

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 飯能駅前教室 保護者等数(児童数) 30 回収数 15 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	0件	0件	1件	走り回れるスペースがありますので満足しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	2件	0件	2件	4月より職員人数が増えている。	引き続き求人活動を行い、職員を充実させていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	0件	1件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件	1件	0件	1件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15件	0件	0件	0件		5領域に沿った活動を子どもにあう工夫を常に考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	4件	3件	4件	交流が出来てない	現時点では行っておりませんが、コロナ期間前は、児童館を頻繁に利用させて頂き交流が取れていました。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	1件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	1件	0件	0件	学校と市を交えた4者面談で様々な機関との連携を取ることができている。	今後も関係機関との連携は、保護者・ニーズに応じて行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	4件	4件	5件	ないですが、特に必要ない今は必要ないと思います	現状ですと、開催は難しい状況ではありますが、時期を見て、開催が必要であれば、検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13件	1件	0件	1件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	0件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15件	0件	0件	0件		月に一回のお便り、リタリホームページ等で情報の発信はさせていただきます。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13件	0件	0件	2件		鍵付き書庫にて保管してあります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12件	1件	0件	2件		
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	0件	0件	5件		月に一回、避難訓練のプログラムを行っていますので継続していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	0件	0件	0件	毎日「明日こぼん？」とよく聞いてきて察よりこぼんの時間が嬉しいようです。	楽しみにしてもらいありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう精進いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	2件	0件	0件	突発的な事にも柔軟に対応してくれる。	今後も保護者・本人に寄り添った教室にさせていただきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 飯能駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	1件	放課後デイは、部屋の数が多く広く使えている	長期休みに合わせて部屋の環境設定を変えています。
	2	職員の配置数は適切である	10件	1件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9件	2件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	1件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	1件	年末・年始にかけて行っています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件	3月に公表している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	2件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11件	0件		もっと色々な種類の研修をしたいとの意見がありましたので取り入れていきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	2件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	2件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	0件	季節のイベントを取り入れたり工夫している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	3件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	0件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	8件	その日の振り返りを行い、次のプログラムに活かしてミーティングを行っている	その日振り返ることによって、その日気付いたことをその場で共有できるので、これからも続けていきたいと思っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	3件	報告するべきことがあるときは報告し共有している	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	2件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7件	1件	5領域の支援プログラムを作成しています。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10件	0件	学校の研究授業等に参加し情報共有を行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件	2件		

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	10件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	2件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	2件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7件	4件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	3件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件	送迎時、面談時に本人の様子を共有・見学をしてもらっている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5件	2件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	0件	契約時にきちんと説明を行い、不明点は、きちんと回答できるようにしております。	説明不足で保護者様にご不安になることがないように努めていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件	面談を随時受け入れて適切に面談を出来るようにしている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	5件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件	お便りやプログラムを月1回お渡しして、活動の中身を保護者にわかりやすく伝えております。また、プログラムを更新してお便り以外のプログラムを保護者の皆様に発信しております。	今後も継続していきたいと思います。また、プログラムの更新頻度を週1回などの検討をしていきたいと思います。
	35	個人情報に十分注意している	11件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件	1件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	4件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	0件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	2件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件	1件	定期的に行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8件	0件	契約時に保護者の方にはきちんと説明しております。また、やむを得ず身体拘束を行った場合についても説明し了解を得ております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	2件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	2件		