

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら筑後大川教室

保護者等数（児童数） 27 回収数 20 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8		・送迎をお願いしているのに、詳しく知らないです。すみません。	・1階、2階と活動訓練室が分かれており、放デイをご利用の方は基本的に2階で活動を行っていただいております。2階に向かう階段は教室外にあり、手すりは設定しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12		・利用回数が少ないこともあり、詳しく知りません。	・イベントを開催しており、その際に兄弟児の方にも参加していただいております。少ないですが活動する機会があります。今後は増やしていく予定です。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・毎回その日の活動の様子を知らせていただいでいて、助かります。	・デイロボを活用したり、送迎時に直接その日の様子をお伝えしております。今後は活動の様子を動画などでお伝えできればと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5			

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・デイトロボの活用を待っていません。	・第一教室は3月よりデイトロボに完全移行となりました。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	1	・行ってあるか知りません。	・避難訓練は年に2回以上行っております。その他必要な訓練も行っております。今後は活動プログラムに明記し、お伝えしていこうと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	1	・家庭でタコ上げをした時や工作をした時以前より上達していて、本人が『こぼんでしたことあるからだよ!』と教えてくれました。身についていて、自信につながっているようです。 ・楽しみに通っています。	・教室での体験が活かされているようでうれしいです。ありがとうございます。今後もお子様に最適の支援内容を考案し、支援を行っていく予定です。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	4		・子どもの発達段階に合わせて見守ったり、プログラムに楽しく参加できるよう工夫されていると思います。	・今後もお子様に最適の支援内容を考案し、支援を行っていく予定です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6年 3月 20日

事業所名 ごばんはうすさくら筑後大川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1	1	1階を児発、2階を放デイの活動場所とし、広い空間で活動できるようにしている。	
	2	職員の配置数は適切である	3	4	2	専門職員を配置し、様々な視点より支援ができる体制を整えている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1	2		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	4	1	毎月2回の会議を開催し、業務の効率化や研修を行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	3	1	保護者様の意向を踏まえ、個別支援や個別対応を行えるようにしている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	7	1		第三者による評価は行っていないが、導入は今後検討している。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	5	1	毎月2回の会議を開催し、研修を行い、職員の資質の向上を行っている。	
適切 な 支 援 の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	5			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	6	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	4		全職員でプログラムを考案し、作成をしている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1	1	お子様が総合的に成長できるプログラム活動を考案している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	2			
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	3		個別支援、小集団、中集団、大集団と分けを行い、お子様に最適な支援ができるような計画を作成している。		

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	4	1	朝礼を行い、全職員で確認するように努めている。	職員同士の連携や情報の共有方法が明確にできていないことがあったので、視覚的にわかるように記録を残し、周知できるように取り組むようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	4	2	終礼を行い、全職員で確認するように努めている。	職員同士の連携や情報の共有方法が明確にできていないことがあったので、視覚的にわかるように記録を残し、周知できるように取り組むようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	3	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	4			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	4	5			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	2			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4	4		市の会議にて教育委員会を通し、情報の共有や連絡調整方法を確立できるように働きかけている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	4	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	7			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	5		市の会議にて児童発達支援センターの職員と連携し、助言を受けるようにしている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	6	1		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	4	4	1	毎月開催している会議に参加し、市の障害児福祉の推進に携わっている。	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	3			保護者様から発信されたことに対する答えが遅くなることはないように、翌日までに回答できるよう職員に周知し対応していきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	5	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	2			個人面談を定期的に行い、話を聞く機会を増やしていきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	6		保護者同士が集まるイベントを開催し、連携ができるようにしている。	来年度はグループごとに集まる機会をつくったり、個別の面談の機会を増やすなどして保護者同士の連携ができるようにしていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	2			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	4	1		SNSを活用し、月に2回以上は発信するようにしている。 4月よりデイロポにて連絡を行う事とし、日々の様子を常に保護者様に伝えるようにする。
	35	個人情報に十分注意している	7	2			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	3			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		8	1			
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	5			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	3			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	3			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	3				