

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら川口青木教室

保護者等数(児童数) 36名

回収数 35名(割合97%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28件	7件	0件	0件	教室はやや狭く感じますが、プレイルームもあるのでその点は良いと思う。子供がサービスを受けに来る姿を見に行った際、十分なスペースを感じた。環境、体制について子どもがいつも安心して過ごせるようにしていただき、ありがとうございます。	引き続き、プレイルームを活用しながら、スペースを確保していきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30件	2件	0件	3件	不足に感じたことはない。	今後も評価が向上するように、職員の配置を充実していきたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27件	4件	0件	4件	あまり考えてみたことがない。	来所時の手順を明確にしているため、声掛けの強化をすることと、今後/リアプリーの最適化を検討していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31件	4件	0件	0件	おやつを食べる際など清潔に保っていたと思う。	児童の特性を考慮しつ、引き続き、清潔さを保ちながら、心地よく過ごせるようにしていく。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32件	2件	0件	1件	いつも子どもの状態や顔の表情などをよく読み取ってくださったうえで支援計画作成、プログラムの実施がされていると思います。細かく子どもの様子を見てくださる。特性に対してその態度指導していただき、助かっています。	満足度向上を目指し、研修等をおこなってきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35件	0件	0件	0件	合っている	引き続き配慮しながら支援を行っていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32件	2件	0件	1件	細かく聞き取りを親と子供からしてくれている。面談や送迎時の話等で子どもの事を共有出来て安心しています。	保護者様とのコミュニケーションを強化し支援計画へ十分に反映していくようにしていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29件	3件	0件	3件	細かく聞き取りを親と子供からしてくれている。その内容が計画書にも反映されているので課題等がとも分かります。	保護者様と児童の意見を踏まえて、十分でない部分はより具体的に支援内容の説明をしていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34件	1件	0件	0件	十分できていると思う。	引き続き計画に沿った支援を行ってきたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31件	3件	1件	0件	楽しいプログラムになっている。色々なプログラムが用意されており、長期の学習がない時など色々なところへ連れて行ってくださいます。運動できる日でも少しあるといいなと思います。	運動にかかわるプログラムを今後考案しながら、保護者様への伝達の充実を目指す。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8件	4件	10件	13件	今まで経験していないと思う。児童館はわかりませんが、公園ではあるのかなと思います。普段のプログラムには地域交流はなく、利用者同士の間取りが中心となっています。あまり聞いたことがない。	児童館の利用も視野に入れ、近所の施設利用者や系列の他校舎の子どもの通とかかわる機会を検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33件	1件	0件	1件	問題なかった。いつも丁寧に説明していただき、ありがとうございます。	満足度100パーセントを目指し、丁寧な説明をしていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34件	0件	0件	1件	細かく説明があった。	満足度100パーセントを目指し、十分な説明をしていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28件	5件	0件	2件	紙などで教えてくれている。されてると思うが、回数が多いと感じる。(仕事や事業の都合もあると思いますが)	引き続き案内を行い参加利用者の理解を得るようしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34件	1件	0件	0件	細かく話を聞いてくださる。共有させてもらっています。とても心強いです。曜日のフィードバックの時必ず伝えてくださいます。送迎時のお話でもその日の様子や家族での話が話せるので情報の共有ができて助かっています。	引き続き、十分に共有しながら共通理解に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32件	3件	0件	0件	相談しやすい環境である。学校で困ったことがあった時や発達検査を受けた時に面談していただき、助かりました。	