

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 保土ヶ谷 教室

保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25件	件	件	件	・他の教室より広くて、明るい印象	・活動スペースを保てるように心がけている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25件	件	件	件	・他よりもスタッフの数が多いように思える	・安全面に配慮して対応している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25件	件	件	件	・子ども達に注意してほしいと思うことが、絵で張り出してあり、わかりやすくなっている	・危険予測したうえで対応しています ・子ども達にわかってもらえるように努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25件	件	件	件	・いつも教室がきれいで清潔感のある空間	・安心安全に活動できるような環境づくりをしています
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25件	件	件	件	・要望を聞いて、今必要なことなどを考えたうえで作成されている	・いろいろな話を聞き取り、作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25件	件	件	件	・聞き取りされているので、その中で適切に作成されているように思います	・不安なことなど小さな気づきを大事にしながら作成しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25件	件	件	件	・話を聞いていただき、一緒に考えてくれる	・小さなことでも出来たことを常に報告しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25件	件	件	件	・季節に合わせて、色々なイベントをしている	・こぼんはうすのイベントに参加したり、皆様の意見を聞きながら活動プログラムを考えています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	件	24件	件	1件		・近くの公園に行つて、他の子ども達を接する機会があります
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25件	件	件	件	・契約時に時間を作って説明してくれている	・契約後でも何かあれば、その都度聞いてくださいと伝え対応している
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	件	件	件	・内容が難しいですが、わかりやすく説明してくれます	・できるだけわかりやすく伝えられるように時間を作って対応している
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25件	件	件	件	・送迎時にもちよつとしたことも聞いてくれたり、すぐに対応してくれる	・いつでも電話、時間を作って対応できるようにしている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25件	件	件	件	・気になることもすぐに聞いてくれて対応している	・会った時にはちよつとしたことでもすぐに報告するように心がけている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	件	件	件	・面談日を作ってくれる ・その都度時間を作ってくれる	・話を聞いてほしいなどの要望があればすぐに対応するようにしている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	6件	10件	件	・お迎え時に会って話せたり出来ている	・送迎時、要望や希望があれば見学して頂いている。 ・保護者同士で話をしていたいでいる
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25件	件	件	件	・説明もしてくれるし、すぐに対応してくれている	・悩み相談先や手伝ってくれる人がいない等色々あり常に対応できるように体制を整えている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25件	件	件	件	・連絡帳や送迎時に対応してくれている	・その都度対応している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	件	件	件	・活動の様子はブログで確認している	・ブログやホームページの更新等行っている
非常時等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25件	件	件	件	・説明は受けている	・契約時にきちんと説明して、鍵付きのロッカーにて保管している
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25件	件	件	件	・訓練の周知はしてくれています	・子ども達に説明しても難しい時が多い。実際に動いて流れを覚えてもらえるようにする
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25件	件	件	件	・活動の中で行ってくれている	・活動の中で流れを行ったりしている
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25件	件	件	件	・とても楽しく通っている ・笑顔で満足そうに帰ってきます ・できることが増えてきている	・無理なく楽しく参加できるように対応

年度	23	事業所の支援に満足しているか	25件	件	件	件	笑顔で帰ってくるので満足している	皆様からの評価で次の支援へと繋がっています
----	----	----------------	-----	---	---	---	------------------	-----------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 11月 20日

事業所名 こばんはうすさくら保土ヶ谷 教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	17件	件	・スペースが確保できるようにしている	・明るく、楽しさがたつたような環境づくりをしている
	2 職員の配置数は適切であるか	17件	件	・他事業所より先生の数多いですね。と保護者の方に言われます	・職員を増やし、目が行き届くように多く配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17件	件	・個々に説明しわかりやすくしている ・絵を見て理解しやすいように張り出している	・個々に説明するときも、手元にも絵表示できるように検討している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17件	件	・その都度消毒や換気も時間を決めて、まめに行っている	・できる限り、消毒や換気などは続けていきたい
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	17件	件	・スタッフが関わられるようにしている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17件	件		・どのような意見があってもみんなで共有し検討している
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	17件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	17件		・第三者の外部評価なし
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	17件	件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	17件	件	・聞き取り、本人の様子を見ながらアセスメントしている	・スタッフから聞き取りもしている
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	17件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17件	件	・保護者との面談。話を直接して内容を設定する。	・療育センターやケースワーカーの話を参考にして面談している
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17件	件		・指導員たちとその日にあったことを共有し、しっかり支援するよう心がけている。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	17件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	17件	件		・毎日の活動に少しずつ変化をつけている
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	17件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	17件	件	・送迎前は必ず本日の確認をしている	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	17件	件	・スタッフ間での気づきなど振り返りをしている	・振り返りをし、共有している
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	17件	件	・誰が書いても誰が見てもわかるようにしている	・日々、変わったことなどはノートに書きスタッフと共有している
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	17件	件	・小さな気付きもわかるようにしている		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	17件	件			
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	17件	件	・見守りが必要なご家庭はケースワーカーと連携を取り支援している		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	該当なし		

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	該当なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	17件	件	・何かあった場合お互いすぐ連絡情報交換するように、利用開始前事前に訪問してお話している	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	17件	件	・何かあった場合お互いすぐ連絡情報交換するように、利用開始前事前に訪問してお話している	・連携を図り支援内容などの情報共有しています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	17件	件	・必要に応じて、連絡し連携をとっている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17件	件		・併用されているので交流機会もみられます
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	15件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	17件	件	・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	17件	件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17件	件	・内容をなるべくわかりやすくお伝えするように心がけている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	17件	件	・内容をなるべくわかりやすくお伝えするように心がけている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	17件	件	・送迎時や連絡帳などでその都度話を聞いて対応している ・随時、電話も受け付けています	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	17件	件	・お迎え時などに保護者同士が繋がるようにしています	
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	17件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	17件	件	・ブログを随時更新しています	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	17件	件	・鍵付きのロッカーを使い、保管している	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	17件	件	・連絡帳に書いた後、電話連絡などのフォローができるようにしている	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	17件	件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	17件	件	・スタッフで共有して確認している	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	17件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	17件	件		・アレルギーや各症状や行動に関することについて保護者から情報をもらっている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	17件	件		・アレルギーや各症状や行動に関することについて保護者から情報をもらっている
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	17件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	17件	件	・研修や日々のニュースであったときにその都度話している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	件	17件		・今のところ事例はないが、研修をしている