

公表日

令和8年2月20日

事業所名

こぼんはうすさくら 神戸伊川谷教室

保護者等数(児童数) 19名

回収数 19件(割合100%)

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19件				・十分だと思います。	引き続き十分なスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19件				・どの先生もしっかりと様子を伝えて頂けるので安心できています。 ・適切だと思います。	引き続き適切な職員配置の調整に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18件			1件	・バリアフリーなどは分かりませんが、空間は分かりやすいと思います。 ・勉強する場所、活動する場所、手を洗う場所など、とても分かりやすいです。	必要に応じてバリアフリー化等も検討しながら、更なる構造化と配慮の充実にも努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19件				・いつも綺麗で整頓されている印象です。 ・いつもキレイで整理整頓もされていて過ごしやすいと思います。	引き続き清潔な環境づくりに努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19件				・子どもに合った支援になっていると思います。	職員研修等を充実させながら、専門性の向上を図って参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19件				・合っていると思います。	職員間での連携をより密にしなが、引き続きプログラムに沿った支援を提供して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19件				・面談により双方のすり合わせがしっかりと出来ていると思います。 ・丁寧な計画を立てて下さっていると思います。 ・面談やアンケートを踏まえて、子供に合った支援計画になっています。	お子様達の理解を一層固りながら、保護者様のニーズに寄り添った支援計画の作成に、引き続き努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19件				・ちゃんと設定されていると思います。	現在移行支援が必要なご利用児はおられません。今後の必要に応じて移行支援の実例を職員間で確認する等を通じて、対応を検討して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19件					放課後等デイサービス計画を適宜確認しながら、支援を継続して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18件			1件	・毎月多様な活動を考えて頂いてありがたいです。 ・毎日違う内容のプログラムで、子供も楽しんでいます。	管理者・児発管・指導員と連携を取りながら、新しいプログラムの発案にも積極的に引き続き取り組んで参ります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10件	2件	1件	6件		必要に応じて検討して参ります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19件					管理者・児発管より、契約時やその他必要に応じて速やかに対応しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19件				・面談の時に説明してくれます。	放課後等デイサービス計画と照らし合わせて、今後もしっかりとした説明に努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13件	1件	3件	2件	・研修会等に参加したことがない為分かりません。	必要に応じてご家族での個別の面談等を実施しておりますが、研修会の実施等もご要望に合わせて検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19件				・普段から親身に対話・情報共有していただいていると思います。 ・毎週送り迎えの時に伝えてくれます。	送迎時に職員より当日の様子のお伝えとお伺いをしております。またHUGシステムにてやり取りをしてしております。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19件				・一貫してどの先生もしっかりと支援していただいていると感じます。 ・定期的に面談があり、優しく相談にのってくれます。	必要に応じて保護者様とのお面談を実施しているとともに、ご相談やご助言についても日頃より努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19件				・いつも優しく支援してくれています。有難うございます。	今後もお子様や保護者様に寄り添った支援に尽力して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16件	1件	1件	1件	・家族参加のイベントがあり、子供のデイの様子を見れたり、兄弟と一緒に過ごせる場が設けられている。 ・定期的な交流会があり、親子共々楽しみにしています。 ・下の子どもと一緒にイベントに参加出来るのでとても良いと思います。下の子どもとても楽しみにしています。	引き続き家族イベント等の取り組みを続けるとともに、内容や形式を精査しながら、よりご支援の充実へと繋がる様努めて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18件			1件	・LINEでの連絡も迅速かつ丁寧に対応して頂いています。 ・何かあった時はすぐに相談にのってくれるので、とても助かっています。ありがとうございます。	ご契約時に苦情や相談窓口として管理者および児発管を紹介させて頂き、ご相談や申入れがあった際には速やかに対応しております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18件					送迎時に職員より当日の様子のお伝えとともに、HUGシステムでのお伝えを日々行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18件			1件	・インスタやLINEで写真を見せてくれます。いつも楽しみにしています。	毎月の活動プログラムをHUGシステムにて配信・周知しております。また自己評価結果につきましても当該施設HPにて公開しており、LINEやInstagram等にて活動の発信にも取り組んでおります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18件			1件		個人ファイル等は施設が出来るロッカーにて保管しており、PCにはパスワードを設定しながら、情報管理を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15件	1件		3件		緊急時のマニュアルを作成して、有事の際の連絡方法や手順等は事務所内に掲示・設置しております。またご契約時に該当マニュアル等について提示させて頂くよう検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16件			3件	・定期的に避難訓練があり、安心しています。	災害に備えた定期的な避難訓練を実施しており、避難手順や防災意識をお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17件			2件		引き続きご利用児の安全に尽くした支援を行うとともに、周知にも努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19件				・怪我等をした時は、すぐに教えてくれます。	今後も保護者様との連絡・連携を密にしながら、職員間で連携をとって迅速かつ細やかな対応に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19件				・第二の家みたいな感じで、とても安心して通っています。	引き続きお子様に安心感をもってご通所頂けるよう、職員間で連携を取りながら療育の提供に努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19件				・通所してから今まで本当に嫌がる事なく楽しみながら通所しています。 ・いつも楽しく通っています。	より多面的な活動プログラムを企画しながら、ご利用児が楽しみながら成長できる療育の提供に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19件				・大変満足です。本当にこちらの事業所に巡り会えた事を嬉しく思います。 ・とても満足しています。	今後も保護者様との連携を大切にしながら、誠実な療育活動に尽力して参ります。