どのご家庭からも常に相談しやすい環境、雰囲気作りをおこなっていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33件	1件	0件	1件	されている。子供だけでなく、親にも支援して下さります。	満足度100%を目指し、児童だけでなく保護者様の悩みや思いにも共感していきたい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11件	9件	6件	9件	あまり開催されていないと思う。保護者同士の交流が出来るようなイベントがあれば参加してみたい。兄弟向けイベントはわかりませんが、卒業はありません。不参加とします。あまり聞いたことがない。兄弟向けは下の小さいからよく存じ上げません。あれば活したいです。年に2回くらい公開の機会があるといいなと思いました。参加はできませんでしたが、今後も保護者同士の交流をする場があると良いと思います。	今年度は児童発達クラスと委員会を開催したが、日程が少なかったため、参加が難しかったかと思うので、開催機会を増やしていきたい。ご兄弟が参加できるイベントの開催も視野に入れていきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30件	5件	0件	0件	対応してくれている。親子のことで一人で思い悩んでつらくなってしまったりなど先生方の温かさに何度も救われています。	満足度の向上を目指し、職員間の共有や周知の強化、説明も十分におこなうなど今後も迅速かつ適切に対応していきたい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33件	1件	1件	0件	電話や送付時など話しやすい。	どの保護者様にもわかりやすい文章伝え、不足している点は見直し、意思の疎通や情報伝達の手配配慮を改善していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33件	1件	0件	1件	細かく連絡が来る。月ごとに写真で活動の様子が見られ、安心します。	毎月、ニュースを発行しているが、ホームページやSNSも活用して、情報発信をしていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33件	0件	0件	2件	不安に思ったことがない。	会社外に情報を漏洩せず、保護者様に安心いただけるように十分に周知していきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29件	2件	0件	4件	全てのマニュアルを確認したことはありませんが、必要とされる非常時の訓練をしてくださっているであろうと思います。されている。子どもが防災訓練を通して災害が起きた時の対応を理解できていると思います。	今後も様々な災害を想定した訓練を行ない、保護者様への周知が不足している部分は強化していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32件	0件	0件	3件	防災字番のおかげで地震の時の行動が判っています。家で地震があるとき予めの下に潜ります。避難訓練がある。	定期的に避難訓練を実施しているが、保護者様への周知をよりおこなってほしい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30件	1件	0件	4件	不安に思ったことがない。	保護者様にご安心いただけるように、周知し、また安全確保も引き続き、十分におこなっていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32件	2件	0件	1件	されている。どこかにぶつけた時など必ず教えて下さります。	速やかな報告と十分な説明をおこない、エスカレーションフローに沿って各職員が適切に対応できるよう努める
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35件	0件	0件	0件	安心して通っている。やっとなしく安心して過ごせる場所が見つかり、感謝しています。とても安心していて居場所があることが自信につながっているようです。帰ってきた子どもの笑顔で安心感を持って通所していることが分かります。	引き続き、安心して通っていただけるようにしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33件	2件	0件	0件	行き来はなく、こぼんのTELが来るたびにトイレに行き、準備することが出来ます。中学生以降も通所できるよう切実に願います。なかなか、連れていけないところや体験をさせてもらい、楽しんでます。先生方が大好きで毎回楽しみにしています。一度も行きたくないと言われたことがないので楽しみにしていると思います。	引き続き、楽しみに通っていただけるようにイベントなども定期的におこなってほしい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33件	2件	0件	0件	最近、イベントが増えたように思います。楽しい企画をありがとうございます。毎回、不安や悩みを相談させていただき、アドバイスをしてくださっているので助かっています。満足している。いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。心の拠り所です。	満足度100%を目指し、支援の質の向上や児童達が楽しめる企画、保護者様向けの企画も開催していきたい。

