

公表日

令和6年12月20日

事業所名 ころばんはうすくら 志木教室

保護者等数(児童数) 28名 回収数 28件 (割合 100%)

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24件	3件	0件	1件	集団で活動する部屋が狭い。	より子どもたちが、活動しやすい環境を作ってまいります。 ※配置や人数分けなど
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22件	3件	0件	3件	その日の子どもと先生の人数がわからない。	出家席は当日まで分からないので、お聞きいただければ直ちに人数比率をお答えいたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22件	3件	1件	2件	トイレが狭い。 エレベーターがないのが不便。	児童用トイレは、オムツを変えられる余裕のある広さを担保しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26件	1件	0件	1件		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20件	6件	0件	2件	言語聴覚士がいればなおいいと思う。 通い始めたばかりでわからない。	2023年10月から言語聴覚士が在籍しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24件	2件	0件	2件		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26件	2件	0件	0件	通所前より子どもが落ち着いてきたので、子どもに合った支援内容が受けられるようになった。	今後も、お子さまに必要な支援を実施してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21件	5件	0件	2件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25件	1件	0件	2件	充分にされていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25件	1件	0件	2件		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14件	3件	3件	8件		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27件	0件	1件	0件	とても詳しく説明して下さった。	うれしいお言葉、ありがとうございます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27件	0件	0件	1件	分かりやすく丁寧だった。	うれしいお言葉、ありがとうございます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21件	2件	1件	4件		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22件	5件	1件	0件	連絡帳がなくなったので体調を伝えづらい。	現在は、送迎時やLINEでのやりとりをお願いしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18件	7件	1件	2件	こちらから面談を申し込む形になっている。	定期的に開かれた状態（相談は基本いつでも可能）を周知してまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22件	4件	2件	0件	利益のように利用されていると保育園に言われた。	おすさまの利用回数や頻度はこは、療育の必要性やお子様の段階（できること、できそうなこと）を分析し、お伝えしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17件	2件	2件	7件	今後下の子の発語を促す言葉の教室を紹介されたので参加予定。	様々な形で父母参加型、交流会型のイベントを実施してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21件	3件	2件	2件	週2以上でスポット利用というのはなぜか？週1ならともかく厳しいと思う。	学齢の低いお子様には、『継続した支援』を実施しております。それはすなわち今必要なスキルを身につけるために、PDCAやモニタリングを実施するために、利用回数をお願いしております。
	保 護 者	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22件	2件	1件	3件	

百 へ の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27件	1件	0件	0件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24件	1件	0件	3件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22件	2件	0件	4件		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23件	3件	0件	2件		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26件	2件	0件	0件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26件	2件	0件	0件	実際に子どもがケガをした時に、病院へ付き添っていただきありがたかった。	今後も安全のもと、クラスを実施してまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26件	1件	1件	0件		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23件	3件	2件	0件		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27件	1件	0件	0件		

公表日

令和6年12月20日

事業所名

こぼんはうすくら 志木教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9件	0件	十分に活動しやすいスペースがある	教室の構造化の実施 ※人数を分けた部屋割り
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9件	0件	10:5で行っている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9件	0件	環境設定を行っている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9件	0件	日々、清掃や消毒も行っている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9件	0件	多数の部屋があり、個別対応ができる	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9件	0件		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9件	0件	集計後、振り返りミーティングを行い、業務改善の検討と実行を行っている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9件	0件	管理者や児発管と話をしながら、業務改善の検討と実行をしている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件	3件		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9件	0件		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9件	0件	HUGやHPにて公表	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	9件	0件	しっかり行っている。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9件	0件	全体でのミーティングなど実施	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9件	0件	BAND(社内共有システム)の活用	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9件	0件		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9件	0件		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9件	0件		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9件	0件	日替わりプログラムの実施	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	9件	0件	一人ひとりに合わせた作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9件	0件	事前ミーティング	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9件	0件	事後ミーティング	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9件	0件	履歴の実施	

	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9件	0件	実施している	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9件	0件	主に児発管が対応を行っている。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8件	1件	幼保園との連携、支援内容の共有、訪問など行っている	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7件	2件		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9件	0件	定期的に複数の学校に訪問	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	8件	1件		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	9件	0件	ない	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	9件	0件	報告を毎日行っている	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9件	0件	保護者会の実施		
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9件	0件	契約時に実施	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9件	0件		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	9件	0件		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9件	0件	必要に応じて、定期的に保護者面談の実施を行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9件	0件	保護者会や保護者参加型のプログラムを行い、交流できる場の提供をしている。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9件	0件		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9件	0件	HUGやHPにて公表	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9件	0件		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9件	0件		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5件	4件	地域のお祭りに参加している	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9件	0件		

非常時等の対応	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件	2件		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9件	0件		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9件	0件	見やすい箇所にアレルギー対応表を貼っている	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9件	0件		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9件	0件		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9件	0件		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9件	0件		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	9件	0件		