

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表: 令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 初石教室

保護者等数(児童数)

27 回収数

18 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	活動中の様子が分かりにくい。	送迎時・連絡帳等ではお伝えしきれない場合は、お電話・メール等を通して、様子をお伝え出来るようにする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		7	活動中の様子が分かりにくい。	面談等でご来所された際に、施設内見学も設けられるよう努める。今後、必要に応じて設備を整えられるよう検討する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	11		交流の機会を設けられていないが、感染状況等もみつつ、前向きに検討する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			利用者負担一覧表が見にくい。	今後、必要に応じて検討する。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	6		感染状況を見て、開催の有無や時期を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	4		ご契約時に苦情対応についてご説明しておりますが、今後も迅速かつ適切に対応出来るよう努める。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		3		不定期ではあるが、アメブロ等で活動の様子を配信している。情報を更新した際は、保護者にお知らせするよう努める。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	活動プログラムに取り入れている。	様々な場面を想定した訓練を、引き続き実施する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2				「楽しい」「また来たい」と感じて頂けるような活動や支援を取り入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18					お子様を安心して預けて頂ける事業所を目指します。

261 17 7 39

81%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 初石教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		3つの部屋を有効活用している。	
	2 職員の配置数は適切である	7		必要に応じて状況判断し、職員配置している。	十分な支援を行うために、多めに職員配置できるよう努める。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7		トイレに段差があるため、教室職員がサポートしている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6		定期的カンファレンスを実施している。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			頂いたご意見を参考に継続的に検討し、業務改善に努める。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6			
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		定期的研修を実施・参加している。	引き続き研修を行うとともに、外部研修にも参加していきたい。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			定期的な更新を継続していく。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			定期的な更新を継続していく。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1	毎月全職員から企画案を頂き、作成している。	今後もお子様の興味・関心を引き出し、成長に繋がる活動プログラムを立案していきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7		複数の活動の用意や、普段出来ない集団活動や個別プログラムなどを取り入れている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8		無理強いではなく、興味を示す方向に働きかけている。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	5	個別活動が必要なお子様については、支援内容を事前に共有し、対応・支援をしている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	打ち合わせは実施していないが、チャットワークを活用した終礼を通して、その日の振り返りや、気付いた点などを共有している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		個人記録に記載し、次の支援に繋がるよう情報共有している。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7		定期的実施している。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6				
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7				
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8		各学校のHPを参考にし、情報共有している。また、状況に応じて、連携を取っている。	引き続き、送迎時に直接のやり取りを通して、お子様の様子等の情報共有を行う。	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5		現在は該当利用者はおりません。	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7			引き続き行う。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	2		現在は該当利用者はおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5		機会があれば設けていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		連絡帳・送迎時・お電話などを通して様子をお伝えしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	3		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		ご契約時・変更時にご説明させて頂いている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			お子様の成長と共に、悩みや困り感もあるかと思われる。事業所内外での様子なども情報共有しながら、支援に繋げていきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		機会があれば検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			引き続き、迅速な対応が出来るよう努める。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			
	35	個人情報に十分注意している	7			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		活動プログラムに取り入れている。	様々な場面を想定した訓練を、引き続き実施する。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7		虐待防止委員会を中心に、定期的に研修を実施。	引き続き実施する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7			今後必要に応じて対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7		ご契約時・定期的な面談時に確認。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		毎月ミーティングを実施。検証を行い、全職員に周知している。	引き続き実施する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 初石教室 保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13件	1件		2件	面談が電話の為事務所内の様子が見れない。 コロナ感染拡大が落ち着いてきましたら、活動の参観日を設けていきたいと思いをします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件			4件	職員の一覧表については今後慎重に検討していきたいと思いをします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件			5件	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件				相談した内容がすぐ対応して頂けるのでとても有難いです。 送迎時など保護者様とのコミュニケーションを今後も大切にしていきたいと思いをします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件				イベントなど日程表を見て子どもとても楽しみにしています。 職員全員からイベント企画を募集し立案しています。今後もよりお子様達の興味が湧くような活動プログラムを作成していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	4件	4件	3件	コロナ流行中の為 コロナ禍の為実行できていませんが、感染が落ち着きましたら、検討していきたいと思いをします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	1件	1件		利用料金の明細が見にくい為工夫してほしい 利用料金の明細について、丁寧なご説明を心掛けていきたいと思いをします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16件				学校・家との共通理解のもと見て頂いています。 今後も連携をしっかりと取っていきながら支援していきたいと思いをします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件				相談のついでに頂けてとても有難いです。 ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2件	10件	4件	コロナの為 コロナなので開催しなくても良いと思いをします。 コロナ禍の為実行できていませんが、感染が落ち着きましたら、実施していきたいと思いをします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10件	2件		4件	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件				
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	1件	1件	5件	活動内容や当日の様子を写真付きなどで共有して欲しい、スタッフの方は写真や動画を撮っているようだが、あまり見たことがありません。他事業所のようにLINEなどで共有できるようにお願いしたいです。 現在はアメブロ等で活動の様子を配信しております。現在は不定期ですが、更新の頻度を上げていきたいと思いをします。
	14 個人情報に十分注意しているか	15件			1件	
満足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12件	2件		2件	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件			1件	毎回とても楽しみにしています。 今後もお子様喜んでいただけるような事業所を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16件				なくてはならない存在です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名

