

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日 2026 年 2 月 20日

事業所名 ごぼんはうさくら 麻生教室教室

保護者等数(児童数) 15名 回収数 15件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか	15件					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件			2件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	2件		2件		
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14件	1件			外遊びやお出掛けの機会がほとんど無くなってしまい、自分の子には難しそうな座学が多い印象で、外遊びや運動を要する我が子のニーズに合わなくなっている	前向きに検討(プログラムMTで計画する等) 外遊びやお出掛けのプログラムを考案する
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	1件			毎週違うプログラムがあり、学校では学べない、学校とは違った視点から関わっていただけなので、子どもも楽しいようです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件	8件	4件	1件		
保護者 への 説明 責任 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	1件				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15件				子供の様子を文章や写真で送っていただいているので、とてもわかりやすい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15件					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が促されているか	8件	3件		4件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11件	1件		3件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件	1件		子供の様子や送迎の希望など、こちらが伝えたことがスタッフさんの間で共有されていないことが多い。	、保護者様に再度同じ内容をLINEなどで共有して共有
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、進捗体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11件	1件	1件	2件		
14 個人情報に十分注意しているか	15件						
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	1件	1件	3件	・近隣の学校への避難訓練はよく行っているようですが、非常時マニュアルや、どのような対応になるのかは、あまり知られていないので知りたい。 ・マニュアル周知は保護者までは難しい部分があると思いました。	避難経路、感染症マニュアルなど図説等に提示する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	1件				
	18 事業所の運営に満足しているか	14件	1件			・他の学校のお友達や学校とは違う大人との関わりが出来る大事な時間だと思います。 放デイの積み重ねが本人の自信につながったり、成長になっていると思います。 ・外遊び、お出掛けの機会を揃えて欲しい。 WEBの方がスムーズに進みます。	
その他	今回のアンケート方式についてお尋ねします。今後アンケート回答は紙ベースとWEB、どちらを希望ですか	WEB 13 件	1件	紙 1件			

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表日 2026 年 2 月 20 日

事業所名 ごぼんはうさくら 麻生教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・ 体制 整備	1 利用者が発達支援等のスペースとの関係で満足しているか	14件	1件		
	2 職員の配置数は適切であるか	12件	2件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4件		段差が多いが床の色をかえている	・教室内に外気への換気がない(窓は安全のためにとこまごま数センチ空けている、またはエアコンの内蔵換気のみ)、スタッフの荷物置き、出入り口が、工事の途中で下水の臭いが強く、衛生面が悪いので、改善させて欲しい。子供はウイルスを買いやすいので、児童、スタッフが教室内に風邪をひいている。個人的には毎日の換気にもつながった。 ・3では、2階にある教室に車椅子の児童が階段を降り、電動椅子のエレベーターは付いてはいるが臭いが強いので、動かした事が今まで一度も見たことが無い。
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と実行)に、取り組みが実施されているか	9件	5件		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげられているか	12件	1件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6件	6件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられているか	6件	3件		
適 切 な 支 援	8 職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15件		・パートさんには、研修はかまひりしている方だと想うが、日頃の支援で児童の特性を理解し、療育と保育の違いが判り、実践できる支援にたどり着くには出社回数と実体験が少ない事もあり、理解するには時間が掛かる。 ・研修を定期的に行っている	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもや保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13件			課題を設定しても継続できない
適 切 な 支 援	10 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11件			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	10件	2件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13件	1件		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して実施しているか	10件	2件		

支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、支援者デザイナーと別室を共有しているか	14件	1件	支援内容については、日報にパートさんでも判るように個別支援計画内容の5領域が印刷されており、それが出来たら○出来てないアドバイスなどは書き添えるようになっている。また、プログラムについての行動内容も書き添える。
	15	本職前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13件	1件	
適切な支援の提供	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	4件	10件	16では送迎で時間が経ってしまったため、パートさんは就業になってしまいうので、その日に振り返りは出来ていない。その分はDiscordでヒヤリハットや支援変更内容を共有している
	17	日々の業務をこなしてきて、余裕をよそを働かしているか	14件	1件	17日報を教入で記入している
	18	定期的なモニタリングを行い、支援者デザイナーと定期的な見直しが必要を把握しているか	9件	1件	
	19	ガイドラインの最新の基本活動を複数組み合わせて実施を行っているか	8件	1件	
	20	障害児福祉支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	10件	1件	地域機関との連携はとて大切だと日々思っており、学校拒否児童など、学校との連携を今後も続けて行きたい
関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の把握等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連携）を適切に行っているか	12件		
	22	通常のケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの生活リズムや連絡先を伝えるか	9件	1件	
	23	紙字前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解が図れているか	9件	1件	
	24	学校を卒業し、支援者デザイナーサービス事業所から障害児センターへ転居する子どもは、それぞれの支援内容等の情報を提供する等しているか	8件	1件	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助産や接産を受けているか	7件	1件	
	26	支援者児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	8件	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4件	5件	
	28	日報から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解を持っているか	12件		
保護者への説明等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してイベント・トレーニング等の実施を行っているか	8件	1件	
	30	障害児、支援の内容、利用負担等について丁寧な説明を行っているか	11件	1件	
	31	保護者からの子育ての悩み等に即応する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を促進しているか	9件	2件	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に開示し、苦情が解決した場合には迅速かつ適切に対応しているか	14件		
	34	定期的に情報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4件	6件	地域のバザー又は行事に参加している。また、会報があった方が良いと思われる。
	35	個人情報に十分注意しているか	15件		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14件		36季節行事を行い参加していた
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業実施を行っているか	3件	8件	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12件	1件	
非常時の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14件		39避難所なる小学校に利用者と一緒に歩いて確認している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14件		パートさんの職員会議の参加率が少ない事やDiscord等での共有では行き渡らない情報があるかも知れない。まずは職員会議、支援会議等の参加率を増やしたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、支援者デザイナーサービス計画に反映しているか	11件	1件	
	42	食中毒リスクのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	12件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15件		