

公表日

令和8年 2月 20日

事業所名

こぼんはうさくら 那珂川教室

保護者等数(児童数) 25名

回収数 17件(割合68%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	・まだ小さいので今の広さでいいと思う ・走り回るので、少し狭いかなと感じる。 ・教室には、色々揃っており、公園遊び	スペースを広げるために教室内の棚を最小限にして対応しています。しかし利用人数によっては狭くなるため、走り回らないよう促して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・毎回、保育士は二、三人でついてもらっていますけどいいと思います。 ・子どもの事をよく見て、話を聞いてもらっている。 ・生徒二人に対して、一人くらの割合で適切だと思います。	ありがとうございます。 引き続き、国の基準配置より多く、職員を配置して支援して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2	・階段や段差がありません方がいい ・活動内容が分かるようになっている。 ・部屋も広すぎず、どこに何を置くか分かりやすく配慮されていると思う。	お子様が1日の流れを理解しやすいように可視化しております。保護者様が教室の中まで見学できる機会が少ないため、今後は見学の機会等を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・換気などが大切だと思うので窓なども何個か開けて欲しいです。 ・すっきりしていて、活動に集中出来るようになっている。	感染症が流行る時期は窓を開けて換気するように努めております。引き続き、感染対策に努めて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・子どもの個性や特性を理解し声掛けや、支援してくれている。 ・きちんと生徒一人一人を観察されていてその日の体調変化を気付かれたり、改善点はきちんと指導されている。	毎朝、利用のお子様の情報を職員で共有しております。これからもお子様一人一人に寄り添った支援を目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				言語や、運動製作など沢山教えてもらい助かる。 ・項目に合わせて活動内容が実施されている。	集団プログラムの充実さは那珂川教室の強みの1つです。これからも充実した活動内容を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1			回りの子達と関わる事で一緒に楽しみや思いやりなど育ててもらってると思っています。 ・そう思う。	ありがとうございます。 引き続き、お友達同士の関わりを職員が見守りつつ必要に応じて介入していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・本人に、合わせてもらって発達支援をしてもらっていると思います。 ・そう思う。	ありがとうございます。 引き続き、児童発達支援管理責任者の方で適切な個別支援計画に努めて参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・そう思う。昨年はその成果を感じられた。	支援目標は職員で共有しています。 引き続き、お子様に寄り添った支援を目指して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				行事ごとに、お祭りや見学会などされていていいと思います。 ・毎月色々なプログラムがあり、季節を合わせたものが多いと思う。	ありがとうございます。 これからも集団プログラムを通して様々な体験を提供していきます。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5		5	・入学や卒業の時に卒園児や中学生などが訪問されて交流がある ・各自で幼稚園等と併用されていると思うので必要性は感じない。	外部の園との交流が少ないですが、今後は必要に応じて交流の機会も検討します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				丁寧な説明をしていただき助かりました。 ・契約の際にあった。	ありがとうございます。 これからは契約時に分かりやすい説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		2	・よく分かりませんが、内容の説明があったと思います。 ・契約の際に、話があった。	ありがとうございます。 これからは支援内容について分かりやすい説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		2	・定期的に開かれている ・あったので何度か、参加した。	これまで多くの方にご参加いただきありがとうございます。 これからも保護者様の力になればと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・毎回その日の様子を知らせてもらえる。 ・アプリ内や送迎時に聞いている。	ありがとうございます。 送迎時や連絡帳を通して、お子様の様子を伝える機会を大切に参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3		1	・保育園では、面談や相談など困った時にしています。 ・希望時はすぐに対応してくれる。 ・はい	これからは保護者様のお力になれるように、今後は定期的な面談を行うことも視野に検討して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・いつも、日記などで一日の様子をおしえてもらえるので安心します。 ・子どもがスタッフを信頼している。 ・そう思う、子どもによく寄り添っている。	ありがとうございます。 これからはお子様に寄り添った支援を目指していきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、活動支援などに参加していないので分かりません。</li> <li>・兄弟向けのイベントがあると嬉しい</li> <li>・定期的に開かれている。</li> <li>・弟も一緒に遠足や参観などに参加した</li> </ul>	来年度もご兄弟様も招いた保護者参加のイベントを企画したいと思います。その際は、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に行ったときは施設の案内などをしていただきました。</li> <li>・子どもの相談や事務所で様子、対応のアドバイスなどをして頂いた。</li> <li>・面接はいつでも受け入れて下さり、日程調整も迅速だと思います。</li> </ul>	ありがとうございます。これからも保護者様が安心して相談できるように工夫していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの話を聞いて頂きました。</li> <li>・子どもにも、保護者にもきちんと意見を聞いたり説明したりして配慮されています。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き、保護者様からの情報伝達のミスがないように心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに連絡来ています。</li> <li>・毎月、お便り表や日々の記録を買っている。</li> <li>・アプリやインスタ、通信は月に一度買ったりとしっかり発信されています。</li> </ul>	教室でのお子様様の様子を写真も添えてイメージしやすいよう心がけて参ります。保護者の皆様にはいつもお便りをご覧くださいありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりしてあると思います。</li> <li>・そこは、わかりません。</li> </ul>	個人情報の書類等は施錠して保管しております。引き続き、個人情報の取扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話した事がないので分かりません。</li> <li>・契約時に説明されたマニュアルの用紙を買った。</li> <li>・マニュアルは頂きましたし防災訓練の活動でプログラムもあります。</li> </ul>	各マニュアルを作成し、大切なお子様の安全を守るため、適宜研修や訓練の機会を社内にて設けて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話した事がないので分かりません。</li> <li>・マニュアルは頂きましたし防災訓練の活動でプログラムもあります。</li> </ul>	毎月避難訓練を実施しています。火事や地震等の非常災害に備えて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話した事がないので分かりません。</li> <li>・教室内では、裸足だったり、危険なものはない、整理整頓されているため行われていると思う。</li> </ul>	台風や大雨時に教室を運営する際は安全第一に運営して参ります。普段の支援の際もお子様様が怪我をしないように注意して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに連絡来ています</li> <li>・怪我した際の説明や、対応をしっかりとされていると思います。</li> </ul>	事故や怪我は事前に防げるように努めて参りますが、万が一起こった際には、速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切にしてもらっています。</li> <li>・本人に寄り添った支援を感じ本当に安心していっている様子です。</li> <li>・事務所のことを信頼している。</li> <li>・先生やお友だちに心を許し安心感をもって通所しています。</li> </ul>	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、安心して通っていただけるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたいと行っています。</li> <li>・毎回楽しみに通っています。</li> <li>・毎回楽しみにして通っている。まだ小さいので、今の広さでいいと思います</li> <li>・いつも行きたがっています。</li> </ul>	お子様自身が通所を楽しみにしていただき、職員一同嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等を通して楽しがっています。</li> <li>・先生方の連絡帳もいつも楽しみにしています。本当にありがとうございます。</li> <li>・安心して預けている。</li> <li>・日々生活面や、言葉の面での成長を感じ、大変満足しています。</li> </ul>	お子様の成長を私達、指導員も嬉しく思います。これからもお子様の更なる成長のお手伝いをさせていただきます。