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすくら川口青木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9件	0件	増れたスペースの中でテーブルごとに活動を分ける。プレイルームの活用など工夫している。	教室内のレイアウト等は都度見直し、安全に過ごせる空間を作りたい。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9件	0件	職員の欠員が出てモカバーできる配慮である。 外出を伴うプログラムの日には、より十分な人数になるように話し合いがなされている。 その日の出勤者の休憩時間など考慮し、どの時間帯に何人必要か考えられている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6件	3件		構造化された環境になってる部分は多いが、バリアフリーという点では手すりがあった方がよかったり、段差を減らせると良い。 児童に合わせて、玄関かギヤをより安全面を重視した形にしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9件	0件	毎日、掃除機や机の消毒、トイレ掃除などおこない、清潔に保ち、休日もスケジュールでは、児童も参加することで支援にも繋がっている。 冷暖房管理、空気清浄機、アルコール消毒、次亜水噴射機完備。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9件	0件	個室にはなっていないが、気持ちを切り替えたり、休憩したりできる空間がある。 個室が騒がしい時、落ち着きたい時や体調不良時などに個室になった場所やイヤーマフが貸し出しできる環境を設けている。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7件	2件		目標設定から振り返りまで幅広く職員が参画しているかという点で不足を感じる時もあるが、目標設定の段階から話し合っていく。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	1件	ガイドラインアンケートをおこない、そこからの意見を参考に業務改善に努めている。	保護者会の開催など保護者様のご意向を伺う機会をより一層増やせるように検討していく。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	2件	朝会や夕会、会議などで意見を出し合い、ツールなども活用しながら共有して改善に努めている。	機会がないわけではないが、多岐にわたる意見も出る機会も不十分と感じる為、もう少し密なコミュニケーションが取れると良い。 業務改善に繋がっていない部分がある為、職員間の情報、意見交換を更に増やし、業務改善に繋がってきたい。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2件	7件	監査などがあり、業務改善に繋がっている。	第三者による外部評価を今後も実施できるように検討していく。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9件	0件	定期的に研修の案内がされており、受講する機会が確保されている。会社が 바뀌ってきただけ様子。	ただ行ってくるのではなく、研修を十分活用し、より多くのことを吸収して支援に活かす。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9件	0件	毎月、利用日でも内容が重複しないように工夫を凝らすとともにその日の児童の特性も考慮しながらプログラムを組んでいる。 2か月前には保護者様にプログラム予定表を公開、配布。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9件	0件	児童本人にもアセスメントをおこないながら、保護者のニーズと課題を元に行っている。 保護者の意向の確認、日々の活動の様子を確認している。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8件	1件	支援計画作成時には、内容を都度確認し職員も意見を出しながら作成している。	足りなく感じる部分もあるが、支援に関わる全員で情報共有していく。
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9件	0件	支援計画の内容を週時確認しながら、口頭で重要なことはやり取りし、支援にあっている。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9件	0件	Vineland-III 適応行動尺度を使用したフォーマルなアセスメントも実施している。	
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域連携・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9件	0件	本人支援、家族支援などねらいを踏まえながら設定できている。	移行支援などをさらに充実させていく。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件	4件	立案段階は個人による数量が大きいが、進め方などは以前より話し合いやアドバイスを考えて行っている。 プログラム担当になった際には、いろいろな先生に相談できる環境がある。	最終的にはチームで意見を出し合っているが、立案は個人も多い為、立案からチームでおこなえるように改善していく。 月初めの方で全体的にプログラムについて話し合う機会を作っておくことも検討していく。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9件	0件	ある程度固定化して行った方が有効なものもあるがプログラムも内容を工夫し、変化をつけるように心掛けている。 内容が重ならないように音程から配慮し、たびたび内容の見直しもしている。	児童の興味、やる気を引き出す工夫を今後も続けていく。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9件	0件	個別に必要な課題にも少人数の時間など活用しながら取り組みをおこなっている。 児童の目標に合わせた課題やプリントを準備し、支援を行っている。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件	2件	毎日朝会をおこない、児童の目標や支援について話し合い、連携を促している。	朝会の他に打ち合わせは行わず、役割分担の確認など、その場にはない職員との情報伝達において不十分ことが多い為、連携を強化していきたい。 職員間で児童に対しての話し合いも増やしていく。
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8件	1件	毎日夕会を必ず行ない、振り返りや共有している。	勤務時間の関係でパート職員の参加が難しい場面がある為、別の機会でもパート職員を含めての振り返りも定期的に行なってきたい。
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9件	0件	毎日、療育記録を記入し、支援に対しての子どもの様子などを確認し、改善に繋がっている。	足りていない点は児童発育より指導、観察の努力あり、改善に繋がっている。

