

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こぼんはうすさくら岐阜六条教室

対象人数(保護者)17人 回答者数 13人 回収 76.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1
適切 な支 援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2		1
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	5
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2		
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2		
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2		1
非 常 時 等 の 対 応	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		1
	㉓	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2	1	1
満 足 度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	12	1		

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 Ver1.1

公表日：令和8年2月20日

事業所名：放課後等デイサービス こぼんはうさくら岐阜六条教室

対象人数 14人 回答者数 14人 回収100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 利用定員の指導訓練室等スペースが確保されているか	14		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	9	5	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	11	3	
	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	2	2
	7 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	9	4	1
	8 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	12	2	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後デイサービス計画を作成しているか	12	2	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	2	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	14		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		
	13 平日休日長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	12	2	
	14 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	8	
	16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い気づいた点等を共有しているか	4	9	1
	17 日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し支援の検証改善につなげているか	11	3	
	18 定期的にモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	3	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	11	3	
関係機関や保護者との連携	20 障害児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	3	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	12	2	
	22 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れ場合は子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	6	
	23 就業前に利用していた保育園や幼稚園認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	2	5
	24 学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12	2	
	25 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	12	2	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2
	27 自立支援協議会子ども部会や地域のこども子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	5	2
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	12	2	
保護者への説明等	30 運営規程支援の内容利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	2	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	13	1	
	32 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	
	34 定期的に会報やSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	
	35 個人情報に十分注意しているか	11	3	
	36 障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	1	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	1	1
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	
非常時等の対応	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		
	40 事前に服薬や予防接種でんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	12	2	
	41 虐待を防止するため職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	11	3	
	42 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後デイサービス計画に記載しているか	12	2	
	43 食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がなされているか	12	2	
	44 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	1	