公表日

令和8年 2月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら 那珂川教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		置く物は最小限に抑え、スペースを可能な限り広く設けている	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	平日は基準配置に加え、1名多く配置している	・配慮して下さっている所はあるが、日によっては手が足りないと感じる日もある ・土日は人手不足な事がある
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2	棚等の置く物は最小限にしている	扉など危険の少ない設備に改善が必要
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		毎朝、支援後に清掃に取り組んでおり、毎月エアコンのフィルター掃除、車内清掃、教室外の清掃を行っている	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		適宜別室でクールダウンを取り入れている	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1	4		PDCAを取り入れる必要がある
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		毎年、社員会議で改善点を挙げていき、全体会議にて社内で共有している	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		意見の出しやすい関係づくりに努めている	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4		改善につなげていない部分はあるため今後の見直しは必要だと思う
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		適宜、研修の場を設けている	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		毎月、支援プログラムを作成し、保護者様がプログラムを見た上で、利用日を決めていただくようにしている	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	3	2	こぼんはうすさくら本部の書式を活用中	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	2	カンファレンスを定期的に行っている	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	2	電子連絡帳を通して個別支援計画を職員が見れるようにしている	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		こぼんはうすさくら本部の書式を活用している	
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	2		個人の支援を理解していないと大体の項目が同じになっているのが気になる
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1		みんなで決めた方が一人に負担も少ないし色々な視点が見つかりそう
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		活動内容が偏らないように意識して作成している	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	3	2		共有が出来ていない
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		毎朝の朝礼にてプログラム内容を確認している	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	2	支援後に、気付いた点を共有し、特変事項があれば会議等で社内全体で共有している	振り返りをしたいがタイミングがない

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		支援記録をつけている		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを必要を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		モニタリングを行い、結果を共有している	何をモニタリングをしたのか報告があると助かります	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	1	児発管、あるいは管理者が出席するようにしている		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	医療機関や役場との連携がとれている		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		学校や園側の要望があれば随時対応している		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	1	必要があれば共有を行っている		
	28	(28～30は、センターのみ回答)					
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。					
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。					
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。					
	31	(31は、事業所のみ回答)			1	本部のスーパーバイズから定期的な助言を受けている	
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		5	今年度、挨拶回りを行った	・最近、地域の交流をする場が減っている ・幼稚園との交流があった方が新規児童にもつながると思った	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		毎朝の朝礼にて共有している		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	保護者参加のイベントを設けている	家族支援の研修などは行っていないと思う	
	保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に必ず説明をしている	
36		児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	2			
37		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4	1		保護者にも一度目を通す機会があっても良いと思う	
38		定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		保護者様から悩みがある際に面談や電話にて対応するように努めている		
39		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		保護者参加のイベントを設けている		
40		こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		相談や利用日の追加希望にその都度、応じている		
41		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		インスタの活用を始め、適にお便りを発行している		
42		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		施錠できる場所に保管している		
43		障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		送迎時や電子連絡帳にてやりとりする機会を設けている		
44		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5		地域住民との交流はなかなか来ていない	

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1	各マニュアルを作成している	不安なため訓練してても良さそう
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		BCPを掲示している	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	1	アセスメントで確認している	薬の種類までは分からない場合がある
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	該当児童がいない	誰が何のアレルギーを持っているのか分からない
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		安全計画を作成している	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1	ヒヤリハットを設けている	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		会議の日に定期的に研修を設けている	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	2	研修を社内で行った	どの程度の身体拘束をするか分からないが身体拘束はしない方が良かった。