

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうさくら 二俣川教室

保護者等数(児童数) 27名

回収数 21件(割合 77%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	0	当日の利用人数が分からないから何とも言えない	療育現場を実際に見れるような機会を提供する
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	当日の利用人数が分からないから何とも言えない	療育現場を実際に見れるような機会を提供する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	1	写真での掲示が多い 教室内に段差がある	段差が苦にならないよう、踏み台を作る
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	よく考えてくれている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1	よく考えてくれている	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	対応の仕方を参考にしている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	3	面白い遊びをしている	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	2	11		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	契約時にあった	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0	契約時にあった	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	1	3	勉強会はない	保護者会とは別に勉強会を設定してみる
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	話を聞いてもらっている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	されている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	0	2	きょうだい見のイベントが土曜や日曜に やってもらえると参加しやすい	休日のイベントの検討
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	0	0	いつも丁寧に対応してくれる	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	チャットでできるようになった	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1	HUGで写真を見れる	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	2	避難訓練に参加していることは知っている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0	怪我をした時の説明はしてくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	家で今日あったことを楽しそうに報告してくれる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	いつも楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0		

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら 二俣川教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	0	自由遊びで教室を分けている	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10	0	基準以上に配置されている	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	3		窓枠が出っ張っていたり段差がある
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1	衛生管理を心地よく過ごせる環境を整えている	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	4		静養室が収納スペースになってしまっている
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	3		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	1	保護者会や評価表に出た意見から連絡帳をデジタル化した	
	8 職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	1	昼食後のミーティングが時々ある 日頃の会話で情報交換をし、社員ミーティングで話し合う	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	7		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	1		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	定期的に保護者との面談を行い、作成している	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	1	児発管が中心となり職員の意見を集めて作成している	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	利用時にすぐ確認できるよう、計画書を簡易化して収納している	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	0		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	2		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	3	複数人で相談して計画している	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10	0	テーマに沿った内容のプログラムを作成している	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	0		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	3	必要に応じて療育前に情報共有する時がある	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	7	必ずではないが、送迎時や昼食後に気になる点などを話し合っている	

適切な支援の提供	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	気になったことはモニタリング欄に記載している	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	1	日々の様子を連絡帳以外に記入している	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	6	4	時折参加している	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	1		連携しようとしているが十分な体制は整えられていない
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	3	児発管が参加している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	3		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10	0	保護者を通して学校の情報共有をしていることが多い	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	5		行っていないことが多い
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	8		行っていない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	7		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	2	8		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	7		現場の体制が整えられない為参加できていない
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	7	保護者会を年2回行っている	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	2	契約時に説明している	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	作成後に説明している	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10	0	作成後に説明している	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	0	行っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	1	年2回保護者会を開催している	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	連絡があった日にすぐ対応できるようにしている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	3	HUGで情報提供しているが、確認していない保護者もいる	紙面での活動通信は発行していない 二俣川教室専用のHPがあるとい
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	配布物など特に留意している	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	1	視覚化カードを活用している	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	8		

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	1		ご家族に周知できていない 防犯訓練は行っていない
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	3		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	1	契約時に確認している	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	2		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	2		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	1	誰でもいつでも書けるように用紙が用意されている	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	1	動画研修をしている	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	4	契約時に説明している	組織的な決定と保護者に十分な理解がされているか分からない