

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 北上尾教室

保護者等数(児童数) 31 回収数 29 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件			1件	体育館みたいなところがあり楽しく体を動かせているようです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件		12件	・適切であり、十分な対応をして頂けている ・活動中の写真を送って頂き、ありがとうございます。実際の活動を参観させていただける日があれば、参観したいです。	活動の参観ができるイベントを作りたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22件	1件		6件	空間が分かれているので、「〇〇のお部屋が～」とお話ししてくれている様子を見ると、分かりやすく切り替えもしやすいのかなと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26件	2件	1件	1件	・きれいで清潔な環境が整えられている。 ・玄関を見る限り清掃は行き届いていないよう	玄関は出入りがあるため特に汚れがちなので、より丁寧な掃除を心掛けていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27件	1件		1件	・自発官の先生が詳しくアセスメントを取ってくださるので本人にあった計画になっていると思います	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件			4件	適切な支援内容が設定されており問題ない	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24件	1件	1件	3件	名前は書けるので他の字の練習をしてほしい旨を伝えても、いつも名前の練習してしていない。	保護者様のご要望もより取り入れるよう努めていきたいと思っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件	3件	1件	2件	毎月いろいろなプログラムが設定されており、楽しそうである	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	2件	2件	18件	他のところとの交流はあまりないと思う。必要性を特には感じていない。	今後、保護者様からのご要望を多くいただくようでしたら機会を計画したいと思います。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29件				入園説明の際、詳しく教えて貰った	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26件	1件	1件	1件	きちんと説明をうけている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8件	2件	9件	11件	まだやったことはない	今後、保護者様のご要望や必要があれば、行ってみたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件	5件	2件	1件	良かった事だけでなく問題があった場合、簡単な内容で良いので帰宅時や連絡帳知らせて欲しい	問題があった場合は、詳細にお伝えできるよう送迎時に直接お話しできるように申し送り等、心掛けていきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21件	4件	1件	3件	送迎時に相談する際、助言して頂いている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	6件	15件	6件	・特にないが、必要性を感じない。 ・親子イベントに参加したが、保護者同士の交流は一切なかった。子ども同士の交流もほほなく、ただただ親子で参加しただけのイベントだった印象。	親子イベントの企画に交流ができる企画を盛り込んでいけたらと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	2件		8件	相談すると早めに対応して頂けており、対応も適切だと感じる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	2件		4件	毎回、連絡を通して情報伝達ができている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24件	1件	1件	3件	毎月会報や行事予定がだされておき、きちんと発信されている。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24件	1件		4件	配慮されているとかなじる。		
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18件		1件	10件	緊急時のマニュアルの説明はきちんと受けており問題ない。	より周知されるよう取り組んでいきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件			9件	訓練は定期的に実施されており、本人は楽しんで参加している。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24件	2件	1件	2件	とても楽しみにしております。通所の日になると、喜んで出かけていきます	
	23	事業所の支援に満足しているか	25件	2件		2件	まだ遠い始めて間もないですが目に届いて発達面での成長を実感し本当に良かったなと思っています。今後も何卒よろしくお願ひいたします。	皆様温かいお言葉に職員一同励まされております。ありがとうございます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 北上尾教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15件		ロッカーやホワイトボード等の掲示がわかりやすい	規模別になっても窮屈に感じないように配置などを工夫していきたい。
	2 職員の配置数は適切であるか	13件	2件	実態に合わせて多めに配置することもある	欠勤が出たときにバタバタするため、欠勤の職員が出てもバタバタしないよう準備していきたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14件	1件	ホワイトボードの名札の貼り方やお手伝いの色分けを子どもに見やすく工夫した。帰りの余やお片付けの時間は口頭だけでなくホワイトボードに書いておく事で子どもたちが目で見て理解できるように工夫している	時間の流れの伝達方法や、玩具等を見えないよう配置するなど、定期的に会議を行い改善していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15件		サーキットやボール遊び等の運動用にプレイルームがある点が良い	掃除をもっと徹底していきたい。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件		こまめに職員間で改善できる場所などを話す機会を持つ事ができている	出勤日数の少ない職員も積極的に参画できるよう工夫していきたい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15件		保護者等の意向を把握出来るように普段から心がけている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件			会報等で公開しているかはわからないという意見があったので、どこに載せているかを職員全員に周知できるように徹底していきたい。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	14件	1件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	13件	2件	QRコード等を使い、携帯でも研修動画を見やすくしている	様々な外部研修を受けられるよう情報の発信を積極的に行っていくたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	15件		内外部から情報を集めるために、担当者会議やモニタリング、保護者面談、職員への聴取などを適切に行っている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13件	2件		出勤日数の少ない職員も含め、全員がアセスメントを見て把握できるように促していきたい。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15件		定期的な計画の見直しと立案を行い、その時に必要な支援を適切に追加・継続及び削除している。立案された項目について、現状をふまえた具体的な支援策を設定している。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15件		職員が各々、児童個人の現状を把握し、個別支援計画に沿った支援が行われている。また、意見交換も出来る環境がある。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	13件	2件	職員同士でプログラム内容や変更等について話す機会がある。	月間プログラムを作成する職員が偏ってしまっているので、広く職員から意見が聞ける場を設けたい
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件		様々な制作物やレクリエーションを行っている。同じ外出イベントでも行き先が同じにならないようにしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	15件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	15件		時間が無い時は朝礼で確認	締め作業もあり、毎日の打合せは難しいと感じるので、支援の振り返りや気付いた点を共有できる方法を改善していきたい
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件		日報は必ず書いている。申し送りやその日の児童の行動について記録しておくことで、次に繋げられるような工夫がある。	連続機で記録を取っているが、その日の課題について記入している為、支援計画の内容がわからない。支援計画の内容に沿った記録も取るようにすると、全職員が同じ方向で支援にあたれるように思う。
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	15件			
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15件			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	15件			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		15件	該当なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		15件	該当なし	
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		15件	該当なし		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		15件	該当なし	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	14件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	13件		今後、保護者様からのご希望があればイベントを企画していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	11件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件		連絡帳や送迎時の様子のお伝え等で、日頃からコミュニケーションが取れている	なかなかお会いできない保護者様とも電話などで直接お話しして連携を取ってきたい。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	10件		今後、希望する保護者がいる場合、ペアトレや保護者同士の交流の機会を作りたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	15件			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件		保護者からの相談等はラインで共有し、職員が周知し支援できるようにしている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	12件		保護者様からのご希望があれば、父母会などのイベントも企画していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	15件			
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	15件			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	14件	1件	夏祭りイベントを一般開放する事ができた。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	14件	1件		実際に起きた時、きちんと対応できるように強化していきたい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15件		毎月避難訓練を行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	15件			
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	14件	1件	個々のアレルギーの把握に努めている。対応困難な事例は事前に利用を控えていただくようお願いしている。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14件	1件		ヒヤリハットが常に発生しているが、増もれてしまっているため、その日になかった職員や今後の職員のみにも共有できるものを作成していきたい。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14件	1件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	15件				