

公表日

2026年2月20日

事業所名

こぼんはうすさくら 佐倉うすい教室

保護者等数(児童数) 14名

回収数 10件(割合71%)

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|----------------|--|--------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 8 | 2 | | | 広い空間で目が充分に確保できている。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 7 | 2 | | 1 | 子に目が届いている。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | 1 | | | 分かりやすくなっている。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | 1 | | | きれいな空間だと思う。 | 今後も清潔に継続していく。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | 1 | | 1 | ・見通しを立たせながら等やっている。 ・挨拶等繰り返しトレーニングすることで身につけてきている。 | 今後もこどもの特性に応じた対応が出来るようにしていく。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 7 | 2 | | 1 | 合っていると思う。 | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | 1 | | | 細かな点まで特性を気付いていただき作成している。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | | | | ・具体的にこうする等かかげていて目標 1 がわかりやすい。 ・適切に支援していただいている。 | 具体的な支援内容を継続していく。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | 1 | 計画に沿った支援をいただいている。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | 2 | | | ・新しい活動も取り入れてほしい。 ・シーズンを感じるプログラムで工夫されている。 | ステップアップした活動だけでなく、新しい活動も検討していく。 |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 1 | 3 | 4 | こういう機会があると嬉しい。 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | 1 | | | 入所する際、丁寧に説明してくれた。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | 1 | きちんと分かりやすく説明いただきました。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | | 2 | | ・研修会などあれば参加してみたい。 2 ・こういう時はこうかも等アドバイスをいただき、助かっている。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 9 | 1 | | | 送っていただく際、丁寧に様子を教えてくれている。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | 2 | 1 | | されていると思います。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | 1 | | 1 | ・親の気持ちを考えながら支援している。 1 ・親の気持ちを考えながら伝えている。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 2 | 4 | 3 | 保護者会などであると嬉しい。 | どのような形での開催が行えるのか見当していく。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 1 | | 1 | ・相談した内容も適切に対応してくれ、 1 ありがたい。 ・急な事でも対応してくれありがたい。 | 継続して迅速に対応していく。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---------------------|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | 1 | | 子どもの様子の変化も伝えていただき、助かっている。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | | | 1 ・毎月予定表をもらい、分かりやすい。 ・活動内容も分かりやすくSNSでも教室の様子が分かりやすい。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | されていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | | | 3 適宜されている。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 1 | | 2 避難訓練等、定期的に行われており、子どもにも伝わっている。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | 1 安全に配慮いただいている。 | 今後も安全に考慮し、支援を行っていく。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | 1 | | されていると思います。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | ・慣れてきて、安心して遊べる場所 ・長年通い、先生方にも安心、信頼している。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | ・楽しいプログラムがあると楽しみにしている。 ・お友だちの苦手はあるが、楽しそう。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | 2 | | ・急な予定変更等にも対応し、子供の様子も細かく伝えてくれる。 ・相談等にもってもらいたい。 | |

公表日

2026年2月20日

事業所名

こぼんはうすくら 佐倉うすい教室

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|----------|---|----|-----|--|-------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 8 | | 活動内容を順番に行うことでスペースを十分に確保できている。 | 高学年が増える為もう少しスペースが必要になる。 |
| | 2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 8 | | 子どもに実態に応じて職員の配置を考えている。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 6 | 2 | バリアフリーにはなっていないが情報量を少なくすることで活動しやすくなっている。 | 段差がある。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 7 | 1 | 清掃やアルコール消毒を行い、教室内を生活に保てるようにしている。 | 今後広い空間が必要となると感じる。 |
| | 5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 7 | 1 | 気持ちの高揚があった時は相談室を使用することでクールダウン支援をしている | クールダウンを行える空間があると良い |
| 業務改善 | 6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 8 | | その日の出来事を職員間で共有して翌日の支援に活かしている。 | |
| | 7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 8 | | 毎年アンケートを実施し、保護者からの意見があった場合は改善できるように心掛けている。 | |
| | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 8 | | 時間が短くても話し合いを行うことで意見を出しやすい環境作りをしている。 | |
| | 9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 5 | 3 | | 外部との連携が少ないので外部ともつながりが出来るように体制を整えたい。 |
| | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 8 | | 動画視聴による研修を受けることは増えている。このまま沢山受けていきたい。 | |
| 適切な支援の提供 | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 8 | | 子どもの実態に応じたプログラムを作成し、少しずつレベルアップしている。 | |
| | 12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 8 | | お聞き取りシート等で保護者の希望もしっかり聞き、子供の実態に合わせた計画を作成している。 | |
| | 13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 8 | | 職員間で子ども実態について話し合い、子どもにとってより良い支援が行えるように検討している。 | |
| | 14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 7 | 1 | トレーニング等は教材等を用意して説明する事で明確に支援内容を共有する事が出来ている。 | |
| | 15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 6 | 2 | 子どもに実態は自分の目だけではなく、他の職員やあらゆる角度から考えたものを把握できるように努めている。 | |
| | 16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 7 | 1 | 「本人支援」「家族支援」は明確に行うことが出来ているが「移行支援」難しい。「地域支援・地域連携」は内容が薄くなってしまうがちである。 | |
| | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 6 | 2 | 月間プログラムの作成は担当者が行っているが、新しい物は共有している。 | |
| | 18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 6 | 2 | 大まかな分類は同じだが、内容を少しずつレベルアップすることで、固定化しないようにしている。 | 固定化してきているので、工夫が必要がある。パターン化されている。 |
| | 19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 8 | | 子どもの実態に応じて計画は立てているが偏りが出ないように注意している。 | |
| | 20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 8 | | 毎日ミーティングを行いすり合わせを行いより良い支援を行っている。 | |
| | 21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 5 | 3 | 特に重要な出来事は支援語に話し合い、その他は翌日に振り返りを行っている。 | 当日ではなく、翌日に行っている。 |

