

公表日

令和6年11月20日

事業所名 ころはうさくら 磐田城崎教室

保護者等数(児童数) 12名 回収数 12件(割合100%)

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12件	0件	0件	0件	子どもたちが体を動かせるくらいのスペースがあり、床にもタイルマットがある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12件	0件	0件	0件	先生の人数も適切で一人ひとりに指示が通りやすそう。手厚く配置されていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12件	0件	0件	0件	ボードを見て時間割りやお友だちの名前が書かれていてわかりやすいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12件	0件	0件	0件	みんなが落ち着ける場所。椅子は座りやすそうで、隅に寄せればこどもが十分に体を動かせる空間です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12件	0件	0件	0件	その時の子どもの表情を見て声掛けをしてくださっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11件	0件	0件	1件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12件	0件	0件	0件		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12件	0件	0件	0件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12件	0件	0件	0件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11件	0件	0件	1件	毎月内容が工夫されていて楽しく通えている。製作や課外活動等保育園でやらないことを取り入れてくれています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7件	0件	0件	5件	並行通園なのであり。	地域のお祭り等のイベントに参加しています。今後も少しずつ活動範囲を広げたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11件	1件	0件	0件		契約時やお便りにて説明させて頂いています。今後も不明点、お問い合わせにも丁寧な対応を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12件	0件	0件	0件		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10件	1件	0件	1件		保護者の方にも参加しやすいイベントや研修の実施、また地域の情報も積極的に発信していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12件	0件	0件	0件		
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12件	0件	0件	0件	定期的にモニタリングや日々の様子を教えてもらっている。事業所に用事で行くたびにたくさん情報をくれます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9件	2件	0件	1件		保護者様、お子様からのニーズを的確にくみ取り日々の支援に反映していきたいよう務めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7件	1件	0件	4件	年に数回保護者会があるので他の方と交流でき、色々な情報を聞けた。	保護者会が定期的に開催できるようになりました。内容がマンネリ化しないよう、新たな視点も取り入れていきたいと思えます。ご意見ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9件	1件	0件	2件		
保 護 者	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12件	0件	0件	0件	送迎の時にいつも伝えてもらっています。	

自 々 の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10件	0件	0件	2件	ブログでも活動の様子やプログラムを確認でき連絡体制も整っていると思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12件	0件	0件	0件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9件	0件	0件	3件	週1回だけの利用なので訓練に参加できているのかわかりません。	マニュアルの存在が十分に保護者にお伝えできていないことへのご意見、ありがとうございます。周知徹底の為に改善して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9件	0件	0件	3件	毎月のプログラム等で訓練が行われている。	訓練の実施についてはお便りやブログを通して発信を続けていきます。実施曜日に偏りがないようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10件	0件	0件	2件		計画の存在が十分に保護者にもご理解いただけるよう工夫していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11件	0件	0件	1件		状況に応じた細やかな対応を心がけます。職員向けの災害時の研修も充実させていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12件	0件	0件	0件		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12件	0件	0件	0件	いつも楽しく通っている。いつも楽しんで帰ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12件	0件	0件	0件	先生方もとても話やすく子どもの様子を教えてくれて満足している。	

公表日

令和6年11月20日

事業所名

こぼんはうすくら 磐田城之崎教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8件	0件	スペースとして適切。利用者を見て室内を分ける等の工夫をしている。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8件	0件	必要に応じて適宜スタッフが入り対応をしている。状況に応じて声をかけあっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	3件	玄関はバリアフリーではない(3件)手すりはない。文字だけでなくイラスト等を用いてルールや緊急時への対応が分かりやすく視覚化されている。	限られた空間の中で工夫して取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8件	0件	落ちていたゴミに気づいたら拾って捨てるという習慣をつけている。自由遊びでも集中できる環境があると良い。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8件	0件	現状では難しいが思いっきり体を動かせる場所があると良い。自由遊びでも集中できる環境があると良い。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8件	0件	ミーティング外でも各々が意見交換を行い連携がとりやすくなっている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。				第三者評価の利用はありません。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8件	0件		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8件	0件		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8件	0件	職員間でカンファレンスを伝え、個々の子どもに合わせた支援を考えている。	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8件	0件		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8件	0件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8件	0件	必要に応じて低年齢の子と分けたプログラムにすることでスムーズに行えることが増えた。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8件	0件	毎月固定されないようプログラムを考え工夫している。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8件	0件	必要に応じて低年齢の子と分けたプログラムにすることでスムーズに行えることが増えた。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8件	0件	前日、当日共に打ち合わせ、確認をしている。後から出勤した職員にも共有している。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8件	0件		
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8件	0件		

	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8件	0件		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8件	0件		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8件	0件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8件	0件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8件	0件		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	0件	2件		外部研修を積極的に取り入れ、多くのスタッフに学習の機会を用意し支援の向上に繋げていきます。
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	6件	2件	出先で地域の方と触れ合う機会は大切にしている。地域のイベント参加や外出を通して他児と関わることはある。	今後検討していきます。施設外での活動やプログラムを充実させていきます。	
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	8件	0件	送迎時に細かく様子を伝えたり、良いところだけでなく苦手なところも保護者と共有し共通理解を図っている。		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8件	0件			
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8件	0件		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8件	0件		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	8件	0件	保護者会はあるが、きょうだい同士での交流はない。必要であれば場を設けていきたい。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8件	0件		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8件	0件		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8件	0件	連絡帳記入時にローマ字や平仮名で表記している。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2件	6件	行事として共に過ごしたり、活動をすることは行っていない。感染症の不安が拭いきれず招待は難しいと感じる。	他施設の取り組みを参考にさせて頂き、自身の施設の特色を備えた事業運営を目指していきます。
45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8件	0件		学校基準の対応を保護者に連絡してあり伝言ダイヤルの実施を行っています。	
46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8件	0件			

非常時等の対応	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8件	0件		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8件	0件	食事をする時の座る場所に気を付けたり調理のプログラムでは家族対応をしてもらうようにしている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8件	0件	保護者に確認し、重度のADHDの利用者がいません。1名の保護者より書類提出をもらっています。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8件	0件	いつものことだと思いヒヤリだと感じなくなることも記入してあるものを見ることで再確認、防止につながる。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8件	0件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8件	0件	別紙で保護者様と共有しています。	