

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら川口青木教室

保護者等数(児童数) 19名

回収数 19件(割合100%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15件	2件	1件	1件	プレイルームが広く良いと思います。 普段の生活スペースとは別に運動する部屋があるのがすごく良い。 何回かしか見ていませんが、机で活動する部屋とプレイルームで分 かれていてすごいいいと思いました。	活動内容に合わせて部屋を使い分け、適切な環境での支援につなげて いきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17件	1件	0件	1件	生徒2人に先生1人いるような形で安心できます。 丸山の先生方にフォローしていただけて、ありがたく思っています。	どのお子さんにも指導員の目が行き届くよう、引き続き丁寧に見守っ てまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	15件	3件	0件	1件	階段などがなくて良いです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	16件	3件	0件	0件	掃除されていると感じました。 実際に活動の場を直接見たことがないので、心地よく過ごせている か分からない。	整理整頓された清潔な教室で過ごせるよう、引き続き清掃を徹底して まいります。また、掲示物や配置など、お子様の特性に合わせた環境 調整をしています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。	18件	0件	0件	1件	適切な指導をいただいていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	15件	2件	0件	2件	合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が 作成されていると思いますか。	17件	1件	0件	1件	お子を理解し、息子に合わせた計画を作ってくれていると思いま す。	引き続き、お子様と保護者様のニーズに合った計画を作っていけるよ う、丁寧なアセスメントを行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16件	1件	0件	2件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17件	0件	0件	2件	色々な支援をいただいていると思います。	引き続き、支援計画に沿った支援を実施してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	17件	1件	0件	1件	とても工夫してくださりありがとうございます。 季節のイベントなども取り入れてくれていたり、作品もとてもかわ いくて、家で飾っています。 家でできないことを経験させてもらえてありがたいです。	お子様が遊びを通して色々な経験をしているよう、今後も幅広いプ ログラムを用意し、提供してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の こどもと活動する機会がありますか。	7件	1件	2件	9件	まだ入ったばかりなのでよくわかりません。 公園に行ったりは知っているが、他所の保育所等との交流があるか は不明。 保育所等との交流があるということをお願いすることがないためわか らない。	現状、保育所や幼稚園等との直接的な交流の機会は実現してませ ん。公園遊びプログラムで近隣の公園を訪れた際に、地域の保育園の お子さんたちとかわる機会が少しあります。地域交流の機会を検討 していければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	19件	0件	0件	0件	とても丁寧な説明だったと思います。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19件	0件	0件	0件		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	17件	0件	0件	2件	親子満足がありました。 利用してまだ数か月のため、そういう機会に申し込んだことがな く、わからない。 座談会で親子について必要な情報を教えてもらえた。	ご家族様に対する情報提供や家族支援の場として、座談会や育児参 観などの行事を実施しています。多くの方にご参加いただき、毎年好評 であるため、今後も実施してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	16件	3件	0件	0件	しっかりフィードバックしていただいています。 送迎時にその日の様子を教えてもらえます。	毎日の送迎や連絡を通して、お子さんの様子を丁寧に報告すると ともに、保護者様からの話も伺っています。今後も共通理解を図る よう、情報共有を密に行ってまいります。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16件	2件	1件	0件	助言はかたがたしていただけて助かります。 モニタリングの面談がありました。 連絡用のアプリを通して活動の様子は伝えられているが、一対一 の面談等で話す機会があると相談や日々の変化の様子が話せると思 います。	適宜、必要に応じて面談やお電話にてご相談の対応をしています。モ ニタリングの面談以外でもお話をうかがう機会を増やしていけるよ う、調整してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16件	2件	0件	1件		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士 の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。	15件	2件	0件	2件	きょうだい向けのイベントもあると嬉しいです。 座談会では小学生ママとお話させていただきなかなか聞けないこと も聞けてありがたかったです。 座談会で先輩のお母さんにたくさん話聞いて参考になった。	座談会や親子満足を実施し、保護者同士の交流の機会を設けていま す。情報提供だけでなく、保護者同士で気軽にお話して仲良くになれる ような取り組みを今後も行っていければと思います。きょうだい向け の支援はこれまで実施してごなかったため、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	17件	1件	0件	1件	アプリとLINEが便利で。	お子さんや保護者様からの相談を気軽に受けられる関係性、環境づく りを引き続き行ってまいります。

