

公表日 令和6年 11月 20日

事業所名 こぼんはうさくら 磐田城之崎教室

保護者等数(児童数) 30名 回収数 29件(割合97%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26件	2件	0件	1件	もう少し広いといいかんと思うことはあります。大きい部屋が欲しい・・・。	規定の広さは満たしておりますが、限られたスペースで工夫できる良い療育、安全確保を目指していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27件	1件	0件	1件		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24件	3件	0件	2件		設備や室内の様子や配慮への取り組みも積極的に発信していきます。(見学や契約時のご案内やSNS等を通じて)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28件	1件	0件	0件		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28件	1件	0件	0件		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28件	1件	0件	0件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29件	0件	0件	0件	相談したことが反映されて作成されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29件	0件	0件	0件		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29件	0件	0件	0件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27件	0件	0件	2件	季節ごとのイベントや工作など様々なプログラムが実践されていると思う。	プログラムの様子はぜひブログを通してご覧ください。内容が固定化されないよう、工夫していきます。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9件	9件	5件	6件	他の子どもと活動という機会まではない。感染症対策との兼ね合いで難しいと思います。	地域のお祭り等のイベントに参加しています。今後も少しずつ活動範囲を広げていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28件	0件	0件	1件	面談時に説明や相談に乗ってもらっている。	今後も不透明、お問い合わせにも丁寧な対応を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29件	0件	0件	0件	面談時に説明や相談に乗ってもらっている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24件	3件	0件	2件		保護者の方も参加しやすいイベントや研修の実施、また、地域の情報も積極的に発信していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28件	1件	0件	0件	面談やお迎え時や連絡ノートで利用中の様子などを伝えて頂けるので安心できます。	
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28件	1件	0件	0件	丁寧に聞いて頂いていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28件	1件	0件	0件	丁寧に聞いて頂いていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18件	7件	0件	4件	定期的に保護者同士の交流(保護者会)は設けられていると思うが、きょうだいへの支援はまだされていないと思う。	保護者会が定期的に開催できるようになりました。内容がマンネリ化しないよう、新たな視点も取り入れていきたいと思えます。ご意見、ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29件	0件	0件	0件		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29件	0件	0件	0件		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29件	0件	0件	0件	毎月活動内容や行事を通信にして情報を得ているので、活動を把握できていて分かりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29件	0件	0件	0件		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26件	0件	0件	3件	事故防止、防犯、感染症かどうかだったか。子どもに対して防災訓練や手洗いの必要性などしっかりと意識づけをしてくれていると思います。週一回だけの利用の為よく分かりません。	マニュアルの存在が十分に保護者様にお伝えできていないことへのご意見、ありがとうございます。周知徹底の為に改善して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28件	0件	0件	1件	毎月、色々な事態を想定した訓練をしているのはよいと思う。	訓練の実施についてはお便りやブログを通じて細かな発信を続けていきます。実施曜日に偏りがないようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26件	2件	0件	1件	子どもの安全を確保するための計画とは何だろう・・・。	計画の存在が十分に保護者様にもご理解いただけるよう工夫していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27件	0件	0件	2件		状況に応じた細やかな対応を心がけます。職員向けの災害時の研修も充実させていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29件	0件	0件	0件	先生やお友達にも慣れ安心して通っています。とても楽しみに通所させて頂いております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28件	1件	0件	0件	活動内容やイベントも様々で、楽しんで参加出来ているようで安心しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29件	0件	0件	0件	多種多様なことを学べる場をご提供頂き温かいご支援に感謝しております。	

公表日

令和6年

11月

20日

事業所名

こぼんはうすさくら 磐田城之崎教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6件	1件		規定の広さは満たしておりますが、限られたスペースで工夫できる良い療育、安全確保を目指していきます。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件	0件	スタッフ一人一人が声を掛け合い、助け合えるような職場環境を維持していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6件	1件		掲示物等、お子様に分かりやすいようにハード面とソフト面を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6件	1件		普段行き届かない清掃、おもちゃの消毒等には平日の時間を利用し、取り組んでいきます。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7件	0件		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件	0件		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。				第三者評価の利用はありません。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7件	0件		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7件	0件		
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件	0件		
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7件	0件		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7件	0件		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件	0件	毎月固定化しないようなプログラムを作成しています。（繰り返し行うものは内容に変化を加えています）	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7件	0件	個別や集団の活動を毎日行っています。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件	0件	毎朝ミーティングを行い振り返りや注意事項を確認しています。打ち合わせに参加できなかった場合でも各々が声を掛け合い確認しています。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7件	0件	翌朝実施に必ず前日の振り返りと引継ぎを行っています。日報も毎日記入しています。	
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件	0件	日報やヒヤリハットを活用しています。記録者が一人に偏らないように分担して記入をしています。	

適

切 な 支 援 の 提 供	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件	0件		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	7件	0件		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7件	0件	お子様に応じての支援を心掛けています。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件	0件		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件	0件		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7件	0件		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7件	0件		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6件	1件	実施ケースがありません。必要があればその都度対応は可能です。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6件	1件	スーパーバイズ制度は欲しいです。	外部研修を積極的に取り入れ、多くのスタッフに学習の機会を用意し、支援の向上に繋げていきます。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5件	2件	地域のお祭り等への参加をしています。公園に行ったり外出することも多々あります。	今後、検討していきます。施設外での活動やプログラムも充実させていきます。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7件	0件		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7件	0件		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7件	0件	今後は家族支援プログラムを充実させていきたいです。定期的な保護者会の実施をしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7件	0件		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件	0件		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7件	0件		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7件	0件	送迎時や連絡帳、面談等で助言や支援を行っています。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7件	0件	年に2回保護者会を行い、保護者間の交流を目的として実施しています。きょうだい見だからこそ交流が必要な場合があると思います。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7件	0件	休業日や夜間でも電話に出られる体制を取っています。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7件	0件	全体LINEを用いた連絡システムを導入しました。インスタグラムも開設したので活用したいです。活動の様子をブログで毎日発信しています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件	0件		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7件	0件		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	5件	未だ感染症に対して不安が拭ききれないため、招待に至らないと感じています。	他施設の取り組みを参考にさせて頂き、自身の施設の特色を備えた事業運営を目指していきます。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件	0件	災害時の対応を保護者様にお伝えしています。伝言ダイヤルの実施を行っています。	

非常時等の対応	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	0件	毎月避難訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件	0件	てんかん発作のある子はお子様の状態を確認し、職員間で共有しています。保護者様との連携も密にしています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件	0件	保護者様に確認をし、今のところ重度のアレルギーのあるお子様はおりません。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7件	0件	毎月安全計画に沿った支援プログラムを設定しています。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7件	0件	LINEや手紙等で周知しています。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件	0件	毎年集計をし、職員間で対策検討会を開いている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件	0件		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7件	0件	紙面を用い、その内容や規約を保護者様と共有しています。	