

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月20日

事業所名 こぼんはうすさくら 名取教室

保護者等数（児童数） 4名 回収数 3枚 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		1		今後実施予定
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				土日だと他事業所を兄弟が利用するので親の交流だけでも平日に希望したいです。	平日は利用者が多く難しいですが、今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1				月1回お便り、週1回SNS、blogで活動の様子をお伝えしています。
14 個人情報に十分注意しているか	3						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1				契約時に契約書、重要事項説明書の読み合わせでご説明させていただき、ご署名頂いております。相談室に閲覧できるようマニュアルを設置しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18 事業所の支援に満足しているか	3					

49 4 0 1

91%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年1月20日

事業所名 こばんはうすさくら 名取教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	2	職員の配置数は適切である	6		国の基準に沿った人数を配置しております。名取教室では+2名以上の配置で支援を行っています。	今後職員も増える予定です。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		6		初年度のため今回が初めてになる
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		6		初年度のため今回が初めてになる
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		初年度のため今回が初めてになる
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		全員研修計画を立て、積極的に研修を受けている。外部研修も参加している。	
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成	6			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		月ごとの行事にちなんだものを取り入れて子供の発達を促すものを取り入れている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		長期休暇の際は、午前、午後とプログラムを立案し、座学の時間も設けている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6		学年や特徴によってお計画を立て実践している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝礼で毎日個別目標を確認し、プログラム内容やサポートや役割分担を決めて実施している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		振り返りを行いより良い支援より工夫された支援に繋げることが出来る。終礼を毎日実施し、その日の振り返りを次の一手などを話し合い、共有している。申し送りも毎日行っている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		連絡帳への記載、日報、個別目標の記録など毎日記録し、朝礼、終礼で共有している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		放デイは現在相談支援事業所を利用している対象者はいないが、管理者、児発管が対応する。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6		長期休みなどを利用し、学校、担任、保護者と支援会議を行い情報共有をし、共通支援に心がけている。送迎の際担任へ様子を伺っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6			対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		6		対象者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		定期的に挨拶に伺い、積極的に研修へ参加している。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		6		今後検討する。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	6			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		送迎時など短い時間でも心配事など聞いて職員で共有し、助言を行っている。 連絡帳や送迎時などに必ずコミュニケーションを取り、悩みなどあれば都度伺い、対応している。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		保護者同士が気兼ねなく会話できるような雰囲気作りしたり場を設けたりしている。月1回保護者参加のイベントを企画実施しており、交流をはかっている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			
	35	個人情報に十分注意している	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		6		今後実施予定
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		毎月事業所内でお子さまと一緒に火災、地震、水害、不審者訓練などを行っております。プログラムやお便りをご覧ください。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		全員研修に参加している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6		契約時にご説明し、ご署名をいただいている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			