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17件	2件	0件	0件	送迎時に当日あったこと等を口頭で伝えてもらえ、HUGでも知ることができ。	当日の出来事はHUGの連絡帳と送迎時に口頭にてお伝えしています。また、お知らせなどはLINEやお手紙なども活用しながら、保護者の方に正しく伝わるよう工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14件	2件	1件	2件	毎月お知らせのお手紙をいただき、様子もわかり助かっています。写真付きのおたよりも喜んで楽しんでいます。毎月おたよりをもらっている。その他連絡事項を郵便しつかり連絡されている。HUGが新しくなってから活動予定が入力されていないのが少し困	毎月の通信を発行し、写真付きで送迎の様子を紹介したり、お知らせを載せたりしています。アプリやLINE、インスタグラムなども活用しながら、必要な情報を発信できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17件	1件	0件	1件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16件	3件	0件	0件	非常時対応もきちんとやっております。子供達も親も助かっています。緊急時対応、避難訓練は親も参加（引き取り）している。	緊急時対応については、職員間で定期的に訓練を行っています。また、児童・保護者参加の訓練を実施している他、危険予測や防犯・防災等に関する児童向けプログラムも行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18件	0件	0件	1件	引き取り訓練がありました。引き取り訓練は行くのが大変でしたが、本日の災害のときどうすればいいかわかり、安心しました。避難訓練、引き取り訓練でしっかり説明されており、必要な訓練が行われている。	年に2回児童参加の避難訓練を実施しており、そのうちの1回は引き取り訓練として、保護者様にもご参加いただいております。多くのご家族のご参加のおかげで、緊急時に備えることができています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18件	0件	0件	1件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16件	2件	0件	1件	まだ事故がないのでわかりませんが、大丈夫だと思います。今のところ事故などなく過ごせているため、安心して任せられるが、何かあったときは迅速に説明して下さると嬉しい。	大きな事故等はありませんが、小さなケガ等でも送迎時に必ず保護者様に報告をさせていただいております。今後も何か発生した際には迅速に保護者様に報告、説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18件	1件	0件	0件	行きは遠くがあっても乗りはニコニコしています。	今後もお子さんが安心して通えるよう、指導員一同あたたかく受け入れ、お子さんに寄り添った支援をまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15件	3件	0件	1件	こばんが好きで毎回通うのをとても楽しみにしています。「明日はこばんの日」と前日は楽しみにしています。先生方に息子はとても信頼していて、甘えてしまう時もありますが、楽しく通えていると思います。こばんに行くのがとても楽しいと言っていて、先生も優しいと言っています。	実際に教室ではお子さんの笑顔がたくさん見られ、楽しく通ってくださっているのを感じます。満足度100%を目指して、楽しい活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18件	1件	0件	0件	いつもありがとうございます。こばんに通ってから成長が感じられて嬉しいです。いつもあたたかく支援していただいているありがとうございます。親子ともに変えていただいています。	こちらも満足度100%を目指し、皆さんに満足していただけるよう教室運営をまいります。

公表日

2026年 3月 20日

事業所名

こぼんはうすさくら川口青木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7件	0件		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件	0件		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6件	1件		プレイルームに移動する際、一度外を通るため、危険を伴う。必ず児童と指導員で手を繋ぎ、安全に移動するようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7件	0件	寮昇後に毎週清掃を行い、毎日消毒にしている。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5件	2件		個別でクールダウンできる部屋がない。現状は廊下にて一度出るなどして対応している。
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件	ガイドラインアンケートを実施し、保護者からの意見を踏まえ業務改善に努めている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件	普段から意見を言いやすい関係性が築けており、社員・パート職員関係なく意見を出し合っている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5件	2件		現状は第三者評価は実施できていないため、実施できるよう検討していく。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7件	0件	義務化されている研修の他、福祉処理や感染症対策などの職員研修を実施している。また必要に応じて研修を受講できる機会が設けられている。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7件	0件	利用開始時、更新時にはアセスメントを行い、現状の課題を把握した上で、保護者の希望に沿った計画を作成している。	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件	0件	日頃より児童の様子を共有し合っており、同じ視点で課題を把握できている。計画作成時には原案をもとに意見を出し合っている。	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	0件	計画を把握した上で支援にあたり、その視点で毎回の支援記録を記入している。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7件	0件		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7件	0件	指導員全員が携わりプログラム考案をしており、様々なアイデアを出し合いながらプログラムを作っている。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件	0件	毎日同じものにならないよう、工作や教材を工夫して作っている。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7件	0件	個別活動と集団活動を組み合わせ1日2つのプログラムを実施している。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件	0件	朝礼でその日の活動内容や、注意すべき点について共有している。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6件	1件	送迎、勤務時間の都合等で全員そろっての打ち合は難しいが、残っている職員で振り返りと共有している。	参加できない職員にも情報共有できるように翌日の朝礼などでも共有する。

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件	0件	毎日の療育記録の記入により、支援経過を記録している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを判断し、適切な見直しを行っているか。	7件	0件	半年に1回のモニタリングで計画の進捗・更新を判断し、適切な見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1件	6件		サービス担当者会議に召集される機会がない、電話等で関係機関との連携は行っている。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件	0件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	0件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	0件		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	1件	6件	#REF!	地域の児童発達支援センターとの連携はできていないため、今後検討していく。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0件	7件		機会を創出したいが、受け入れ可能な施設がないのが現状。交流の機会を充実できるよう継続して検討していく。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7件	0件		
保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7件	0件		
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件	0件		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	0件	来室時、面談、電話、LINE等での相談にて、ご家族の悩みやお困りごとへの助言をしている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7件	0件	座談会や親子遠足を実施し、保護者同士の交流の機会を提供している。	
	40	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件	0件	来室時に保護者と毎回話すことにより、相談や申し入れを聞き、できるだけ対応するようにしている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7件	0件		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	7件		地域住民の招待などはできていないため、今後検討していく。

非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	0件		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	0件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件	0件		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件	0件	アレルギーの有無は契約時に確認しており、現状は指示書による対応を要する児童はいない。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7件	0件		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6件	1件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件	0件	ヒヤリハットを記録し、職員間で共有の上、再発防止策を検討している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	0件	定期的に虐待防止・身体拘束防止の研修を実施している。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7件	0件	契約時に保護者には説明をしている。	