

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表日

2026年 2月 20日

事業所名

こぼんはうさくら川口戸塚教室

保護者等数(児童数)

2 2名

回収数

2 2件(割合 1 0 0 %)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20件	2件	0件	0件		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19件	2件	0件	1件	このご時世に職員の数が揃っていて手厚い対応をしていただいております。	今後も2：1の対応が継続できるようにしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19件	1件	0件	2件		安全面には十分気を付けて支援してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21件	1件	0件	0件	水回り等も清潔に保たれていて、安心して預ける事ができています。	今後も、毎日の清掃・消毒をし教室内を清潔に保てるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20件	1件	0件	1件		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21件	0件	0件	1件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22件	0件	0件	0件	児童発達支援計画の作成の際には十分な聞き取りができています。	保護者様からの話を聞いて、個別支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20件	1件	0件	1件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20件	0件	0件	2件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20件	1件	0件	0件	毎回の活動プログラムを案じているようがあります。	基本的な動きは取り入れつつ、こどもたちが意欲的に取り組めるプログラムを考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5件	1件	7件	9件		今後、保育園・幼稚園の訪問を通じて交流について試み実現できればと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22件	0件	0件	0件		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21件	0件	1件	0件	毎回こちらが納得のいく説明をしてくれています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13件	3件	0件	6件		年に1度外部講師を招いての特別支援講演を実施しております。事前告知をして通知していただけるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22件	0件	0件	0件	毎回迎えの際には詳細にその日の様子を教えていただいている。とても細かく教えてもらい、助かっています。	保育園送迎でお話をする機会がない保護者の方にも、HUGや電話で状況がわかるようお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20件	0件	1件	1件	面談はないが毎回その日の事を伝えてもらい、こちらの相談も聞いてもらえていると思う。	送迎時では話さけない事、保育園送迎の保護者の方とは、お話する機会がないので、ご希望があれば随時面談の場を設けてまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21件	1件	0件	0件	とても良くみてくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8件	3件	3件	8件		例年、年に1度懇談会を行っておりますが、本年度は開催することができませんでした。今後は保護者の皆様が交流できる機会を設けたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19件	0件	1件	2件		相談のある保護者の方には、適宜対応できるよう心がけております。

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21件	1件	0件	0件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19件	1件	0件	2件		こばんだよりにて、活動の様子を発信しております。HUGでご覧いただけますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21件	0件	0件	1件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18件	1件	0件	3件	すでに聞いている内容で私が忘れている可能性もあるのでわかりません	プログラムに記載はありませんが、いつでもどの職員が対応できるよう災害を想定した訓練を、月に1度避難訓練として実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21件	0件	0件	1件	すでに聞いている内容で私が忘れている可能性もあるのでわかりません	年に1度引き取り訓練の実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21件	0件	0件	1件	すでに聞いている内容で私が忘れている可能性もあるのでわかりません	契約時のみの説明のため、定期的に周知できるよう改善していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21件	0件	0件	1件	子ども園よりもきちんと説明してくれるので安心感があります。	安全に気をつけながら、日々支援をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22件	0件	0件	0件	朝、楽しみに家から出ることができています。 先生たちのことが大好きなのが分かります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20件	2件	0件	0件	行き渋りがほばないです。 毎回来しみにしています。本人もとても楽しかったと話してくれました。 子どもの気分も含まれるのでどちらともいえない。 初めての登園で毎日通いたいと本人が言っていたので、親としても	引き続き楽しく通所していただけるよう、職員一同支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21件	1件	0件	0件	職員の数も十分で、手厚く見てくれているので安心して預ける事ができています。今後もこの状況を保っていただけたらと思います。 子どもの様子を細かく教えてくださり、たくさん関わってくれていると思います	評価の声を励みに、より良い支援に努めてまいります。

公表日2026年2月20日

事業所名こぼんはうすさくら川口戸塚教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8件	0件	法律上必要なスペースをが確保されているがプログラムによっては狭く感じる時がある。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件	0件	2:1を実現したい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7件	0件		床の改善が必要。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	0件	0件		クールダウンのために個室が必要。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4件	0件	児童皆が参画して行う必要がある	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	毎年公表している。	同じような意見が上がっていることは、改善していく必要がある。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	朝礼や支援終了後のミーティングの中で行っている。	療育後ミーティングは月に1度程度しか設けられていない。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0件	0件		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8件	0件	月に1度研修や、動画視聴で行う研修が実施されている。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8件	0件	月に1度公表している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件	0件		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6件	0件		時間を確保し、カンファレンスをしていく必要がある。
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	0件	各自確認するのみだったため、支援内容の共有理解はされていない	時間を確保し、情報を共有していく必要がある。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8件	0件		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8件	0件		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6件	0件	年度始まりに1度のみ行われている。	見直しをする機会がない。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8件	0件	職員がそれぞれプログラムを考えている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8件	0件		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8件	0件	毎朝打ち合わせを実施することが出来ている。	送迎時間になり十分に時間が確保できていない時がある。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4件	0件		十分な時間の確保が必要。

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8件	0件	その日のうちに記録を記入している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6件	0件	半年に1度モニタリングを行っている。	個別支援計画作成時に行うため、職員全員で話し合う機会がない。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1件	0件	98%の方がセルフプランのため、開かれていない。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	0件	0件	法人内の相談支援事業所と連携し支援を行っている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	0件	0件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5件	0件	対象児童がいない。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外泊研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	0件	0件	#REF!	助言等受ける機会がない。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0件	0件		保育園、幼稚園訪問を通じて協力していただけるようお声をかけさせていただく。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8件	0件	HUGや連絡ツールを利用し共有している。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1件	0件		ペアレントトレーニングは行われていない。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8件	0件	契約時、アセスメントを通して説明を行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8件	0件	半年に一度アセスメントを行っている。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8件	0件	内容を説明し同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8件	0件	適宜対応している	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6件	0件	今年度、保護者会の開催はされていない	来年度は、保護者様が交流できる場を提供できるようにする。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8件	0件	迅速に対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8件	0件	月に1度こばんだよりを発信している。	SNSの再開をする。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	0件		

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	0件	年に4回、研修や動画視聴を行い、訓練を行っている。	周知については、徹底されていない。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8件	0件	避難訓練は月に1度実施することが出来ている。	感染症対応は実践研修なども踏まえ実際に起きた時スムーズに対応できるようにしていく必要がある。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8件	0件	確認し共有することができている。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8件	0件	今のところ食物アレルギーの子どもはいない	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8件	0件		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8件	0件		ヒヤリハットの件数が少ない。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8件	0件	入社時と年に1度研修と社内で虐待防止委員会の実施をしている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7件	0件	利用契約時の説明と同意、個別支援計画の説明等で了解が得られるようにしている。	