

公表日

2026年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら盛岡緑が丘教室 保護者等数(児童数) 23名 回収数 20件 (割合86%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			・長期休暇はたくさん利用するのでいろいろ工夫されていると思う	・今後も活動に合わせたスペースの確保に配慮してまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・1日の利用人数に応じた職員配置がされていると思う	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・1年通してエアコンなどつけていただいているし、こぼんはフローリングではないので園より安心。視覚的情報的の確だと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・とても明るい教室の中で水回りも分かれ、教室中はつながっているので安心	・お子様が快適に過ごせるよう空気清浄機や加湿器などの環境にも力をいれていきたいと思っています
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・毎回よく観察して様子を教えてください ・声がけ、言葉がけがその子に合ったタイミングをチョイスしていると思います	・お子さまの成長と一緒に喜び合えるように今後もより良い支援を提供してまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	・日々の活動もしっかり1か月単位で示して見通しもできるしHPなども遜色ない	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			・子どもや家族の希望や思いを取り入れ個別性ある計画が作成されていると思います ・モニタリングもきちんとして下さるのでありがたい（複数の先生方で共有している）	・今後もご家族の方とモニタリングをしたうえで計画を作成してまいります
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		1	・気になること、聞きたいことがあればその都度対応してもらっているし、いろいろ融通をきいていただいている	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	・その子に合った支援、実施、評価され計画書がとても分かりやすいと思います ・常に共有しているのと利用日の報告も受けているので沿っていると思う	・職員間で話し合いながら、共通した支援の方法を今後も取り組んでまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	・魅力的な活動プログラムが多く、他の日にちの活動も参加してみたいと思うことがあります ・さまざまな活動が用意されています ・工夫もこらしている準備していただいたり天気も気にかけて下さるし予定を延長してまでその子の好きな活動に参加させてくれたりもする	
11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	6			
保護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	・一通り説明があったと思う	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・支援内容の説明はとても分かりやすい ・半年に1回面談もあるのでちゃんと説明がある	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			1	・家族プログラムの情報提供などきちんとあり参加できるきっかけとなっています ・情報提供はしっかりある	・今後もグループ内でのおしゃべり会や研修会のご案内をさせていただきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			2	・送迎の時や連絡ノートで丁寧に子どもの様子を伝えてもらっています ・毎回お互いに共有していると思う	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	・面談ではたくさん時間をとっていただき相談に乗ってもらっています。その際も子どものことをよくみてくれていると感じています	・お子様のことだけでなく、ご家族様のお話もお聞きしながらモニタリングができればと思います

明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	・他の園でのこともきちんと聞いてもらえる。特性を配慮してくれていると思う	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1	・相談した際にとても親身に対応していただいたことが印象的でした。ありがとうございます ・個別にいつも対応してくれたり急なお願いも受けていただいている	・小さなことでもお話しいただければと思います
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1	・リズムや利用日の送迎時、直接話をするので良いと思う	・今後の支援にもつながりますので、活動の様子などご家族様とお話させていただきたいです
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		3	・フリーに見れるようになっているしお手紙でも発信している	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2	・必ずお伺いをたてて確認してくれる	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2	・定期的に訓練をしていただいている。予告なしもやっている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2	・子どもたちのことを考えてくれ、すぐに避難する対策を考えてくれている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			・少しずつやり方も見直しているようでありがたい（大きな地震があったあと）	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1	・お迎え時に事細かく情報報告、説明してくれている	・今後も事故防止対策に努め、必要な設備を設置したり改めて安全点検を行い、対応できるようにしてまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1	・送迎車にすっと乗って通所しているので安心しているのだと思います ・行き渋りすることなく通っています	・嬉しいご意見ありがとうございます。職員一同、大変励みになっております。今後もお子様にとって安心する場所でありますように、登園時に笑顔でたぐいとお話ししてくれるような環境をつくってまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・子どもに『明日はこぼんはうすだよ』と話す『やった！』『楽しい！』と毎回話してくれます ・いつも予定表を見て今日は何をするのか確認してとても楽しみにしています ・保育園は嫌がる子が今日はこぼんだよと伝えると喜んで行きます	・嬉しいご意見ありがとうございます。職員一同、大変励みになっております。今後もお子様にとって楽しみな場所でありますように、降園時に笑顔でさようならとお話してくれるような環境をつくってまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	・たくさんの人に支えられ、とても満足しています ・いつも本当にありがとうございます ・いつも楽しそうにこぼんの話をしてくれます。ありがとうございます ・家ではできない活動や的確な療育を楽しみながら受けている	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後もできるようになったこと、頑張ったことなどを保護者様にお伝えしながらお子様の成長と一緒に喜び合えるように支援してまいります

公表日 2026年 2月 20日 事業所名 ごぼんはうすさくら盛岡緑が丘教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7			
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1	・利用予定の人数や子どもの状態によって工夫している	・長期休暇時は人数に変動があるので、調整が必要
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1	・カラーテープを貼ることで環境の可視化が図れている。活動エリアの明確化 ・活動スペースが広く設けている	・子どもによっては玄関の段差に配慮が必要
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7			
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		・必要に応じて集団から離れて別の場所を利用できる配慮はしている	
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	2	・集計したものを閲覧、共有し、つなげている	・ご意見があれば個別でお話する機会として対応していく
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		・その都度、改善につなげている(忘れ物が続いたことでの業務改善)	・業務の簡素化やPCの増加など、改善につなげるように意見を取り入れていきたい
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	1	・第三者は設置していないが、本部からの評価はいただいている	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7			
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7			
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		・職員1人ひとりが確認できるように連絡帳入れに個別支援計画を入れている	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		・職員間で情報を共有し意見交換をしながら支援が行われている	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7		・曜日やメンバーを考慮しながら立案、実践をチームとして進められている	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		・シフト制で担当し、会議内で確認をチームで行っている	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7		・机上での個別活動の時間を作っている	・曜日によってはバラつきがあるのでどのお子さんにも対応できるようにしていく
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7		・適宜、連携して行われている	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		・普段の会話の中でも気づいたことは話している ・気づいたことや必要と思われることは共有できるように努めている	

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7				
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7				
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7			・2人体制での参加を考えていきたい	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	1			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7			・園などでのやりとり、状況などすぐに報告、共有するようにしている	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6			・場合によっては行われている	
	28	(28～30は、センターのみ回答)					
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。					
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。					
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。					
	31	(31は、事業所のみ回答)					
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	4	2			・相談支援専門員を通しての助言はいただいている
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1	6			
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7				・定期的にお便りにて案内、募集し実施している	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6				
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7				
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7				
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7				
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	3			・定期的に『おしゃべり会』を実施しており、お便りにて案内している
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7				
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7				・月1のブログ、週1のリタリコ発信を行っている
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7				
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7				
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		7			

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		・職員会議の際に行っている	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		・服薬は毎回保護者より服薬確認書も記入していただいております、確認をしている	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	1		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4		・健康状態に関しては手紙で配布し事前周知している	・周知が薄い部分もあるため、契約時またはモニタリング時に今一度ご説明する必要がある
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		・朝礼での共有、掲示にて確認している	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7			
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	1		・現在は該当なしだが、安全を確保するために、今後は記載が必要	