

公表日

令和8年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら市原五井駅前教室

保護者等数(児童数) 14名

回収数 9件(割合64.3%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9件					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9件					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8件			1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9件				施設はとても清潔で気持ちのよい空間です。	教室内を広く、心地よく過ごすことができるように心掛けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9件				いつも丁寧に対応して下さいます。	お子様の変化に注目しながら、お子様に合わせた支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9件					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9件				職員の方と相談して支援計画をしっかりと作っていただけています。	保護者様からのご意見が反映されるように個別支援計画の作成を行っております。ご相談等がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9件					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8件	1件				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9件				毎月様々なプログラムを提供していただいています。毎月、プログラムを配布してくれているのでわかりやすい。	これからもプログラムが固定化されないように、職員同士で検討しながら、プログラム表の作成を行って参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4件		3件	2件	地域の子どものとの交流があるかは不明です。機会を見たことがない。	子ども・子育て支援施設や図書館などの公共施設を利用させていただいております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9件					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9件					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4件	1件	2件	2件	相談すれば何でも聞いてくれるので困りはない。まだ利用を開始して2~3カ月の為、今後機会があるかと思う。	今現在、行えていない部分ですので、今後取り組んでいければと思います。今後も、保護者の皆様と情報共有をさせていただければと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9件				送迎の際などコミュニケーションを取って共通認識ができていると思います。	保護者様と連携をとりながら、お子様にとってより良い支援を行えるように心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8件	1件			面談をしていただけるのでとても助かります。面談は今の所ありませんが、これも今後でしょうか。	お子様の変化や気付いたことを保護者と共有させていただいております。ご相談等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9件				こちらの話もよく聞いていただいています。	保護者様に話しを伺いながら、お子様に寄り添った支援を行って参ります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4件	1件	1件	3件	他の保護者の方とのコミュニケーションを取る機会はほとんどないです。(夏のイベント時くらい)その機会はない?夏祭りをやった時に交流できた。保護者会及び保護者同士の交流はありませんが、今後にあるのでしょうか。兄弟はいないので、わかりません。	夏祭りで保護者様を招待させていただくことはございましたが、保護者会等は行っておりません。開催につきましては、検討させていただきます。開催の決定が決まりましたら、ご連絡させていただきます。よろしくお願いたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8件	1件				
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8件		1件		毎回の利用の様子を細かくアプリで伝えていただいているので大変ありがたいです。一部の人ですが、向こうの考えを押し付けてきたり、言い方がきつい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。保護者様にお話しをお聞きしながら、寄り添った支援が行えるように心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7件	1件		1件	定期的に通信をいただいたりして分かりやすいです。	定期的にお便りを配布させていただいております。また、SNSでの情報発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9件					顔を写さないようにしてくれた。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8件	1件				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8件	1件			プログラムでやっている。	プログラムにて、避難訓練や不審者対応を行っております。行った内容につきましては、連絡帳等でお伝えさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8件	1件				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8件			1件	そのような事態を経験していないのでわかりません。	事故等が発生した場合には、保護者様と連携を取りながら対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9件				いつもありがとうございます。通所する日を楽しみにして過ごしています。先生方の関わり方がHUGを通して細かくわかります。	お子様が安心して通える事業所運営を行って参ります。今後ともよろしくお願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9件				とても楽しく通えています。	お子様が事業所に来て良かったと思っただけのような支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8件		1件		これからも通わせていただきたいと思います。安心してお子様を事業所に通わせていただくには、満足していますが、一部の職員の対応が気になります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。安心してお子様を事業所に通わせていただけるような支援を心掛けていきます。

公表日

令和8年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら市原五井駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6件		児童発達支援と放課後等デイサービスで教室がわかれています。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6件		手厚い支援が行えるように職員配置をしております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	1件	事業所までの階段は手つなぎで昇降しています。	事業所の玄関までに階段があるため、安全に留意して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6件		教室を広く、心地よく使うことができるように心掛けています。	換気を行うために窓を開けることがありますので、事故等に繋がらないように注意が必要です。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6件		必要に応じて、個別の対応をさせていただくこともあります。	施設内を広く使えるように日々の整理整頓を心掛けていきます。
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6件		一日の業務の振り返りや職員間で情報共有を行い、支援の方向性等を話し合っています。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6件		アンケート集計後、職員に集計結果を回覧すると共に、周知できるかたちをとっています。	保護者様が安心して、お子様を預けることができるような支援を行っています。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6件		意見交換を行いながら、業務に取り組んでおります。	定期的な業務会議等を行い、その中で個別ケースの検討を行っていただければと思います。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件		こぼんはうすさくら本部より、必要に応じて指導を受けております。	外部の第三者委員会等への依頼は行えておりません。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6件			外部の研修等に積極的に参加していきたいと思っております。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6件		作成したプログラムを毎月、保護者様にお渡しすると共に、定期的にSNSへの公開を行っています。	SNSの活用頻度を見直していくことで、事業所の様子を外部に発信していきたいと思っております。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6件		保護者様と情報共有させていただき、個別支援計画の作成を行っております。	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6件		個別支援計画を作成する際、職員からのお見も反映されるよう検討して作成しております。	保護者様のお話しはもちろんです。ご本人様からのお話しも聞きながら、個別支援計画の作成をおこなっていただければと思います。
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6件		作成した個別支援計画は、職員間で回覧して目を通した上で支援を行っております。	支援内容に変更がある場合には、職員と相談しながら、個別支援計画の変更を行っていただきたいと思っております。
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6件		お困りのことを中心にお話しを伺っております。	アセスメント表に記載されている内容だけでなく、柔軟なアセスメントが行えるように心掛けています。
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6件			ご本人や保護者様の環境等についても注目しながら、個別支援計画の作成、適切な支援が行えるように心掛けていきます。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6件		職員の意見が反映されるように意見を出し合っており、プログラム表の作成を行っております。	プログラムを作成する職員が偏らないように注意が必要です。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6件		プログラムが固定化しないように職員同士で相談しながら、プログラム表を作成しています。	新しいプログラムを行うと共に、療育の基本となるものについては定期的に行っていく必要があります。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6件		個別と集団を必要に応じて行えるように個別支援計画を作成しております。	個別支援を行う場合、職員間でいつどのように行っていくかの共有をする必要があります。
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6件			
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6件		職員間で、児童支援についての意見をよく話している環境だと思っております。	

