

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 宝木教室 保護者等数(児童数) 28(27) 回収数 24 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22件	2件	件	件	新しい教室を見たことがないのでわかりません。	保護者の方にもモニタリングの機会などに新舎を見ていただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	6件	件	件	<small>・専門性などはわかりませんが、先生方が少ないと感じることはありません。 ・全ての先生に会ったことがないのでわかりません。もう少し笑顔があるといいなと思った先生はいました。</small>	今後も安心してご利用いただけるよう努めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20件	3件	件	1件	見たことがないのでわかりません。	保護者の方にもモニタリング時などに教室を見ていただく機会を取りご確認いただければと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22件	2件	件	件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7件	13件	3件	1件	<small>・今はなくていいと思います。 ・機会が必要だと強く思うわけでもないで、今のままでいいと思います。</small>	今後の状況やニーズを把握し、機会を考えていければと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件	1件	1件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	件	件	件	心のケアまでお世話になっています。	日々の活動や成長を保護者様と共有し、寄り添って支援をしていけたらと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	1件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	10件	9件	1件	<small>・会があるのかわからない。なくてもいいと思います。 ・他の保護者は同じ学校以</small>	ニーズを把握し状況を見て対応していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21件	3件	件	件	苦情があったとしてもどんな対応をしているのか見えないのでわからない。	個人情報には十分注意し、対応などを周知していただくと考えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	2件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19件	5件	件	件		毎月のお便りを通して、活動内容や様子などが発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20件	3件	件	1件	わからない	書類は鍵付きの書庫にて保管し、破棄するのはシュレッダーを使用し個人情報については十分注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19件	3件	1件	1件	マニュアルまでは詳しく知りません。	おたより等を活用し周知していただくと考えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19件	5件	件	件	<small>・たからぎだよりに写真がのっていた時があり、訓練の姿がわかり良かった。 ・不明の為わからない。</small>	避難訓練は半年に1回実施しております。今後も引き続きおたより等での訓練の様子をご確認いただけたらと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	1件	件	1件	<small>・毎週にこにこで帰ります。親として安心して預けることができ、感謝しています。 ・毎回とても楽しみにしています。</small>	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23件	件	1件	件	<small>・こばんがあつたら親子の生活があると思います。こばんの日は安心して仕事ができます。 ・色々とお急ぎでもしかり受け止めて下さり、いつも助かっています。 ・高校まで通所できるように頑張って欲しい。</small>	ありがとうございます。今後も楽しく安心して通っていただけるよう努めます。高校生も通所できますので、安心してご利用いただければと思います。