初石教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件			
	2	職員の配置数は適切である	11件		十分な療育をする為多めに職員を配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9件	2件	トイレに段差があるが利用時には職員がサポートしている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	3件	毎日終礼をあげ職員間で共有している	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	3件		今回の調査結果を踏まえて継続的に検討し改善を図っていききたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	2件		研修は継続的に実施しているが、今後は全員が参加出来るようにしていきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11件			定期的な更新を継続していく
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件			定期的な更新を継続していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	11件		毎月職員全員から案を募り立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件		利用者や保護者からの要望も取り入れて実施している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	2件		休日や長期休暇などは利用者が1日長い時間ご利用となるが無理のない程度に午前と午後後に活動を分けて実施するようにしているが、継続的に行っていききたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	11件			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	4件		毎日の支援に追われてしまう事もあるので、業務の分担や職員間のコミュニケーションを更に取り組んでいきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件		毎日終礼をあげ職員間で共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件			日々個人記録に記入している
関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11件			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	11件			活動内容に偏りが出ないように工夫しているが、今後もそのようなことがないように取り組んでいく
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件		管理者が参加し、職員に共有している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11件		利用者の変化がある場合学校と情報を共有している	必要がある場合はその都度学校と連携し適切な療育ができるように取り組んでいるので今後も継続していく
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		11件		現在該当者がおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	11件			今後も必要に応じて取り組んでいく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		11件		現在該当者がおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	3件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		11件		現在コロナ渦のため実施が難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		11件		現在コロナ渦のため実施が難しい

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	2件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	11件			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件		契約時にお説明している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件		保護者に寄り添えるような支援を心掛けている	今後も相談しやすい信頼関係を構築していきたい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		11件		現在コロナ渦のため実施が難しい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件		即対応できる体制を整えている	今後も迅速に対応できるようにしていく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	4件	アメブロで活動内容について発信している	毎月保護者に配布している次月の活動プログラムにアメブロの告知をしているが、引き続きお知らせし認知度を向上させていく
	35	個人情報に十分注意している	11件			保管場所を決めて施設管理を徹底している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		11件		現在コロナ渦のため実施が難しい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件		活動プログラムに取り入れて実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件			今年度は2回行うことができ、全員参加できた。今後も実施していきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	11件			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件		該当する利用者については保護者を通じて共有している	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件		毎月ミーティングを実施している	ヒヤリハットの検証を行い、職員全員に周知し共有を図っているので、今後も行なっていきたい。	