

公表日

令和6年12月20日

事業所名 ことばはうすくら さいたま野教室

保護者等数(児童数) 25名 回収数 25件 (割合 100%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22件	1件	0件	2件	・実際の広さ以上に感じる ・広すぎ狭すぎ ・我が子の活動を見たことないので分からない	広さは法令以上の広さを確保して確保しております。ぜひお子さまの様子を見学に来ていただくと幸いです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23件	1件	0件	1件	・基準以上の割合で配置されていると思う ・頑張ってくれている	お子さま一人ひとりに適切な支援が行き届くように配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24件	0件	0件	1件	・スッキリ整備されている	お子さまが週に複数回通っていただくうえで得意を伸ばし苦手と向き合えるように環境の設定をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22件	2件	0件	1件	・活動に応じて複数の部屋を利用している ・靴を脱ぐ場所が分かりにくい	ご指摘ありがとうございます。下駄箱などの配置については検討させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24件	1件	0件	0件	・子のことよく見ていただいている ・集団と個別で細かく支援されて園でも活かされている ・連携がとれている	指導員の療育スキル向上に向けて研修の制度も充実させております。引き続き満足できるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24件	1件	0件	0件	・就学相談でも参考になった ・お友だちと一緒に過ごしている姿が見られるようになった	指導員間で療育の前後にお子さまひとりずつの支援計画の内容を確認しながら療育支援をさせていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25件	0件	0件	0件	・作成の為に十分な話し合いの時間を設けていただいている ・面談と一緒に計画が立てられる	日頃からお忙しいところ、面談にご協力いただきありがとうございます。引き続きご協力の程お願いいたします。
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25件	0件	0件	0件	・日々何をすることで目標達成を目指すのが明確だと思う	支援計画は保護者様との面談を経て作成しております。お子さまに対する思いをご共有いただき感謝しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25件	0件	0件	0件	・話し合いで決定したことを重点的に行っている	日頃から担当領域の指導員同士が内容を確認し合い、何に重点を置くか明確にしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25件	0件	0件	0件	・運動、製作、音楽、等々ある。 ・いつも違うプログラムだと思う	お子さまが毎回新鮮な気持ちで「やってみよう」と思えるように工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13件	5件	0件	7件	・あまり認識がない	地域交流の機会が作れるように検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24件	1件	0件	0件	・細かいことまで説明された ・所々分からないことがあったが通っていくにつれてわかった	ご利用が始まる前のご契約の際に説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25件	0件	0件	0件		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18件	1件	2件	4件	・実施されている分からない ・以前お願いした	年に複数回、保護者様にご参加いただける会を設定しております。ぜひともご参加を検討いただきたく存じます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25件	0件	0件	0件	・連絡帳や日々の送迎で実施されている ・朝よりも小さな成長や変化に気づいてもらっている	日々の小さな成長を保護者様と共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21件	3件	0件	1件	・支援計画作成やお願いしたときに複数実施いただいている ・こちらから相談しないとそういえない ・まだ経験していないため分からない	事業所側から面談についてのご案内をさせていただいております。複数回の面談も可能ですのでお申し付けいただけますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23件	1件	0件	1件	・ポジティブな声かけが多い ・本人もいきいきしており、親も助かっている ・人による	小さな成長を見落とさず、肯定感が感じられるように受容させていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	16件	4件	0件	5件	・保護者参加のイベントがあるが参加したことがない	年に複数回保護者様にご参加いただけるイベントを設定しております。ぜひともご参加いただけますと幸いです。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21件	1件	0件	3件	・電話、LINE、対面など様々な形で相談の場が設けられている。 ・人による	連絡のツールは様々ございますので、小さなことでも是非お気軽にお教え頂ければ幸いです。	
保 護 者	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23件	2件	0件	0件	・送迎時の情報伝達は上手いかなにかいがある ・家めポイントと課題を両方きちんと伝えてくれるので家での関わり方の学びになる。 ・自分にはHUGが合わなかった	面談、お電話、LINE、アプリなど様々な連絡ツールがございますので、扱いやすいもので情報共有させていただいております。

百 へ の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21件	2件	0件	2件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23件	1件	0件	1件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22件	2件	0件	1件	・契約時に説明された ・マニュアルの有無まで把握していない	1年に少なくとも2回（3月・9月）に災害を想定した避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21件	1件	0件	3件	訓練を認識している	災害に備えて、有事の際の実際の避難先まで移動しており、よりリアルに体験できるように訓練の設定をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22件	2件	0件	1件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22件	0件	0件	3件	契約時に説明された	教室のエスカレーションフローに沿って、保護者様に迅速な連絡ができるように努めております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23件	1件	0件	1件	・家でも○○先生がいいというほど信頼を寄せている ・行くことが楽しそうですがそれが安心感は分らない	お子さま視点で、指導員がキーパーソンになっており嬉しい限りです。安心できる環境で楽しいことに挑戦できるように支援をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24件	0件	1件	0件	・行くと必ず楽しかったと言って帰ってくる ・今日誰がいるかな？と楽しみにしている ・自ら家を出て、お迎え先までうきうきしながら向かっています	主活動の時間を楽しみにしていらっしゃるお子さまが沢山いらっしゃいます。毎日楽しめるコンテンツを準備しておりますのでぜひ引き続きお楽しみください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25件	0件	0件	0件	・子にあった環境、支援をしてもらっている ・1年前に比べてできることが格段に増えた ・入所できて良かったです	できることが増えたのは保護者様のご協力があったからこそです。お子さま一人ひとりの成長の為の一翼を担えるよう、今後も努めてまいります。

公表日

令和6年12月20日

事業所名

ごぼんはうすさくら さいたま与野教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10件	0件		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10件	0件		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10件	0件		・玄関の鍵 ・視覚優位な子が多くただ「トイレに行くよ」だけでなくトイレのイラストを見せて伝えることで自分から動けると感じる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10件	0件		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10件	0件		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	10件	0件		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件	0件		
	8 職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件	0件		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5件	5件	・FC本部による定期訪問	行われているかもしれない認知度が低い
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10件	0件		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10件	0件		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10件	0件		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10件	0件		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10件	0件		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9件	1件	FBやカンファレンスの他に参加できる職員が集まり気軽に様子を話せる場が設けられている	
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8件	2件		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4件	6件		・立案はひとりの人が行い決定したものを共有されている ・立案担当者が話している印象が強い
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10件	0件		
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10件	0件		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9件	1件		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10件	0件	・その日のうちに情報共有できるのがいい	
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10件	0件		

	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10件	0件		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10件	0件		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10件	0件		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9件	1件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8件	1件		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5件	4件		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4件	6件		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10件	0件		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8件	2件			
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9件	1件	契約時	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9件	1件	面談時	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9件	1件		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10件	0件		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10件	0件		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6件	4件		
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10件	0件		・職員によっては不透明

非常時等の対応	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10件	0件		・地震以外の訓練も実施されるといい
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9件	1件		痙攣を経験している指導員が少なかった。
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8件	2件		医師の診断書がどこに保管されているか不明
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10件	0件		・職員によって研修や訓練に差がある
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9件	1件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10件	0件		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10件	0件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10件	0件		