

公表日

令和8年 1月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら 松戸みのり台教室

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11件(割合78%)

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 天候に左右されずに、体を十分に動かして活動できるスペースを増設させていただきました。広さを活かした活動を計画・実施していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | 指定事業所基準の人数以上の職員を配置させて頂き、より安全・安心して通所頂ける環境を整えております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | 面談等で、支援内容のご希望・ご要望をお聴き取りさせて頂き、対応可能な活動を検討させて頂きます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | 0 | 5 | | 現時点では、交流する機会は予定しておりません。公共の場で接する機会がありますが、交流には至っておりません。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 1 | 1 | 3 | 研修等はありませんが日々のご連絡や面談を通して情報提供いただいております。 | 研修会等は実施しておりませんが、面談や日々のご利用の際に、ご相談をお受けできる機会を設けてさせて頂いております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | 半年に1回面談を実施させて頂き、個別支援計画等の見直しを実施させて頂いております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 1 | 1 | 5 | | 現在、保護者会や交流会等は実施しておりません。ご家族の方に参加頂けるイベントにつきましては、今年度、製作活動とハロウィンイベントを実施させて頂きました。機会がございましたら、ぜひ参加ください。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | 半年に1回、面談を実施させていただいております。また、面談日以外にも必要に応じて面談やご見学等の対応をさせていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 0 | 0 | 2 | | 各種マニュアルの策定、義務化されております研修や訓練を適切に実施しております。今後は、保護者の方への周知・ご説明等の方法を再確認しお伝えさせていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 0 | 0 | 2 | | 定期的な訓練・研修を実施し、災害発生時に対応できるようにしております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 年間を通して設備や環境の点検を実施し、安全に活動頂けるように確認させていただきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 提携医療機関を設置し、事故等に速やかに対応できる環境を整えております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | いつもご利用ありがとうございます。今後も安心してご利用頂けるように努めてまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | いつも親ではなかなか難しいような体験をさせてもらえるので、有り難いです。 | 体験や活動を通して、お子さまさまざまな力を培ったり、育んでいけるように、活動を計画してまいります。 |

公表日

令和8年 1月 20日

事業所名

こばんはうすくら 松戸みのり台教室

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 10 | 0 | | |
| | 2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 9 | 1 | | 突発で欠勤の方が出た場合に、送迎などの調整の際に人員の余裕が全くないことがあるため |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 10 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 10 | 0 | | |
| | 5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 10 | 0 | | |
| 業務改善 | 6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。 | 10 | 0 | 職員が集合して話し合う時間を取るのになかなか難しいので、なるべく声に出して確認や情報発信をするようにしています | |
| | 7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 9 | 1 | | 保護者向け評価表を把握できていなかった |
| | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 10 | 0 | | |
| | 9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 9 | 1 | 外部評価を把握できていなかった | |
| | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 10 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 10 | 0 | | |
| | 12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 10 | 0 | | |
| | 14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 10 | 0 | | |
| | 15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 10 | 0 | | |
| | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 10 | 0 | | |
| | 18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。 | 10 | 0 | | |
| | 20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 10 | 0 | | 積極的に声をかけられないときがある ICTツール等を活用し |
| | 21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 8 | 2 | | 振り返りが困難な場合は、紙面や共通のツールで記録を残し、情報共有できるようにしています。 |

| | | | | | | |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 10 | 0 | | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 10 | 0 | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 10 | 0 | | 必要に応じて参画しております。会議後は情報共有し、共通理解できるようにしています。 |
| | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 10 | 0 | | |
| | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 10 | 0 | | |
| | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 10 | 0 | | 直接的な連携が困難な場合は、保護者の方を通して情報共有をおこなっています。 |
| | 28 | (28～30は、センターのみ回答) | | | | |
| | | 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。 | | | | |
| | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。 | | | | |
| | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。 | | | | |
| | 31 | (31は、事業所のみ回答) | | | | |
| | | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。 | 7 | 3 | | |
| | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。 | 3 | 7 | | 交流は実施しておりませんが、公共施設や商業施設等、同じ空間の中で他のお子さまたちと一緒に過ごさせて頂いている活動を実施しております。 |
| | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。 | 10 | 0 | | |
| | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 5 | 5 | | ご家族が参加可能な研修等は実施しておりません。 |
| | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 10 | 0 | | |
| 保護者への説明等 | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 10 | 0 | | |
| | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | 10 | 0 | | |
| | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 10 | 0 | | |
| | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 1 | 9 | | わたしが把握できていない 現在、保護者会や交流会等は実施しておりません。ご家族の方に参加頂けるイベントにつきましては、今年度、製作活動とハロウィンイベントを実施させて頂きました。次年度もイベントを実施予定です。 |
| | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 10 | 0 | | |

| | | | | | | |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|----|---|----------------------------|------------------------------------------------|
| | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 2 | 8 | 現在は地域の方を招待する企画等は実施しておりません。 | ご見学をご希望されるご家庭がいらっしゃる場合は、必要に応じてご案内させていただいております。 |
| 非常時等の対応 | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 9 | 1 | 必要な研修・訓練を実施しています。 | どの職員も共通理解できるよう、引き続き研修・訓練を実施してまいります。 |
| | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 48 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 10 | 0 | | |
| | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 10 | 0 | 年間を通して、設備や環境の点検を実施しております。 | |
| | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 10 | 0 | | |
| | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 10 | 0 | | |
| | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 10 | 0 | 研修・訓練を実施し、適切に対応しております。 | |
| | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 10 | 0 | | |