| | | | | | | |
|--------------|----------|--|--------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 8 | | 記録をとることは徹底している。職員間で共有し、忘れてしまわないようにしている。 | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 8 | | 子どもの成長と共に計画はこのままで良いのかステップアップした方が良いか考えている。 | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせず支援を行っているか。 | 7 | 1 | 地域交流の機会提供が少しだけ少なくなっているが、組み合わせず支援を行っている。 | |
| | 25 | 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 6 | 2 | 買い物練習では自分でお菓子のイラストを選び、自己選択の場を設けている。 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 8 | | 連絡会に参加し、子どものたちにとって有益な情報があった場合は、現場で活かしている。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 5 | 3 | 学校の先生方とは小さなことでもお話をし、子供により良い支援が出来るよう連携している。 | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 7 | 1 | 情報提供は適切に行うことが出来ているが、不透明なことがある。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 6 | 2 | 児童発達支援w利用していた子どもは情報提供を共有していたが園とは直接的には情報共有出来ていない。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 3 | 5 | 把握できていない。 | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 2 | 6 | 助言や研修を研修を受けることはほとんど無いので機会を作り研修を受けてみたい。 | |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | 1 | 7 | | 地域の他の機関と連携が取れていないので少しずつ機械を増やしたい。 |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | 4 | 4 | 佐倉市の療育部会に参加し、様々な情報を保有していただき、支援に活かしている。 | |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。 | 8 | | 送迎時やHUGなどで保護者と連絡を取り合い、共通理解が出来るよう努めている。 | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 3 | 5 | | 研修の機会や情報提供をすることが出来ていない。 |
| | 保護者への説明等 | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 8 | | 書類を渡し、その場で説明し、保護者に同意を得ている。 |
| 37 | | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 8 | | 保護者と子どもの意思を最優先し、日々の療育を行うことを心掛けている。 | |
| 38 | | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 8 | | 面談が出来るときは直接説明しているが、難しい場合は書類にて説明している。 | |
| 39 | | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 8 | | HUGで連絡を取り合い、子どもの怪我等を少しでも解決できるように心掛けている。 | |
| 40 | | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 1 | 7 | | 保護者会等を開催したことはないので交流する機会を設けても良いと思う。 |
| 41 | | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 8 | | 苦情をいただくことが少ないので対応する回数は少ないが、適切に対応することが出来ている。 | |
| 42 | | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 8 | | インスタグラムの更新やお便りを発行することで、活動内容が分かるように情報を共有している。 | |
| 43 | | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 8 | | 個人の名前が入った書類などは必ずシュレッターを使用して特定出来ないようにしている。 | |
| 44 | | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 8 | | 相談等を受けた際は、分かりやすいようになるべく直接お話し出来るときに説明している。 | |
| 45 | | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 3 | 5 | | 地域連携が取れておらず、地域住民との交流は全くない。 |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 6 | 2 | | 職員は研修等を通して周知しているが、保護者等には周知出来ておらず、訓練も実際には難しい。 |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 7 | 1 | 年に一度、火災訓練、地震訓練を行い、職員の動きや、子ども達の動きを把握している。 | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 8 | | 1名てんかんを持っている子どもがいる為、定期的に対応について確認を行っている。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 6 | 2 | | アレルギーがある子どもは把握することが出来ているが、医師の指示書は確認出来ない。 |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 7 | 1 | | 計画は立てられているが、職員全員が共有して支援を行っているかは難しい。 |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 8 | | 子どもの実態に応じて安全に支援する為の方法を周知し、同意を得ている。 | |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 8 | | 毎月ヒヤリハットを提出し、どのようなヒヤリハットがあったのか職員間で共有している。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 8 | | 定期的に研修の機会を設け、虐待に対する意識を強く持てるようにしている。 | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 8 | | 計画の中に一文入れて保護者に直接連絡し、了承を得てから計画に記載している。 | |