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 宝木教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	1件	壁面収納にすべての支援に必要な物を収納し、活動及び指導スペースを広くしている。	グループ分けをして活動し、室内活動と外出などで動く時間をずらし教室での密集も防ぐ。(どちらともいえない:1)
	2	職員の配置数は適切である	5件	1件	勤務表を確認し人員配置が適切か確認している。	利用人数と出勤職員の数にばらつきがある日があるため、職員間で連携を取り情報共有している。支援する児童に対しては適切にしている。(どちらともいえない:3)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	1件	スロープがあり部屋同士の段差もない。	教室中央に大きな柱などがあるため、利用者に危険がないかなど、適時査定していく。(どちらともいえない:2)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件		「広く」は参画していないため、ミーティングで共有する。(どちらともいえない:2)
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	実施している。	職員間で情報共有をし支援につなげていく。(どちらともいえない:2)
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	実施している。	(どちらともいえない:3)
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	0件		支援へとつなげていけるよう情報や評価を共有する。(どちらともいえない:4)
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	2件		研修の機会があったら積極的に参加したいとの意見を踏まえ、外部の研修にも参加していけたらと思う。ケース会議での情報交換を行う。(どちらともいえない:4)
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件	情報共有し、その都度職員間で話し合うことにしている。	支援計画作成前に会議を行い職員の話聞き、客観的に分析できるようにしていく。(どちらともいえない:2)
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	職員間での情報共有を心がけている。	(どちらともいえない:2)
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	1件	利用者の行動なども話し合い、活動場所を決めている。	利用者が興味を持ちそうな活動案を職員同士出し合う。(どちらともいえない:1)
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	毎日のグループ活動をローテーションし、固定化しないよう心掛けている。	平日は時間の関係もあり同じような活動が続いてしまうことがあるため、前回は何かを行ったのか情報交換をする。また室内活動や外出など、子どもたちの様子を見て色々な活動に挑戦できるようにしている。(どちらともいえない:2)
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	0件	長期休暇の前に活動計画を立案している。	利用者の成長に合わせ課題や目標が提供できるように、職員間での情報交換を密にしていく。(どちらともいえない:2)
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件	個別活動は利用者に応じて計画目標を目指すことや個々に応じて学習支援をしている。	(どちらともいえない:2)
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	毎日実施している。前日やその前での支援についても評価している。	支援前には必ずミーティングを行い、利用者様子や支援内容について打ち合わせを行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	1件	職員間で連携を取り情報共有している。	送迎や時間の関係で支援終了後には出来ていないが、翌日のミーティングで気づいた点を話し、情報共有と引き継ぎを行っている。(どちらともいえない:1)
	17	日々の支援に関して正しい記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	正しい記録をし改善につなげている。	一日の記録は記入されているが検証・改善についてはわからないとの意見も出たので、引き続き話し合いの機会を持ち改善へと繋げられるようにしていく。(どちらともいえない:1)
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件	定期的に情報交換を行っている。	スタッフからの情報を集めたり、児発管が現場に入りモニタリングを行い見直している。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6件	0件		(どちらともいえない:3)	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		(どちらともいえない:2)
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9件	0件	送迎時に情報をいただいている。	学校送迎時に担当の先生と情報共有を行うとともに保護者様からの情報もいただき、いただいた情報は職員間で共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7件	0件		主治医との連携に前例がないが、保護者とは情報共有している。 (どちらともいえない:2)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	0件	情報提供をいただいている。	併用の利用者に関しては支援内容や共有を行っている。 (どちらともいえない:2)
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6件	0件		前例がありません。 (どちらともいえない:3)
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	0件		連携はあるが、今の所該当するケースや機会がない。今後も連携を取りつつ、必要な時には迅速に対応していきたいと思う。 (どちらともいえない:5)
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6件	3件	感染症対策の為に実施していない。	感染症対策の為に、積極的に交流する機会を設けていないが、公園や施設で一緒になった場合はお互いの間に入り、遊べるように促し交流の機会を作っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	5件	感染症対策の為に実施していない。	(どちらともいえない:3)
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	自宅送迎時に保護者様との時間を大切にしている。	連絡帳で日々の様子をお伝えするとともに、自宅送迎時には声かけや些細なこともお伝えできるよう心掛けている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7件	0件		相談があった場合は連携を取って支援し、保護者様のニーズを探り必要な支援へとつなげていきたい。 (どちらともいえない:2)	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時にわかりやすく説明している。	わかりやすく丁寧な説明となるよう心掛け、継続していく。 (どちらともいえない:1)
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		相談があった場合は保護者様が求めている助言を適切に考え、保護者様の気持ちに寄り添って支援を心掛けていく。 (どちらともいえない:2)
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	4件	感染症対策の為に実施していない。	保護者様のご希望や状況を見てそのような機会を考えていきたいと思えます。 (どちらともいえない:3)
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	保護者様から話があった場合は、当日及び翌日には周知し迅速に対応している。	苦情があった場合は状況を確認し、適切に対応していく。 (どちらともいえない:2)
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	0件	月に1回程度おたよりを発行し、保護者様に配布している。教室にも掲示し子どもたちも自由に読めるようにしている。	
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件		個人情報の保護に十分注意している。 書類は鍵付きの書庫にて保管しており、破棄するものはシュレッダーを使用している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	障がいの状態や特性に応じてコミュニケーションをとり、寄り添った支援をしている。	職員間での情報を共有するよう努める。 (どちらともいえない:1)
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件	感染症対策の為に実施していない。	コロナ禍もあり前例はないが、放課後等デイサービスの活動を地域の方々にご理解いただけるよう努力していく。 (どちらともいえない:2)
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件		保護者への周知ができていないため、おたよりにて発信していきたい。 (どちらともいえない:2)

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件	半年に1度、内容を変えて避難訓練を行っている。	おたよりを通して保護者様への実施報告を行っていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件		全員参加で会議を行ったり虐待防止研修を年一回は行っていく。 (どちらともいえない:2)
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	2件	研修で説明している。	身体拘束に対する資料の貼り出しは教室にあるが、子ども保護者への事前説明等は不明であるため周知に努めていきたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件	アレルギーの一覧表があり、いつでも確認できるようになっている。	医師の指示書には基づいていないため、食物アレルギーのある児童が利用される場合は指示書の提出を求め、対応方法についても共有しておく。 (どちらともいえない:2)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		ヒヤリハットの確認とヒヤリハット報告書の作成を促し職員間で共有していく。 事例については記録する習慣をつけるようにする。