

公表日

8 年 2 月 5 日

事業所名

こぼんはうさくら 横浜青葉教室

保護者等数(児童数) 25名

回収数 22件(割合88%)

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21件	1件				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19件	1件		2件	・1人の先生に対しての児童の人数がわかりません	・面談等で伝えていくようにします
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22件				・おもちゃを使うとき以外は見えないようになっているので、子供の気がそれることがなくて良い ・絵カードで活動がわかりやすい	・環境整備を行っています・棚の上等、
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21件	1件			・見字したときキレたと思いました	・環境整備をして明るい教室作りをしています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20件	1件		1件		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22件					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22件					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21件				1件	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19件	1件		2件	・詳細については見学しないと良く分からないところがあります	・面談を随時受付けて様子を見て頂く機会を
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20件			2件	・活動プログラムが種類豊富で毎回楽しそうです ・詳細については見学しないと良く分からないところがあります	・活動プログラムにわかりやすく詳細を伝
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10件	4件	2件	6件	・幼稚園にも通園しているのですが、特に交流を求めている ・まだ通い始めたばかりで未実施のため	・機会があれば検討していきます
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21件	1件				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20件	1件	1件			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7件	4件	6件	5件	・参加型のものはないが、面談や日々のフィードバックで関わり方を相談できている	・検討をしています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20件	2件			・連絡帳で細かく教えて頂けて分かりやすい	・引き続き行っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16件	3件	2件	1件	・事業所からの提案がもう少しほしいです ・まだ通い始めのため	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21件			1件		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2件	3件	8件	9件	・そのような取り組みはないが、今のところ特に必要と感じていない	・検討していきます
保護 者	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22件				・子供の苦手な点は無理せず、得意な点は伸ばしてくれる	・保護者様のご要望に合わせた支援をして
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20件	1件		1件		

看 へ の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16件	2件	1件	3件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22件					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20件			2件		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22件				・施設内だけの訓練ではなく、実際に避難指定場所まで行くので、指定場所が子供にとって初めての場所で不安に思うリスクが減って良いと思った ・よく行われていると思います	・引き続き定期的に行っていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22件					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19件	1件		2件	・まだ怪我などしたことがないのでよくわからない ・他のお子様からの他害行為を受けた子度が何度もあるが、状況説明だけでなくそのお子様へどのように対応したか（指導した方）も教えて頂けると、より安心できます（他害行為を受けることが多く、実際に私自身もその場を目撃したことが数回あるため）	・状況の説明、対応を直ぐにしているよ
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21件	1件				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22件				・いつも楽しみにしています ・いつも楽しく通えています ・よく「こばんいく」と言っています ・毎週楽しみにしています	・ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	22件				・長時間預かって頂き感謝しています ・とても満足しています。いつもありがとうございます	・出来るだけ保護者様のご希望に合わせた

公表日

8 年 2 月 5 日

事業所名

こぼんはうすさくら 横浜青葉教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7件		・十分なスペースが確保されている	・環境整備を引き続き行っていきます
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件		・日によって職員が足りていない	・職員配置の見直しをしていきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7件			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7件		・清掃、消毒を常に実施	・引き続き行っていきます
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7件		・小会議室を必要に応じて使用	室を使いながら安心して過ごせる環境の提
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6件			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件	1件		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6件	1件		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件			
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件			
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件			
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7件			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7件			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件			
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7件			
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件			
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7件			
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件			

	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件		・必要に応じて行っている	・引き続き必要に応じて行っています
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件		・必要に応じて行っている	・引き続き必要に応じて行っています
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。	2件			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2件		・STには助言を多く得ている	・引き続き必要に応じて行っています
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。	1件	1件		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言を受ける機会を設けているか。	5件	1件		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4件	3件	・他の園等、見学に行くことはあるが子供達との関りはあまりない	・機会があれば検討をしていきます
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7件			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4件	3件	・分からない	・内部研修等で周知していきます
	保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件		
36		児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件			
37		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7件			
38		定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件			
39		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4件	3件		
40		こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件		・出来ることは行っている	・引き続き出来る事はご要望に合わせた対応
41		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6件	1件	・ブログ配信ができていない ・HP、LINE等	・継続して配信をしています
42		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件			
43		障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件			
44		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4件	3件	・行事はあるが招待はしていない	・機会があれば検討をしていきます
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6件	1件	・マニュアルはある	・定期的にマニュアルの整備を行っています
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件		・活動プログラムの中で防災のレクチャー並びに避難訓練を実施している	・年に2回行っています

非常時等の対応	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件		・医師からの指示を保護者より共有されている	・保護者様より共有して頂いています
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7件			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7件			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7件			