

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月20日

事業所名 こばんはうすさくら つくばみらい教室

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				施設が広くとても綺麗	今後も室内整備に努め、過ごしやすい環境を整えてまいりたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			実際の職員数がはっきりわからないので明記された物とだけと良い	現状は児童数が少ないこともあり、1日に3名から4名程度の職員が対応しております。専門的な支援も含めた支援体制を今後も維持・向上を目指したいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1				本人にわかりやすい空間の提供に今後も努めてまいりたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				学習・プログラム・遊びにも十分な広さだと思う。	綺麗な室内を維持できるよう、また心地よく過ごせる空間の提供に今後も努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			1	完結に分かりやすく必要な支援計画を立ててもらえた。	随時お子様と保護者様のニーズや課題を適切に把握し、支援計画の作成を行い、お子様の支援に反映してまいりたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1	完結に分かりやすく必要な支援計画を立ててもらえた。	同上です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					支援計画について、職員への周知を徹底し、チームとしてより良い支援が行えるよう今後も努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				沢山のプログラムがあり、どの日に参加しても楽しく良い経験になりそう	多様なプログラムを毎日設定し実施しております。お子様が楽しく通えること、また楽しみながら出来ることが増えていくことを目的に、今後も様々な活動プログラムを実施してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		1		実施の可否や方法について検討してまいりたいと思います。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			他事業所でも聞いていたので大体理解できていたが多少簡単にも感じた。	保護者様に分かりやすくかつ丁寧なご説明を差し上げるよう努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0		1	3		実施の方法等について今後検討してまいりたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				毎回、送迎時やソラプロで丁寧な申し送りをしていただいています。	今後も、送迎時や連絡帳でのやり取り等を通してお子様の状況や課題についての共通理解を深めてまいりたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	2	1	1	まだ通い始めて半年経っていないのでこれからかと思えます。	保護者様との面談等の実施について、今後整備してまいりたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	2	父母の会などあれば一度参加してみたいと思います。	ご希望をお聞きしながら、父母の会等の開催については今後検討してまいりたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					職員の資質向上に努め、今後も迅速かつ適切な対応が出来るよう体制整備も行ってまいりたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					今後も適切に対応できるよう配慮してまいりたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					定期的なお便りや、Instagram等での情報発信、また、保護者様LINEへの活動写真の送付等、今後も継続して取り組んでまいりたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					今後も十分に配慮・留意して対応してまいります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1	プログラムには入っている様だが、その日に行かないと受けられない。	保護者様への周知についても適宜適切に広報していけるよう整備してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1	プログラムには入っている様だが、その日に行かないと受けられない。	毎月2回ほど実施しておりますが、月ごとに実施の曜日を覚えて今後も取り組んでまいりたいと思います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4				毎回楽しく通わせていただいています。有難うございます。	今後も楽しいプログラムをたくさんご用意し、お子様が楽しみに通所出来る教室でいられるよう努めてまいりたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	4					今後もご満足いただける支援のご提供に努めてまいりたいと思います。