適

切 な 支 援 の 提 供	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9件	0件	必要に応じて面談を実施している。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	9件	0件	基本を押さえた支援ができています。	基本を押さえずつ、幅広い支援をしていく。
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9件	0件	お当番活動を立候補制にしたり、おやつを遊び、貯会もできるなど実施し、状況に応じて子ども達に職員を求めたり、自己選択できる機会を作っている。 選択肢を示したり、「それで良いと思うか」「どうしてそうなのか」の問いかけを行うなど、指示や指導に頼らない支援を行っている	当面決め、おやつの有無、過ごし方など機会を作っているが、更に増やすこともあると思う。話し合いで改善していく。適切な手合い、ヒントなどの支援を減らすことで児童の選択の機会を減らすことがないように支援を向上させる。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件	2件	会議がある際は選した職員が対応している。	関係機関との会議は現状ほとんどない。関わることの多い教育機関との会議を行ってきたい。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	5件	何かあった際の受診先は決まっている。	体制はできているのだからと思うが、地域と連携する機会自体がない。関わることの多い関係機関との連携を増やしていきたい。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7件	2件	送迎時の連絡調整などは連携おこなっている。 学校の予定は保護者から共有してもらっている。	引き渡し時に連絡も取っていく。職員との対話を大切に。より多くの児童についての情報共有を目指し、支援を活かす。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6件	3件	併設している児童発達支援クラスとは連携を取っている。 また、児童発達支援クラスの職員を通じて保育園等の情報は共有してもらっている。	併設している児童発達支援教室からの申し送りはあるがそれ以外はない。就学前の児童の情報共有、相互理解に努めている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4件	5件		福に対象児童がおらず、情報提供の機会がないが、必要に応じて対応していく。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3件	6件		必要に応じて、連携を図り研修などを受ける場面や助言を受ける機会が増えるように改善していきたい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2件	7件	公園では、地域の子とも一緒に遊ぼう？「一緒にやる？」と誘える場面がある。	公園での活動などはあるが、定期的な機会としてはおこなえていない。今後取り組める形を増やせるよう検討していく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3件	6件	開催された際には参加している。	積極的にはできていないところもある。情報を開き、参加できるように努めていく。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	9件	0件	送迎時を中心に保護者の方と教室での様子を話したり、ご自宅や学校での様子をつかっている。 保護者とのやり取りは意識して丁寧に行っている。	これで十分というわけではないのでより一層、各職員が保護者様との信頼関係を築き、より深い共通理解ができるよう努力を続ける。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3件	6件	家族で参加する研修等は実施できていないが、情報の提供・共有は行っている。	外部の協力なども含めて、ペアレントトレーニングなどの家族支援のプログラムを開発していきけるように検討していく。 家族等が参加できる研修などの機会の情報を収集することから始めていき、ご家族様と職員が関わる機会自体を増やしたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9件	0件	契約時に説明をし、保護者様から質問があった際には都度、追加で説明もおこなっている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9件	0件	日々の療育記録も大切にしつつ、支援計画の更新の際には、本人へのアセスメントもおこなっている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9件	0件	更新の際に、都度ご説明をして同意をいただいている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9件	0件	送迎時にも随時対応しながら、必要に応じては面談も実施して対応している。 放デイ職員として踏み込み範囲で行っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	4件	5件	少人数ではあったが、児童発達支援クラスと合同での保護者会を開催した。	児童発達支援クラスと合同での保護者会はおこなったが、まだ開催回数は少なく、またご兄弟の交流の機会が作れていない。今後機会を増やすように検討していく。 療育経験も関係が深くなってしまっている為、機会を作ってきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9件	0件		必要に応じて随時、迅速に対応している。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9件	0件	毎月、ニュースを発行して、保護者様により知っていただけるように日々の様子を共有している。	Web媒体での広報活動、情報公開はあまり行えていない。活用していきたい。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9件	0件	鍵付きの扉等を活用している。職員の履帯の管理。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9件	0件	必要に応じて、視覚的な要素も活用しながら意思疎通をおこなっている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	7件		地域との関わりはほとんどない。地域との交流ができる形を模索していきたい。 地域の住民と交流できるようなイベントなど検討していく。
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9件	0件	様々な視点から定期的に訓練を実施している。	保護者様への周知が不足している為、実施後は周知していく。	

非常時等の対応	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9件	0件	計画は策定されており、職員も周知している。 新しい職員にも都度周知していく。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9件	0件	契約時に確認をしている。 服薬など、あらかじめ保護者からの情報があれば聞き取りの際などに確認している。	常に変化していき、追加情報もあるので周知できるようにする。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6件	3件	医師の指示書ではないが、保護者様と連携を取って対応の確認をしている。 おやつやクッキングのプログラム時は、特に注意している。 保護者から診断書をコピーさせてもらい、意識してアレルギーの食べ物を食べさせないようにしている。	新しくアレルギーがわかった子は細かい情報が共有されたが、以前からアレルギーの子の情報共有は「医師の指示書に基づいて」ではない。もう少し詳細な情報共有とアレルギー対策の研修などを行っている。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9件	0件	避難訓練など定期的に行っており、今後も継続していく。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8件	1件		周知という点で不足があるように思われ、改善していく。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9件	0件	毎日、夕会でヒヤリハットの共有をおこなひ、記録にも残して全体でも把握できるようにしている。 こまめに記録し、全員共有を強化中。	児童、保護者様に安心していただけるようヒヤリハットを繰り返さないように各職員の意識、スキルを高めていく。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9件	0件	定期的に研修をおこなっている。 少しでも気になる対応があった際には、職員間で振り返りや意見を伝えあっている。	職員の研修会参加を増やしていきたい。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9件	0件	定期的に研修をおこなっている。 対象になりうる児童が利用となった際には、組織的に検討し、児童や保護者様に十分に説明を行っていく。短期間で見直しを行ない、必要なければ行わない努力を続けている。	