

公表日

2026年2月20日

事業所名

こぱんはうすさくら 南越谷教室

保護者等数(児童数)

11名

回収数

9件(割合81%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			ケガはほぼないので、スペースは十分だと思う。	現在のところ、活動スペースは概ね確保されていますが、今後も安全面や活動内容に応じて環境の見直しを行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2			よく見て頂いていると思う。	子ども達の安全や支援の質に配慮し、適切な職員配置となるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				自分でトイレに行けているので、問題ないと思う。	概ね、分かりやすい環境づくりができていると考えていますが、今後も障害特性に応じた環境調整を継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			子どもは楽しそうなのでOK	生活空間については、衛生管理を行い、子ども達が安心して快適に過ごせる環境を整えています。 活動内容に合わせて配置を工夫し、無理のない空間づくりを行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				1人1人のできないに引き合わせて手伝おうとしてくれていると思います。	子ども一人ひとりの特性を理解し、その子に合った支援が行えるよう取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	6		子どもの状況や安全面に配慮しながら、地域との交流の機会を検討・実施しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	5		現在、ペアレント・トレーニング等の体系的なプログラムは行っていないですが、日常のやり取りの中で情報提供や相談対応を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				迎えの時に必ずしている。	連絡帳や送迎時の情報共有を通して、こどもの健康や発達の状況について保護者と伝え合い、共通理解ができるよう心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2				共感的な関わりを大切にしたい支援を心がけていますが、感じ方には個人差があることも踏まえ、より安心感を持っていただける支援を目指して改善を重ねてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1	6		現在は、保護者会やきょうだい向けイベントの定期的な実施は行っていないですが、必要に応じた相談対応や情報提供を行っています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				毎回連絡帳に書いてもらっている。	連絡帳、HUG等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制についてお知らせしています。一方で、自己評価結果の発信については、今後分かりやすくお伝えできるよう改善を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1		職員間での個人情報保護に関する研修や確認を継続して行う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2				事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルを整備し、安全確保に向けた取り組みを行っております。また、発生を想定した訓練も実施しております。保護者への説明についても、重要事項を中心に対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3		非常災害の発生に備え、避難や安全確保に関する訓練を定期的の実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				必ず説明がある。	事故や怪我等が発生した際には、速やかな連絡と状況説明を行う体制を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				「幼稚園は忙しい」と言っていて、こぼんでの活動は気持ち的に余裕があるようです。 たまに他の子にいじわるをされるようだが、楽しそうにしている。	引き続き、安心して通える事業所を目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			いつも楽しみにしています。帰宅後は、楽しかったことをたくさん報告してくれています。たまに他の子にいじわるをされるようだが、楽しそうにしている。本人が苦手意識を持っている先生のお迎えだと、気持ちが落ちてしまい通所を嫌がる事がある。	温かいお言葉をありがとうございます。通所を楽しみにしていただけるよう、今後も支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			相談や幼稚園での面談後の困ったこと等、いつも寄り添った支援がされていると感じています。感謝しています。いつもありがとうございます。不満なし。	温かいお言葉をありがとうございます。安心して通所していただけるよう、今後も努めてまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		児童の特性や活動内容に応じて、部屋の使い分け。	児童数が上限に近い場合、個別対応に十分な余裕が持ちにくいと感じる。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8		2以前よりは改善されている、連絡帳の記入ができる職員を増やしてほしい。	利用人数が多い日や支援ニーズが高い場合には、職員一人あたりの負担が大きくなる場面がある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	1	事業所内は段差の少ない設計とし、安全面や移動面に配慮した環境を整えている。	建物の構造上、十分なスペースの確保や動線の分離に限界がある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10		事業所内は日常的な清掃や整理整頓を行い、清潔で心地よく過ごせる環境の維持に努めている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		職員が状況を判断し、こどもが安心して過ごせるよう柔軟に対応している。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	1		業務改善に関する目標設定や振り返りへの職員の参画が十分ではありません。今後は、職員が意見を出しやすい場を設け、PDCAサイクルに広く参画できる体制づくりを進めていきます。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10			評価結果のフィードバック方法や改善内容の周知が十分でないと感じる部分がある。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	2		職員の意見を把握し、業務改善につなげる取組が十分にできていません。今後は、定期的に意見を聞く機会を設け、業務改善に反映できる体制を整えていきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	3		第三者による定期的・体系的な外部評価の実施には至っておらず、評価方法が限定的である。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	2		研修内容について、個々の経験年数や役割に応じた体系的な整備が十分でないと感じる場面がある。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10			忙しい時期には、十分な検討時間の確保が難しいと感じる場面がある。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	2	児童発達支援計画の作成にあたっては、児童発達支援管理責任者だけでなく、日常的に支援に関わる職員の意見を取り入れているが、全体的には難しい。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	1		アセスメント結果を十分に整理・分析する時間の確保が難しい場合がある。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10			こどもの安全や特性への配慮から、活動内容が一定のパターンに偏ってしまうことがある。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	4	平日はシフトの関係で、難しい面がある。	利用人数や業務状況によっては、打合せ時間が十分に確保できない日がある。

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	4	平日はシフトの関係で、難しい面がある。	振り返り内容を継続的な支援改善に体系的に活用する仕組みづくりが課題である。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1		日々の支援記録にばらつきがあり、記録を十分に支援の検証・改善に活用できていません。今後は、記録内容や方法を統一し、職員間で共有・振り返りを行うことで、支援の質の向上につなげていきます。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10			関係機関との直接的な連携の機会が限られており、主に保護者を介した情報共有に依存している面がある。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10			併行利用や移行支援について、すべてのケースで十分な連携が図れているとは言い切れない。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	1		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	9	1		連携の機会が、個別ケース対応にとどまりがちである。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	6	4		定期的・計画的な交流の実施には、調整や準備が必要と感じる場面がある。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10		日頃から連絡帳や配信ツール、口頭でのやり取り等を通じて、こどもの様子を保護者と伝え合っている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	3		家族支援プログラムや研修を事業所主催で定期的を実施するまでには至っていない。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10			業務の都合上、十分な時間を確保した対応が難しい場合がある。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	5		安全面や運営体制の都合により、交流の場を設けることが難しい状況がある。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	3		すべての保護者にとって、分かりやすく伝わっているか確認が難しい場面がある。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10		保護者に対しては、連絡帳や配信ツール、面談等を活用し、必要な情報が適切に伝わるよう配慮している。	

	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	4		地域との交流機会について、計画的な実施に課題がある。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10			家族等への周知方法について、より分かりやすい伝え方の工夫が必要と感じる場面がある。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10			訓練内容について、実際の災害を想定したより具体的な検討が必要と感じる場面がある。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10			現状、重症のアレルギー児童はいないが、必要に応じて対応する。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10			安全計画の内容について、職員間での理解度に差が生じる可能性がある。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	1		安全計画の内容について、十分に理解いただけているか確認が難しい場面がある。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	1	法令やガイドラインを踏まえ、不適切な対応を未然に防ぐための意識づけを行っている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10		身体拘束については、こどもの生命・身体の安全確保が最優先となるやむを得ない場合に限り行うという方針を共有している。	