあるけど何とも言えないが、何だかんだ楽しんではいると思います。</p>	<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>
	29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	26	1	0	0	<p>・今のところ満足しています。</p>	<p>・今後もご満足いただけるように支援してまいります。</p>

公表日

2026 年 1月 20日

事業所名

こぼんはうすくら 川崎港町教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	1	・個別学習や活動に応じてパーテーションを使用したりスペースを区切っている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9	2	・今後も適正な配置を行っていく。	・日によるところがある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	1		・出入り口（児発側）に換気時などに飛び出し（子ども）や不審者侵入の対策をして欲しい。 ・知的支援が中心なのでバリアフリー化はされていない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	2	・清掃消毒は毎日行っている。	・冬は乾燥するので加湿器等もう少し設備が整えられたら。 ・体の大きな子に合った椅子やトイレが使用できるようにできれば良いと思う。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	4	・活動に応じてパーテーション等を使用している。	・個別の部屋はない。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	2	・朝礼やミーティングで情報を共有し改善を常に行っている。	・今後も適切に行っていく
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	1	・アンケートをもとにフィードバックを行っている。	・今後も適切に行っていく
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	2	・定期的な面談やカンファレンスを行っている。	・今後も適切に行っていく
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	7		・外部評価は実施していない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	3	・新人研修や上級教員講習の受講を行っている。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	0		・今後も適切に行っていく。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11	0		・今後も適切に行っていく。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	0	・カンファレンスや情報共有は都度行っている。	・今後も適切に行っていく。
	14	児童発達支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0	・カンファレンスや情報共有は都度行っている。	・今後も適切に行っていく。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	1		・今後も適切に行っていく。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	3		・今後も適切に行っていく。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	0	・毎月プログラム会議を行っている。	・今後も適切に行っていく。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	0	・季節行事、新しいプログラム等、飽きない工夫をしている。	・今後も適切に行っていく。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	11	0		・今後も適切に行っていく。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	3	・毎日朝礼を実施している。	・今後も適切に行っていく。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	3	BANDを活用して情報共有はしていると思う。	・今後も適切に行っていく。

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	1		・今後も適切に行っていく。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	2		・今後も適切に行っていく。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	4		・セルフプランの為サービス担当者会議がない
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	5		・もっと積極的に関わりを持って良いと思う
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	4		・もう少し連携を図りたい ・もっと積極的に関わりを持って良いと思う
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	3		・もっと積極的に関わりを持って良いと思う
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	5	5		・現状助言を受ける機会がほぼ無い。 必要に応じて近くの療育センターと連絡を取っている。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	7		・子どもの特性を考慮し、積極的には行っていない。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0	・アプリケーションや送迎時に逐次報告している。	・教室での感染症発生状況を保護者・職員へ周知してほしい。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	9		・定期面談のみ
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	1	・契約時に行っている。	・今後も適切に行っていく
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	11	0	・面談時に行っている。	・今後も適切に行っていく
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	11	0	・面談時に行っている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	0	・ご相談は常に受けつけており、検討と回答を常時行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	9		・父母の会は実施していない。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	・ご相談は常に受けつけており、検討と回答を常時行っている。	・今後も適切に行っていく
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	11	0	・インスタ、新聞、公式LINEにて定期的に発信している。	・今後も適切に行っていく
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	7		・地域のお祭り等があれば参加している。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	1		・今後も適切に行っていく

非 常 時 等 の 対 応	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0		・現在診断書や指示書の対応が必要な児童がいないが、必要に応じて適切に行っていく。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	1		・今後も適切に行っていく
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	2		・今後も適切に行っていく
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	0		・今後も適切に行っていく
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	11	0		・今後も適切に行っていく