

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 宝木教室

保護者等数(児童数) 1(2) 回収数 1 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	件	1件	件	件	専門性を高める研修を行うべきだと思う。指導員によりスキルや意識に差を感じる。	研修の機会を設け、スキルアップに努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1件	件	件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1件	件	件	件		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	件	1件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	件	1件	件	件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1件	件	件	件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1件	件	件	件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	件	件	件	1件		ニーズを把握し状況を見て機会を作れたら良いと考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1件	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	件	件	1件	件		ニーズを把握し状況を見て機会を作れたらと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	件	1件	件	件		日々の活動や成長を送迎時や連絡帳を通して保護者様と共有していけたらと考えております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	件	1件	件	件		モニタリングや送迎時にお話し出来る機会がとれればと考えております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	1件	件		ニーズを把握し状況を見ていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	件	1件	件	件		連絡帳でのやり取り、送迎時、モニタリングの機会にご相談やご要望の対応がとれればと考えており、周知していけたらと考えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	件	1件	件	件		送迎時やモニタリングでお話し出来る機会がとれればと考えております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1件	件	件	件	広報のプリントに利用時の氏名を載せるのはやめた方がいいです。(他教室では配慮しています。)	他教室とも情報共有し、改善していきたいと思っております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	件	件	1件	件			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	件	1件	件	件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件	件	件	件		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1件	件	件	件		
	23 事業所の支援に満足しているか	1件	件	件	件	概ね満足している。ご支援に感謝しています。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めていきたいと思っております。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 宝木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	1件	・グループ分けをし外出できるグループは外出し、教室の活動スペースを確保している。 ・教室のスペースは適切であり、使用後は片付けを徹底している。	・工夫している点は継続して実施していく。 ・放デイとの多機能型のため、別室があるとよい。
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	1件	勤務表を確認し人員配置が適切を確認している。	継続して実施していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	2件	スロープがあり部屋同士の段差もない。	利用者に危険がないかなど、適時査定していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	0件	換気・消毒を定期的に行い、環境を整えている。	感染症対策の為、消毒を徹底する。 活動しやすいよう危険予測を行う。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	8件	1件	会議などで話し合いの場を設け、職員間で情報共有している。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件	実施している。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	2件	実施しているとともに、ホームページで公開したことをおたより等で保護者に周知している。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9件	0件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	2件	事業所内での研修は定期的に行っている。	今後外部の研修にも積極的に参加することでスキルアップにつながる。 ケース会議での情報交換を行う。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	0件	職員間で情報共有している。	支援計画作成前に会議を行い職員に話を聞き、客観的に分析できるようにしていく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件	0件	達成感を持つように、個々に合ったステップで取り組んでいる。	継続して実施していきたいと思う。
適切な支援の提供	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	1件	職員同士で相談し一日の活動を決めている。	利用者が興味を持ちそうな活動案を出し合う。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	1件		同じようなプログラムが続かないよう、活動内容を記録するとともに前回は何をを行ったのか情報交換をする。また室内活動や外出など、子どもの様子を見て色々な活動に挑戦できるようにしている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	0件	職員間で連携を取り情報共有している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	毎日ミーティングを行い活動内容を確認している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	1件	送迎や時間の関係で支援終了後には出来ない為、翌日のミーティングで気づいた点を話し、情報共有と引継ぎを行っている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	一日の様子を記入し記録を取り、日々の成長や課題の提供に役立てている。	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件	スタッフからの情報を集めたり、児発管が支援に入りモニタリングを行っている。	
関係機関や保護	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	9件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	8件	1件		前例がありません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9件	0件		前例がありません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	5件	情報提供をいただいている。	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	3件		前例がありません。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	3件		連携はあるが、該当するケースや機会がない。今後も連携を取りつつ、必要な時には迅速に対応していきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	6件	感染症対策の為実施していない。	感染症対策のため積極的に交流する機会を設けていないが、公園で一緒になった場合はお互いの間に入り、遊べるように促している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	7件	感染症対策の為実施していない。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	連絡帳で日々の様子をお伝えするとともに、自宅送迎時には口頭で話す機会を作り情報交換を行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	8件	1件		相談があった場合は連携を取って支援し、保護者様のニーズを探り必要な支援へとつなげていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件	契約時にわかりやすく説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	1件		相談があった場合は、保護者様が求めている助言を適切に考え、保護者様の気持ちに寄り添って支援を心掛けていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	6件	感染症対策の為実施していない。	状況や保護者様のニーズを見てそういった機会も作れたらと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	0件	月に1回程度おたよりを発行し、保護者様に配布している。教室にも掲示し子どもたちも自由に見れるようにしている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件	0件	個人情報の保護に十分注意している。	書類は鍵付きの書庫にて保管しており、破棄するものはシュレッダーを使用している。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件	障がいの状態や特性に応じてコミュニケーションをとり、寄り添った支援をしている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	5件	感染症対策の為実施していない。	コロナ禍もあり前例はないが、児童発達支援・放課後等デイサービスの活動を地域の方々にご理解いただけるよう努力していきたい。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	0件		保護者様への周知ができていないため、おたよりを活用し発信していきたい。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件	半年に1度、内容を変えて避難訓練を行っている。	おたよりを通して保護者様への実施報告を行っている。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	1件	ご契約時に確認している。	継続して実施していく。職員全員が把握しているか不明なため、情報共有を心掛ける。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	0件	アレルギーの一覧表があり、いつでも確認できるようにしている。	医師の指示書には基づいていないため、食物アレルギーのある児童が利用される場合は指示書の提出を求め、対応方法についても共有しておく。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		ヒヤリハットの確認とヒヤリハット報告書の作成を促し職員間で共有していく。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	2件		虐待防止研修を年一回は行っていく。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	2件	研修で説明を行っている。	身体拘束に対する資料の貼り出しは教室内にあるが、子ども保護者への事前説明等は不明であるため周知に努めていきたい。	