

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 初石教室 保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 88.9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					視覚的情報が取り入れやすいようなアイテムを活用している。 トイレに段差があるため、教室職員がサポートしている。 今後、必要に応じて設備を整えられるよう検討する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					感染防止対策も含め、掃除・換気・消毒等をこまめに実施している。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	3		各機関と連携を図り、今後交流に繋がるよう努める。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	1	コロナ等の感染防止であるから。	感染状況を見て、開催の有無や時期を検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					ご契約時に苦情対応についてご説明しておりますが、今後も迅速かつ適切に対応出来るよう努める。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		3		不定期ではあるが、アメブロ等で活動の様子を配信している。情報を更新した際は、保護者にお知らせするよう努める。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					様々な場面を想定した訓練を、引き続き実施する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		2		「楽しい」「また来たい」と感じて頂けるような活動や支援を取り入れていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1				お子様を安心して預けて頂ける事業所を目指します。

154 13 6 12 83%

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 初石教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		3つの部屋を有効活用している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	6	1	必要に応じて状況判断し、職員配置している。	充分な支援を行うために、多めに職員配置できるように努める。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7		視覚的情報が取り入れやすいようなアイテムを活用している。 トイレに段差があるため、教室職員がサポートしている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	感染防止対策も含め、掃除・換気・消毒等をこまめに実施している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	定期的にカンファレンスを実施している。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1		頂いたご意見を参考に継続的に検討し、業務改善に努める。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	定期的に研修を実施・参加している。	引き続き研修を行うとともに、外部研修にも参加していきたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7			定期的な更新を継続していく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1		定期的な更新を継続していく。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1	毎月全職員から企画案を頂き、作成している。	今後もお子様の興味・関心を引き出し、成長に繋がる活動プログラムを立案していきたい。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	6	個別活動が必要なお子様については、支援内容を事前に共有し、対応・支援をしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3	打ち合わせは実施していないが、チャットワークを活用した終礼を通して、その日の振り返りや、気付いた点などを共有している。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		個人記録に記載し、次の支援に繋がるよう情報共有している。		
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	1	定期的実施している。	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		必要に応じて参加している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		必要に応じて連携を取っている。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		6		現在は該当利用者はありません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		6		現在は該当利用者はありません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		必要に応じて情報共有を行なっている。	引き続き行う。
26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		必要に応じて情報共有を行なっている。	引き続き行う。	

携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	7		機会があれば設けていきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8			保護者の困り感をお聞きするだけでなく、お子様の良い変化の認識や気づきに繋げていきたい。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	4		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			ご契約時・変更時にご説明させて頂いている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		6		機会があれば検討していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			引き続き、迅速な対応が出来るよう努める。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8			
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			活動プログラムに取り入れている。	様々な場面を想定した訓練を、引き続き実施す
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	1			
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	1		ご契約時・定期的な面談時に確認。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			毎月ミーティングを実施。検証を行い、全職員に周知している。	引き続き実施する。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			虐待防止委員会を中心に、定期的に研修を実施	引き続き実施する。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7				今後必要に応じて対応する。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名

初石教室

保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	件	件	1件	走り回ったり危なくないようにスペースを設けて頂いて有難いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8件	件	件	3件	職員の専門性については不明 とても良く見て頂いております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7件	1件	件	3件	障害の特性に応じているかは不明	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10件	件	件	1件		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10件	1件	件	件	きちんと聞き取りして下さり、相談にものって頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11件	件	件	件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10件	1件	件	件	成長が目に見えとても嬉しいです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11件	件	件	件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	1件	3件	4件	コロナがあるからか、交流はわかりません。	
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	1件	件	件	10月改定の利用者負担について丁寧な説明がない	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5件	1件	1件	4件	どんな時も寄り添って頂けるので、とても有難い日々です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11件	件	件	件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	件	件	1件	何かあるたび声をかけて頂ける存在があるのは、とても有難いです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	2件	5件	行事や保護者会等は、コロナ対策で開催されていない コロナの中なので。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10件	1件	件	件	小さなこと、子供だけでなく、親の私たちのことも気遣い下さり、とても有難いです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	件	件	件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10件	件	件	1件		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10件	件	件	1件		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	1件	件	3件	防犯マニュアルは不明	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	1件	件	1件		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10件	1件	件	件	先生が迎えに来て下さると、走って向かう姿で、楽しみにしていることが伝わります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	11件	件	件	件	有難い一言です。こぼさんが無ければ、今の生活は無いほどです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名

初石教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件			
	2	職員の配置数は適切であるか	11件		十分な療育をする為多めに職員を配置している	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件	2件	トイレに段差があるが利用時には職員がサポートしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11件		1日3回(朝・昼・晩)に部屋、トイレなどの清掃・消毒を行っている。また玩具についても毎日消毒を徹底している。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	3件	毎日終礼をあげ職員間で共有している	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	3件	今回の調査結果を踏まえて継続的に検討し改善を図っていききたい	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	2件	研修は継続的に実施しているが、今後は全員が参加出来るようにしていきたい	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11件		定期的な更新を継続していく	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件		定期的な更新を継続していく	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11件		実施している	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11件		実施している	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	11件		毎月職員全員から案を募り立案している。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件		利用者や保護者からの要望も取り入れて実施している	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	8件	3件		職員間で情報を共有していきたくて今後も行っていく
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	4件		毎日の支援に追われてしまう事もあるので、業務の分担や職員間のコミュニケーションを更に行っていききたい
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件		毎日終礼をあげ職員間で共有している	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件		日々個人記録に記入している		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11件				
関係機関や保護者	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件		管理者が参加し、職員に共有している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11件		適宜連携を取り合い支援を行っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		11件		現在該当者がおりません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		11件		現在該当者がおりません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件		必要に応じて訪問し、状況の確認や情報の共有を行っている	必要に応じて今後も取り組んでいく

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件		適宜行っている	必要に応じて今後も取り組んでいく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11件		適宜行っている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11件			コロナ禍では実施が難しい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	11件			コロナ禍では実施が難しい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	2件	連絡帳や送迎時はもちろんのこと、お電話や面談などの際にお子様の状況をお伝えし共通理解を深めていくようにしている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	11件			
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件		契約時にご説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11件		適宜行っている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件		保護者に寄り添えるような支援を心掛けている	今後も相談しやすい信頼関係を構築していきたい
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	11件			現在コロナ禍のため実施が難しい
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11件		即対応できる体制を整えている	今後も迅速に対応できるようにしていく
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	4件	アメブロで活動内容について発信している	毎月保護者に配布している次月の活動プログラムにアメブロの告知をしているが、引き続きお知らせし認知度を向上させていく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11件			保管場所を決めて施錠管理を徹底している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	11件			現在コロナ禍のため実施が難しい
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11件			活動プログラムに取り入れて実施している
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件			活動プログラムに取り入れて実施している	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	11件			実施している	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件			該当する利用者については保護者を通じて共有している	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件			毎月ミーティングを実施している	ヒヤリハットの検証を行い、職員全員に周知し共有を図っているので、今後も行っていきたい。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件			今年度は2回行うことができ、全員参加できた。今後も実施していきたい	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	11件				