

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 大津ヶ丘教室 保護者等数(児童数) 33名 回収数 26 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24件	2件	0件	0件	確保されていると思います。	気持ちの切り替えが必要な時などは部屋を分けて対応してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23件	2件	0件	1件	新たに入職された職員さんが分からない。	職員自らご挨拶をさせていただくなど、分からないままにしないよう心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15件	8件	件	3件	最近中に入る機会が少ないので分かりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25件	件	件	1件	作成していただいていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23件	3件	件	件	工夫されていると思います。お買い物を楽しみます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18件	5件	件	3件	あまり機会がないと感じます。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26件	件	件	件	説明していただいています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25件	1件	件	件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24件	2件	件	件	面談の時などしていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18件	6件	件	2件	保護者同士の接点が少ないと感じます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24件	1件	件	1件	対応していただいていると感じます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	2件	件	1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25件	件	件	1件	ブログの更新をしてもらっている、楽しみにしています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	24件	件	件	2件	そう感じます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24件	1件	件	1件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	件	件	件	消防車を間近に見たり、地震体験車などは貴重です。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25件	1件	件	件	楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	24件	1件	件	1件	とても満足しています。	満足していただけるように引き続き取り組んでいきます。

公表:令和 6年 1月 20日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件	4件		整理整頓を心掛けて取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切である	13件	2件		適切な配置ができるようこれからも取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	11件		トイレの手すりが必要では。段差がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15件	件		継続して取り組んでいく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	2件		継続して取り組んでいく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15件	件		内部研修の開催、外部研修への参加を引き続き継続する
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	3件		全員で行うよう、継続していきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	13件	2件		継続して取り組んでいく。
適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	3件		継続して取り組んでいく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	15件	件		経過記録の記入、終礼を行い日々の振り返りを今後も継続していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件	件		継続して取り組んでいく。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15件	件		継続して取り組んでいく。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	15件	件		継続して取り組んでいく。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15件	件	継続して取り組んでいく。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	15件	件	誤りがないようにダブルチェックにて確認しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	12件	3件	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	13件	2件	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	15件	件	継続して取り組んでいく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	13件	2件	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13件	2件	あまり機会がないため可能な限り、取り組んでいきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	9件	6件	継続して取り組んでいく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件	件	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	10件	5件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件	件	継続して取り組んでいく。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件	件	継続して取り組んでいく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	10件	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15件	件	継続して取り組んでいく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件	件	
	35	個人情報に十分注意している	15件	件	継続して取り組んでいく。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件	件	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9件	6件	あまり機会がないため可能な限り、取り組んでいきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	15件	件	継続して取り組んでいく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13件	2件	継続して取り組んでいく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14件	1件	継続して取り組んでいく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	15件	件	身体拘束について該当児童はいないが、その必要があった足は行います。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	15件	件	継続して取り組んでいく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件	件	継続して取り組んでいく。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 大津ヶ丘教室 保護者等数(児童数) 29 回収数 19 割合 65.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23件	2件	1件	件	狭く感じる時がある。	部屋を分けて支援にあたるなどしている。学習が終わった子は移動するなど対応している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22件	2件	件	2件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20件	件	件	6件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25件	件	件	1件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22件	4件	件	件	コロナなので仕方ないが工場見学などをまたやってほしい。	コロナ禍でもあり、情勢を踏まえながら再開していきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14件	2件	件	10件	コロナのため可能な範囲でいいと思います。	コロナ禍でもあり、情勢を踏まえながら再開していきたい
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26件	件	件	件	複数の事業所を使っていますが、分りやすく伝えていただいています。	今後も同様に行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24件	2件	件	件	送迎時や連絡帳でやり取りができています。	日々変わっていきますので、状況をこれからもお伝えしていきたいと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26件	件	件	件	対面以外での面談もしていただいたり有難いです。連絡帳や送迎時にも話せる。	コロナ禍でもあり、対面でお話しが難しい時はお電話等で引き続き行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19件	2件	5件	件	コロナなので仕方ないと思います。	コロナ禍でもあり、情勢を踏まえながら再開していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26件	件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	件	件	件	連絡帳や送迎時の話でできていますと感じます。	引き続き取り組んでいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25件	件	件	1件	ブログを楽しみにしています。もう少しブログの更新が多いと嬉しいです。	ブログの定期的な更新を心掛けていきたいと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	26件	件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22件	3件	件	1件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25件	件	件	1件	避難訓練があることが大事だと思います。	定期的な避難訓練を行い、いろいろな場面での訓練を取り入れていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26件	件	件	件	毎回楽しみにしています。	プログラムの充実を今後も図っていきたくと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	23件	3件	件	件	満足しています。とても満足しています。	満足していただけるように引き続き取り組んでいます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こばんはうすくら 大津ヶ丘教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	24件	2件		
	2	職員の配置数は適切である	24件	2件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	21件	5件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	24件	2件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	26件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	23件	3件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	20件	6件		
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	24件	2件		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	26件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	26件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	20件	6件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	19件	7件		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	18件	8件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	23件	3件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	25件	1件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	26件	件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	26件	件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	26件	件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	26件	件			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	26件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	26件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	24件	2件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	25件	1件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	25件	1件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	24件	2件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	22件	4件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	23件	3件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	25件	1件		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	24件	2件		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	26件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	25件	1件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	20件	6件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25件	1件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	22件	4件		
	35	個人情報に十分注意している	26件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	24件	2件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	25件	1件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	25件	1件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	26件	件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	26件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	26件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	26件	件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	26件	件		