関係機関や保護者との連携	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6件		お子様の変化などを記録し、支援の改善を行っております。	細かい内容についても、記録をとっていくことで支援に繋がっていききたいと思います。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6件			モニタリングをしっかり行うことで、個別支援計画を適切に作成してまいります。
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6件		サービス担当者会議がある場合には、積極的に参加すると共に、各関係機関に情報共有を行っております。	必要に応じて、相談支援専門員へサービス担当者会議の開催依頼や事業所で行えるように努めています。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6件		他の事業所や園等と、必要に応じて連絡調整を行っております。	保険・医療機関との連携は行っておりませんので、行っていききたいと思います。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件		幼稚園等へ見学に行かせていただくことや、見学に来られる機会があります。	定期的に様子を情報共有していければと思います。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件		教育センターや小学校等との連携を取っております。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	6件		必要に応じて、情報の共有をさせていただいております。	定期的にやり取りする機会を設けていきたいと思います。
保護者への説明等	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	6件		子ども・子育て支援施設や図書館などの公共施設の利用を行っています。	事業所のお子様を連れて、他の保育所や幼稚園等と交流する機会を持っていない。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6件		面談の際、お困りのことや課題について、お話しさせていただいております。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		6件		保護者様と連携を取らせていただいておりますが、保護者様が参加できる研修等は行っておりませんので、今後検討させていただきます。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6件		見学や契約の際にご説明させていただいております。	報酬改定などがあった際には、いち早く保護者様へ情報共有を行えるようにしていきます。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6件		個別支援計画作成の際、面談を行い、保護者様からご意見を伺いながら個別支援計画の作成を行っております。	面談など、保護者様からご意見を伺える機会を細かく設けていければと思います。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6件		個別支援計画の説明をさせていただいております。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6件		面談の際やお電話などでお話しを伺っております。	保護者様のご要望がございましたら、お話しを伺える機会の頻度の見直しも考えていきたいと思います。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		6件	昨年一度、夏祭りを開催し、そこで保護者・きょうだい同士で交流できそうな機会がありました。初めての試みで支援側も余裕がない部分もありました。今後もう少し交流のサポートを行えたら良いと思います。	父母の会や保護者会の開催を検討していききたいと思います。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6件		面談やお電話でお話しを伺っております。	保護者様が相談しやすい事業所を目指していきたいと思っています。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6件		お便りやSNSの活用を行っております。	お知らせ等、保護者様へ積極的に発信していきたいと思っています。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6件			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6件		お子様の特性にあわせた支援を行っております。	職員間で話し合い、より良い支援が行えるよう心掛けてまいります。

	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1件	5件	以前は行えておりませんでした、夏祭りなどの開催を行っております。	地域の皆様を対象とした行事等は行えておりませんので、検討していきたいと思えます。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6件		避難訓練等を実施させていただいております。	お子様に伝わりやすい内容で、避難訓練等を実施していければと思います。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6件		業務継続計画の策定と訓練等を行っております。	実際に活用する事態が発生した場合、計画に基づき、安全に業務を行えるように努めてまいります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6件		常勤の看護師がいるので、こどもの状況の確認を保護者としてしっかり行って、それを知識の少ない職員にも分かりやすく伝えてくれるので助かっている。	保護者様から伺った情報を職員間で共有し、安心安全な支援が行えるように努めて参ります。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6件		利用の際にアレルギーの有無を伺っております。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6件		計画を作成し、研修等を行っております。	お預かりしたお子様を安全にご自宅へお送りできるよう、安全に支援が行えるように心掛けていきます。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6件		日々の振り返りを行い、職員間で情報共有を行い、再発の防止に努めております。	再発防止はもちろんですが、発生の予防に努めて参ります。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6件		虐待防止の研修を行っております。	日々の支援が虐待にあたらぬかを見直しながら、支援を行っていきたく思います。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6件		身体拘束適正化の研修を行っております。	身体拘束が必要な場合には、お子様や保護者様へご説明させていただきます。また、個別支援計画への記載や記録など、必要な対応をさせていただきます。