

公表日

2026年 2月 20日

事業所名

こぼんはうさくら札幌月寒教室

保護者等数(児童数) 21名

回収数 19件(割合90%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16件	1件	0件	2件		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15件	0件	0件	4件		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16件	0件	0件	3件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17件	1件	0件	1件		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18件	0件	0件	1件	十分子供のことを考えてケアしています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17件	0件	0件	2件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19件	0件	0件	0件		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17件	1件	0件	1件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19件	0件	0件	0件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16件	3件	0件	0件		お便りを活用し、活動プログラムの内容を今以上にわかりやすくお伝えできるよう工夫していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9件	2件	1件	7件		地域活動への参加方法について検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19件	0件	0件	0件		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19件	0件	0件	0件	ケアについて説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9件	4件	2件	4件		ペアトレの動画などをお便りを活用して紹介していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18件	1件	0件	0件	思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16件	2件	0件	1件		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18件	1件	0件	0件	傾聴していただいています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5件	0件	4件	10件		親子参加型のイベントなどを検討する。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17件	1件	0件	1件	困ったとき等、すぐ相談に乗ってくれて助かります。		

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18件	1件	0件	0件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16件	0件	0件	3件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19件	0件	0件	0件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13件	1件	0件	5件		来所時に閲覧可能な状態ではあるが、お便りを活用して紹介する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11件	0件	0件	8件		保護者にわかりやすいよう、お便りを活用して紹介する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17件	0件	0件	2件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17件	0件	0件	2件		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19件	0件	0件	0件	毎回楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16件	2件	0件	1件	いつも楽しみにしてお迎えを待っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19件	0件	0件	0件	いつも丁寧に対応していただいています。	

公表日

2026年 2月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら札幌月寒教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10件	1件		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8件	3件	職員と児童の数に配慮し、適切な配置になるように努めている。	研修等を通じて、指導員のスキルアップを図る。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8件	3件	可視化する工夫をしている。	児童の混乱を避けるため、必要最低限の掲示になるような改善を検討する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10件	1件	一週間のなかで、清掃箇所を決めて保っている。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10件	1件	別室にて落ちつくことができるスペースを確保している。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	11件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9件	2件	適宜保護者アンケートを実施している。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9件	2件	朝礼や終礼の他に必要に応じてミーティングを適宜行っている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	9件	2件	定期的に内部・外部(本部)評価を行っている。	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	10件	1件	定期的な研修の他に、研修動画をいつでも閲覧可能な状態となっている。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11件	0件		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11件	0件		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	11件	0件		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10件	1件	専門職の知識を生かした活動プログラムを行っている。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11件	0件		
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	11件	0件		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11件	0件		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11件	0件	掲示板を活用し、休みの職員も共有できるように工夫している。	

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11件	0件		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11件	0件		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	11件	0件		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10件	1件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10件	1件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	11件	0件		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	9件	2件		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4件	7件		地域活動への参加方法について検討していく。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11件	0件		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6件	5件		ペアトレの動画などをお便りを活用して紹介していく。	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11件	0件		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	11件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	11件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11件	0件		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3件	8件		親子参加型のイベントなどを検討する。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11件	0件		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	11件	0件	お便りの他に、ブログやインスタを活用し、定期的に情報発信している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	11件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	9件		地域活動への参加方法について検討していく。

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11件	0件		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11件	0件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	11件	0件		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11件	0件		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11件	0件		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11件	0件		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11件	0件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8件	3件		対象児童はいないが、研修などを通して、知識を深めていく。