公表日

令和8年2月20日

事業所名

こぼんはうすくら 神戸伊川谷教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5件		定員・スペースともに適切であるよう努めております。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4件	1件	配置は適切に行っております。出来る限り個々に寄り添えるように配置を心掛けております。	送迎状況によってはお子様の人数・年齢に対して、限定的・一時的に職員が少なくなってしまうケースがある現状と、改善の必要性を感じております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件		活動に応じてスペースを分かりやすく区別したり、触ってはいけない所に×印を付けたりといった視覚支援も活用しながら、構造化の工夫に取り組んでおります。	必要に応じてバリアフリーの向上に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件		日々の清掃や消毒等に徹底しながら、清潔な空間づくりに努めております。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4件	1件	療育スペースを仕切れるような設計とともに、別室の相談室の活用も必要に応じて行っております。	療育スペース内での個人のレストスペースの充実の必要性がある為、現在作成中です。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5件		限られた時間の中で、朝礼や終礼の時間も使いながらミーティングやカンファレンスも行なっております。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件		個別支援面談などでも保護者様の意向を伺い、業務改善に繋げております。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件		毎日の朝礼・終礼の中で設けており、業務改善に努めております。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3件	2件		現在保護者様等以外の第三者による外部評価は行えていないので、今後検討して参ります。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4件	1件	研修計画に基づきながら、リモート研修等を活用して定期的に機会を設けております。	同法人内で職員全体での研修等については開催されておらず、必要性を感じております。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5件		5領域やお子様に沿ったプログラムを前々月にスタッフ間で話し合っておき、立案・作成して、前月に公表しております。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5件		限られた時間の中で紙媒体なども使いながら意見収集を行い、お子様や保護者様のニーズや課題に即した計画を作成しております。	職員間で直接共有・作成できる時間が増える様、体制の工夫に努めて参ります。
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5件		朝礼や終礼時、紙媒体等も使用しながら検討・共有を行い、全職員に関き取りがなされてから作成しております。	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5件		朝礼や終礼時、紙媒体等も使用しながら共有して、支援についての検討を行っております。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件		HUGSシステムの活用等、標準化されたツールを使用しながら、日々の行動観察なども含めたアセスメント・モニタリングを行っております。	同法人内での共有化については必要性を感じております。
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5件		ガイドラインに沿って必要な項目を設定の上、具体的な支援内容を記載して、ご支援を行っております。	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件		5領域やお子様に沿ったプログラムを前々月に朝礼・終礼の時間も活用しながら職員で話し合い、他教室での実践も取り入れながら立案しております。	引き続きよりよい療育の島のプログラムの研鑽に努めて参ります。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5件		季節やお子様の年齢や学年に応じた工夫や、職員の専門性を活用した新プログラムの立案等、お子様の発見や気付きの機会が増えるように努めております。	引き続きよりよい療育の島のプログラムの研鑽に努めて参ります。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5件		専門的支援計画とも密に連携させながら、お子様の状況に応じて臨機応変な支援を行っております。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5件		朝礼時に毎日プログラムの確認を行っております。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5件		終礼時に毎日支援やプログラムの振り返りについて確認・共有を行い、当日いない職員については翌日の朝礼時に再共有しております。	