71

7

3

11

77%

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名 ごばんはうすくら つくばみらい教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		指導訓練室は十分な広さを有しており、かつ、常に、安全にのびのびとお過ごしいただけるよう、スペース内の整理整頓に努めております。	今後も継続して快適なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であるか	5			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		お子様が理解しやすいよう、掲示物等の構造化、視覚化に取り組んでおります。 建物の構造上、洗面室への移動の際、数段の段差がございますが、都度職員が一纏に行動し安全対策を講じて対応しております。	今後も適宜改善を加えてまいりたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		都度こまめに清掃や除菌作業を行いながら、快適な環境整備のため、終業後にも清掃や整理整頓すると共に、毎日オゾンによる除菌対応を実施しております。	今後も安心してお過ごしいただけるよう、継続して取り組んでまいりたいと思います。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		日々の朝礼や昼礼、終礼時に意見を出し合い、適宜業務改善への取り組みを実施しております。	今後も継続して取り組んでまいりたいと思います。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		開所間もない事業所ですので、今回が初めてのアンケート調査になります。この度の結果を受け止め業務改善に繋げてまいりたいと思います。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		開所間もない事業所ですので、今回が初めてのアンケート調査になります。この度の結果を受け止め業務改善に繋げてまいりたいと思います。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5		実施について検討してまいります。
適切な支援の提供	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		人職時研修や、各種必要に応じた外部研修の受講を実施しております。	今後、さらなる研修の機会を設けていけるようにすると共に、広く職員が参加できるように努めてまいります。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		お子様や保護者様のニーズや課題についてのアセスメントに対し適切に分析し作成に取り組んでおります。	今後も継続して取り組んでまいりたいと思います。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		日々の保護者様とお話しやお子様の支援を通して、こまめな情報・状況把握に努めております。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		ガイドラインに沿って作成をしております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		職員間での支援計画の共有を図り、計画を基とした支援の実施に取り組んでおります。	今後もそれぞれのお子様への支援計画に基づいた支援のご提供に努めてまいりたいと思います。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5		正社員を中心としながら、専門スキルを持つパート職員も含めてチームで立案しております。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		曜日等も考慮しながら、プログラムが固定化しないよう、毎日異なるプログラムの設定に取り組んでおります。	楽しみながら課題に取り組めるプログラムを今後もたくさん設定してまいりたいと思います。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5		集団活動を基本としておりますが、必要に応じ個別の指導や、課題取り組みの実施を行っております。	今後もお子様の発達状況に応じ、適宜個別活動や集団活動を組み合わせ、必要なスキル獲得のための計画を作成してまいりたいと思います。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		朝礼・昼礼時に各確認作業行っております。	今後のより良い支援のご提供のためにも、継続して取り組んでまいりたいと思います。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		終礼時に必ず行い、職員間での共有に努めております。	今後もより良い支援のご提供が行えるよう、日々の支援の振り返り、職員間での共有等の徹底を図ってまいりたいと思います。
関係機関や保護	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		終礼時に必ず行い、改善に努めております。	今後もより良い支援のご提供が行えるよう、記録の徹底を行い、支援の検証・改善に繋げてまいりたいと思います。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		定期的に行っております。	今後も継続すると共に、よりタイムリーな修正を行っていけるように努めてまいりたいと思います。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		適宜、対象児童の支援に精通した職員が、相談支援員様とお話させていただいております。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		5		今後は必要に応じ、適宜、適切に連携しながら取り組んでまいりたいと思います。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5	現状、お受け入れしていません。	お受け入れの際には、適切に対応してまいりたいと思います。
関係機関や保	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5	現状、お受け入れしていません。	お受け入れの際には、適切に対応してまいりたいと思います。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		保護者様へお伝えさせていただき、保護者様から関係機関へとお伝えいただく形を取っております。	保護者様へのお伝えに加えて、各関係機関とも連携出来るように努めてまいりたいと思います。

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		保護者様へお伝えさせていただき、保護者様から関係機関へとお伝えいただく形を取っております。	ご利用が続くことが多いですが、保護者様へのお伝えに加えて、関係機関とも連携出来るように努めてまいりたいと思います。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			今後検討してまいりたいと思います。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5			今後検討してまいりたいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5			今後検討してまいりたいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		ご利用時には必ずその日のご様子に加えてお話をさせていただくように努めております。また、LINE等でのタイムリーな情報共有もいただいております。	一層の改善をしていけるように努めてまいります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	5		送迎時での保護者様とお話やお電話等を中心に、触れさせていただくがございます。	今後より一層改善していけるように努めてまいります。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		ご契約時に丁寧に説明差し上げるよう努めております。	より分かりやすく丁寧な説明に今後も努めてまいりたいと思います。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		計画作成後に説明を差し上げて、ご同意いただいております。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		適宜実施させていただいております。	今後も保護者様に必要なご支援に取り組みたいと思います。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5		現時点では特段実施できておりません。	実施について、保護者様の御意見も伺いながら検討してまいりたいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		迅速にご対応できるよう努めております。	今後も更に体制を整え、お子様や保護者様のご相談に応じられるよう努めてまいりたいと思います。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		定期的な教室便りや活動予定表の発行や、インスタグラム等により、日々発信しております。	ご利用者様により分かりやすくお伝え出来るよう、今後も努めてまいりたいと思います。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5		職員理解を深めると共に業務フローを整備し、徹底できるよう努めております。	適切に対応できるよう今後も徹底し努めてまいります。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5			実施について検討してまいりたいと思います。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		月ごと想定を変え、数回程度の実施に取り組んでおります。	より一層の整備・実施に努めてまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		月ごと想定を変え、数回程度の実施に取り組んでおります。	より一層の整備・実施に努めてまいります。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		保護者様へのアセスメント時にお伺いしております。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		保護者様を通じて、お伺いし職員間で共有しております。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		日々の終礼時に職員間での共有を図ると共に記録を残し今後の対応改善に繋げております。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		虐待防止委員会を設置し、職員の研修を実施しております。	今後も継続し取り組んでまいりたいと思います。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5			現状で身体拘束を想定するご利用児童はおりませんが、該当する場合には丁寧に進めてまいります。	