

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名 こばんはうすくら 那珂川教室

保護者等数(児童数) 36 回収数 25 割合 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		3	室内の見学については随時対応させていただきます。また、卒園式や懇談会等の保護者様をお招きしてのイベントもごございます。その際は、是非ご参加下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			2	基本の人員配置を満たしております。ご安心下さい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			4	引き続き、指示カードを用いた支援に努めて参ります。また見学のご希望がございましたら、対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		2	毎日の掃除・消毒に努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	3		1	面接のご希望がございましたら対応させていただきます。今年度分の支援計画につきましては、早急に対応させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		4	今後お子様に一人一人に合った個別支援計画を立てさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			3	引き続き、お子様の強みをさらにのばしていけるように支援させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	プログラムを通して、様々な体験を提供できるよう努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16			1	今後、外部の方との交流の機会を設けたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			1	ありがとうございます。引き続き、分かりやすい説明を心掛けて参ります。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	1	1	今後は分かりやすい説明を心掛けて参ります。また面談のご希望がございましたらご連絡ください。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15		2	3	3	今後、懇談会を通して実施できれば検討しております。その際は、是非ご参加下さい。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		2	1		引き続き、送迎時やソラプロにてお子様の様子を共有させていただきます。またブログを通して活動の様子をご報告させていただきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しいのは充分理解していますが、発達状況などゆっくりお話し出来る場はないと思います ・その都度していただいています ・困ったときの相談には応じて下さるが、定期的に面談する機会がない。面談は定期的が良いと思う ・いつも話をしっかり聞いて下さり、寄り添って対応してもらっています。ありがとうございます ・毎日ソラプロにて報告をもらっています。送迎の時に聞けたりします ・こちらから相談したい時は、すぐに対応してくれます。施設側からも定期見学をすすめてほしいです 	面談のご希望がございましたら対応させていただきます。またお子様の様子を見学する機会を今後検討させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・参加は出来ていない ・仕事が入っていたりで参加できた事がないです ・保護者が交流する場所は設けてある ・その都度して頂いています ・次回みかん狩りも楽しみです ・イベントの時など交流会が行われているのかなと思う 	参加していただきありがとうございます。今後も多くの方が参加できるよう日程を検討しつつ、親子参加イベントを開催したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応して頂いています。いつもありがとうございます ・その都度して頂いています ・以前相談を依頼した際は適切に対応して下さいました ・ソラプロで相談した際に返信くださる方と多分見てない方(職員さん)いらっしゃいます 	相談内容に関して、職員で共有できるように努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度していただいています ・ソラプロが導入されてからも情報伝達は行っていると思う 	ありがとうございます。引き続き、ソラプロを通じて保護者様と共有させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月送られてくる通信に活動の様子が書いてあったりプログラムもあるので分かりやすい ・毎月の通信があります。HPもたまにみています ・その都度して頂いています ・月一で案内など行事の様子を発信されていると思います 	ブログ・通信を見ていただきありがとうございます。引き続き、定期的に活動の様子をご報告させていただきます。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりして頂いています。 ・ブログで子供の写真が見れて嬉しかったです。ちゃんと顔は隠してもらっていました。 ・一度、こぼんからの郵送書類が封がされず空いたまま届いた。利用明細から個人情報が漏れる可能性あり 	郵送の際に封がされていなかった件、申し訳ありません。ご利用者様の大切な情報の管理に徹底して参ります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの説明は受けていない。避難訓練は定期的にプログラムで行われている ・しっかりして頂いている ・コロナ、洪水、大雨などLINEにてすぐに発信してくれます 	毎月、避難訓練を実施させていただきます。また職員の消火訓練、通報訓練にも力を入れて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は行われている。それ以外は分からない ・訓練もしっかり行われている。子供にも伝わっています ・しっかりして頂いています 	お子様にも災害時にどう動くかを分かりやすく伝えることを心掛けて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・休みの日でもこぼんさんに行くと言うぐらい楽しみにしています ・楽しみにしているようです ・迎えに来てもらい職員さんを見ると嬉しそうにします。病気で行けない時は泣きます ・楽しかったという発言が聞かれ笑顔で過ごせている ・今日はプログラムこれだよ！と言うと楽しみにしてくれます ・今日はこぼんだよ！と言うとやったーと楽しみにしています ・休みの日も明日こぼん？と言っています 	お子様がこぼんに来ることを楽しみにしていること大変嬉しく思います。引き続き、お子様一人一人に寄り添った療育を心掛けて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・子供に対して先生方が大切にしているのが伝わってきます。成長もすぐ伸びていて出来る事が増えてきています。ありがとうございます ・連絡帳いつも楽しみにしています。細かくてありがとうございます ・先生達も優しく、様々な活動を通して療育をサポートして下さい満足している ・日祝利用できる事が一番助かります。送迎して頂くことも有難いです ・ソラプロのその日の報告を詳しくもらえるとても嬉しいのですが職員さんによっては短文でその日の子供の様子が分かりにくい時があります ・いつもご支援ありがとうございます。お兄ちゃんの時から本当にありがとうございます 	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長を保護者様と一緒に見守っていただきたいと思います。ソラプロを通して日々のご報告にて分かりにくい時があり、申し訳ありません。今後、分かりやすい表記に努めて参ります。今後とも那珂川教室をよろしくお願ひいたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 那珂川教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2 職員の配置数は適切であるか	5			・利用児(人数)によりもう少し人数が欲しい時があるため、可能な限り調整する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	3		・現在、活用していない。以前あったがうまく活用できなかった。今後、取り入れていきたい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2		・個別支援計画等が指導員の所まで話が回らず、共有されていないのが現状	朝礼や会議を通して共有していく
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	・「チームで」と感じていない	今後、チームでの立案を検討していく
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1		
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4				
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2			
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1	・STが週に1度来所している	

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	2		・利用者に該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		2		・利用者に該当なし ・現時点で該当する児童がいない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4		今後、検討していく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	1	・積極的に行っている様子はなく朝礼等、話す時間は設けているが、児発管から常勤・非常勤の所まで話が降りてこない	朝礼・会議にて共有していく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4			
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		今後、実施の機会を設けたい
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2		・現段階ではそのおな該当する児童はいない ・該当児童がいない
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			

47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4			
----	--	---	--	--	--