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5件		支援記録や業務日報を記録して、朝終礼時やお子様 が来られるまでの時間を利用して支援の検証・改善 に繋げております。	
	23	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5件		モニタリング・見直し共に定期的に行っておりま す。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5件		実施しております。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5件		プログラム活動や生活面での支援の中で、主体性を 意識した支援を職員で心掛けております。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2件	3件		人員的課題から参加が出来ていない現状ではありますが、機会があれば積極的に参画して参ります。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5件		学校送迎時などに適宜共有するとともに、必要に 応じて学校への依頼と視察等行っております。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5件		学校送迎時や学校日より等にて日頃より確認・共有 を行い、トラブルの防止と対応に努めております。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5件		必要に応じて情報の共有や、保護者様同意の下で個 別支援計画の共有も行なっております。	現在児童発達の利用はありませんが、在籍時には個別 支援の共有なども行なっていたので、今後も努めて参 ります。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2件	3件	現在該当ケースがございませんので実施しておりま せん。	必要の際には情報提供等を行い、スムーズな移行に努 めて参ります。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1件	4件		必要に応じて積極的に機会を設けて参ります。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1件	4件		現在機会がございませんが、機会があれば機会を設け ます。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1件	4件		人員的課題から積極的な参加が出来ていない現状では ありますが、参画に努めて参ります。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5件		毎日の活動の様子をご送迎時やHUGシステムにて共 有し、且つ定期的な面談や発達相談等も行なっており、 共通理解に努めております。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5件		ご家族様対象の研修などは行えておりませんが、ご 希望に合わせたペアレントトレーニングを実施して おります。	必要に応じてご家族様対象の研修等も検討して参りま す。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5件		ご契約時にお時間を頂戴してご説明を行っており、 ご不明な点があればいつでも説明できるように努め ております。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5件		定期的な面談と合わせてご進級時などで、必要に応 じて面談やご意向の確認を行っております。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5件		電話面談も含め説明を行って、ご同意いただいで おります。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5件		ご家族様からのご希望があれば面談を行い、ご不安 やお悩みへの助言等も行ないながら随時ご支援に努 めております。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5件		年2回の定期的な家族イベントを開催しており、保 護者様やご兄弟同士の交流の機会も設けておりま す。	取り組みの充実にも努めて参ります。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5件		担当者や責任者のご説明と施設内に掲示の上、苦情 があった時には迅速かつ適切に対応しております。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5件		LINEやHUGシステム、Instagramを利用して活動の 様子をお伝えしており、行事の際や普段の活動のご 様も写真や動画にて共有しております。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5件		鍵付き書庫での個人カルテの保管、電子機器のパス ワード設定、シュレッダーでの書類の処分等を徹底 しております。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5件		可能な限り配慮に努めております。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5件		個人情報の保護や個人の特定に関わるリスクもある 為、必要に応じて検討して参ります。

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5件		各種対応マニュアルを作成しており、定期的に感染対策等の研修や避難訓練も実施しております。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5件		定期的に避難訓練を行い、非常災害に備えて救護用リストの作成しております。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5件		入所時のアセスメント及び定期面談時に全て確認を行い、服用変更があれば随時お知らせ頂きながら確認しております。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	1件	現在は医師の指示書が必要なレベルの対象児がいない為行っておりません。	対象のお子様が入所された際には対応して参ります。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4件	1件	安全計画の下、必要な研修や定期的な訓練を行っております。	十分な配慮を行っている上で、人員の課題による安全管理への課題は感じられます。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5件		救護者リストを作成しており、契約時に救護体制等のご説明を行っております。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5件		ヒヤリハットの記録と共有を都度行って、再発防止に努めております。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5件		虐待防止マニュアルを作成し、定期的な研修等を行った上で、施設の実態に照らし合わせた振り返りと検討を行いながら、適切な対応を心がけております。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5件		虐待防止マニュアル(身体拘束を含む)を作成し、一時的に拘束が必要な児童には事前に説明を行い、個別支援計画に記載と同意・署名をいただいております。また組織的な話し合いを基にして決定を行っております。	