

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 大津ヶ丘教室

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	3件	1件	0件	他と比べると狭いです。	整理整頓をしながらゆったりと過ごせる環境を心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	2件	0件	3件	人数に対して十分専門の資格を持っている先生を知りたい。	ホームページに「資格」を入れるなどして分かりやすい対応を心掛けます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10件	1件	0件	3件	分かりやすい環境だと思います。	引き続き取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8件	3件	0件	3件	過ごしやすい環境だと思う。	はい、以外のご意見も踏まえながら、改善すべき点はないのかを職員間で確認していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	0件	0件	0件	的確な支援計画を立ててくれる。	引き続き取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	0件	0件	0件	必要な支援をして下さっていると思います。	引き続き取り組んでまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13件	1件	0件	0件	支援計画に添っている。	引き続き取り組んでまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	0件	0件	0件	偏らないように工夫されている。	引き続き取り組んでまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	1件	1件	7件	公園でほかの子どもと遊んだりする。	現状少ない取り組みであったと考えます。機会の確保につとめてまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	件	件	件	丁寧な説明です。	引き続き取り組んでまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14件	件	件	件	丁寧な説明です。	引き続き取り組んでまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8件	1件	1件	4件	ペアレントトレーニングを教えていただきたい。	ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13件	1件	件	件	大変よく話しをしてくれます。細かく見ていただき助かります。	ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12件	1件	件	1件	もう少し助言が欲しいです。	ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	1件	8件	2件	コロナなどもありやむを得ないのでは。	ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12件	件	1件	1件	保護者同士の面識はありません。	ご要望にお応えできますよう引き続き取り組んでまいります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	1件	1件	件	充分配慮して下さっています。	引き続き取り組んでまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14件	件	件	件	活動の内容をブログで拝見しています。	ブログの更新に加えて、お手紙の配布なども視野に入れてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12件	件	件	2件	注意されていると思います。	引き続き取り組んでまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	件	件	1件	マニュアルはしっかりしていると思います。	引き続き取り組んでまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	件	件	2件	行われていると思います。	年2回の総合避難訓練を含めて来年度も継続して計画、実施していきます。
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	1件	件	1件	とても楽しみにしていて、利用後機嫌よく帰っています。	ご要望にお応えできますよう引き続き取り組んでまいります。

年度	23	事業所の支援に満足しているか	13件	1件	件	件	とても良くしていただき満足しています。	ご要望にお応えできますよう引き続き取り組んでまいります。
----	----	----------------	-----	----	---	---	---------------------	------------------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 大津ヶ丘教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13件	2件	ゆったりとした環境を心掛けています。	整理整頓をしながらゆったりと過ごせる環境を心掛けていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	12件	3件	児童数に対して、手厚いサポートができる配置を心掛けています。	適切な人員配置で運営できるよう取り組んでまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12件	3件	段差があります。	段差の配慮などを心掛けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13件	2件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件	件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15件	件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件	件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	2件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15件	件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	15件	件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	15件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15件	件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	15件	件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件	件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	15件	件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件	件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	15件	件		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件	件		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	15件	件			
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15件	件			
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	10件	5件			
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	10件	5件			

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	13件	2件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15件	件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15件	件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	5件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6件	9件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	10件	5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	13件	2件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	15件	件		引き続き取り組んでまいります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件	件		引き続き取り組んでまいります。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	9件		ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	15件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	15件	件		引き続き取り組んでまいります。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8件	7件		ご要望にお応えできますよう取り組んでまいります。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	13件	2件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13件	2件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	15件	件		引き続き取り組んでまいります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	14件	1件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14件	1件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	15件	件		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こばんはうすくら 大津ヶ丘教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	件	件	件	確保されていると感じます。	整理整頓や清潔を保てるよう、引き続き取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	件	件	件	そう思います。	ネームプレートに職種を記入するなどして取り組んでおります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11件	1件	件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12件	件	件	件	なっていると感じます。	コロナ禍でもあり、清潔な環境整備と定期的な換気を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12件	件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11件	1件	件	件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12件	件	件	件	言葉がでるようになった。 新しいお友達ができました。	有難くお受け取りし、今後も取り組んでいきま
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12件	件	件	件	家族ではできないことをやっています。	様々なプログラム活動を通して、興味や関心の幅を広げていきたいと思ひます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	件	件	件	コロナのため無理なくてよいと思ひます。	コロナの状況を見ながら考えています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12件	件	件	件	そう感じます。	ご不安にならないよう、丁寧にお伝えしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11件	1件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	件	件	件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12件	件	件	件	細かく丁寧に伝えていただいています。	共通の認識の大切さを感じています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	1件	件	件	電話でもお話しできるので助かっています。	コロナの状況を見ながら考えています。対面で難しい場合はお電話等で引き続き取り組んでいきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	3件	件	件	コロナのため仕方ないと感じます。 そういった機会があれば参加してみたいです。	コロナが落ち着いたら、またソーシャルディスタンスを保ち、保護者会を行えたらと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7件	5件	件	件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	件	件	件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	件	件	件	ブログを楽しみにしています。	ブログの定期的な更新ほか検討していきます
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12件	件	件	件			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12件	件	件	件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	件	件	件	不安はあるが避難訓練があることがいいと思ひます。	定期的な避難訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	件	件	件	気持ちを切り替えながら通っていただいているので、楽しんだなあと感じます。	楽しみに通っていただいていることに感謝しながら、日々取り組んでいきたいと考えています。
	23 事業所の支援に満足しているか	12件	件	件	件	満足しています、とても満足しています。	今後も皆様にご満足いただけるよう、取り組ませていただきたいと思います。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 大津ヶ丘教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	11件	1件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11件	1件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10件	2件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	12件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	12件	件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	1件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10件	2件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11件	1件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	1件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10件	2件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	1件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	件		
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11件	1件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	10件	2件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	11件	1件		
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	12件	件		
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	3件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7件	5件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	9件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9件	3件	コロナなので仕方ない。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	12件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	1件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	12件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10件	2件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12件	件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	12件	件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	12件	件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	12件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	12件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	12件	件		