

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 36人 回収数 25件 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件	2件		4件		・利用児が多い日は教室の中で安全に過ごせるようプログラムを変更している。スペース確保のためテーブルやおもちゃは必要に応じて出している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件			4件		・配置上は問題はないが、必要に応じて対応していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19件			4件		・可視化が出来るような環境づくりをしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22件			1件		・毎日の清掃、消毒の実施 ・定期的な教材室の整理整頓
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23件					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23件					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21件			2件		・アセスメントとご家族のご要望に基づき個別支援計画を作成させていただき、職員間での共有。その後療育をさせていただいている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件				・毎回違うプログラムでとてもいいと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	2件	1件	11件		・感染症対策もあり企画実施までは至っていない。必要に応じて検討する。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件				・とても丁寧な説明でした。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22件	1件				・ガイドラインについては周知のために不明瞭な部分があるなど要望があればその都度お伝えしたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	2件	2件	12件	・ペアレントトレーニングは行われているのでしようか。行われているとしたら是非学びたいです。	・資格所有者がいる。必要に応じて対応していきたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件	2件				・今後も送迎時や引き渡し時、モニタリング面談、臨時面談時に情報共有させていただきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	1件	2件	2件	面談、助言して欲しいです。	・半年に1度のモニタリングにて面談実施。都度要望・必要に応じて対応させていただいている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	2件	2件	11件		・相談支援と協働し父母会を実施した。今後も都度開催要項等について配布し、参加者を募っていきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件		2件	・送迎の時のわずかな時間しか話せないのので、相談する時間があればいいなと思います。	・要望に応じてその都度対応していきたい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	1件				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	1件		2件		・定期的なブログ更新を行い、ご報告させていただいている。活動概要については月ごとにプログラムを作成し配布している。自己評価については配布・回収後に都度掲示やHPなどにおいて報告させていただいている。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22件			1件		・引き続き丁寧に取扱わせていただく。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20件			3件		・マニュアルの元定期的に職員・ご利用者対の災害時を想定した訓練の実施をしている。また、マニュアルをもとに職員対での研修を計画し実施している。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19件			4件		・定期的に職員・ご利用者対の災害時を想定した訓練の実施をしている。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	1件			・とても楽しみにしています。家でよく「こぼん！こぼん～！」と言っており、毎回楽しみにしている様子です。・行きたくない駄々をこねても帰りは楽しかったと言っている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	23件					

0 0 0 0 #DIV/0!

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 盛岡本宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	4件	・曜日や長期休みによって多い時は他教室から応援要請するなどして調整している。	・曜日によっては元気な利用児が活動するには危険と感ぜられる場面もある。一危険と感ぜられる場所にはカバーなどを設置している。利用人数に応じてプログラム活動の変更なども行っている。
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	4件		・配置上は問題ないが支援者の手が足りないと感ぜる日もある。今後不安がある。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件			・可視化が出来るような環境づくりをしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件		・毎日の清掃、消毒の実施 ・定期的な教材室の整理整頓	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件		・月例会議で課題や改善点を話し合っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件		・自己評価の実施・公開をしている。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件		・月に1回程度勉強資料の配布を行い、スキルアップを図っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件			・月に1回程度勉強資料の配布を行い、スキルアップを図っている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件		・発達支援ツール・SST項目利用 ・アセスメントツールを使用し支援計画へ反映させている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件		・会議の場以外でも職員間で情報共有をし、支援方法の検討を行っている。又、定期的にケース会議を行っている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件		・各職員の目線から見たプログラムの立案、進行をすることで固定化しないようにしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件		・毎日朝礼を行い、全体の予定の確認実施。 ・教室ごとに当日の動きについて確認している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件			・毎日出勤職員全員で打ち合わせる時間をとることは難しいので、個々の職員が必要に応じて行っている
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件		・業務日報の記入		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件		・6カ月に1回、児童発達支援管理責任者が面談を実施。		
関係機関や保	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件		・児童発達支援管理責任者や相談員、その他専門職などが参加している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件		・必要に応じて児童発達支援管理責任者が面談や電話にて情報共有し、他職員へ周知している。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			・該当利用なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			・該当利用なし	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件		・必要に応じて児童発達支援管理責任者が面談や電話にて情報共有し、他職員へ周知している。	

護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件				
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件			・必要に応じて連絡を取り合い、情報共有をしている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		7件			・公園や公共施設を利用する際には同じ環境内にいる子ども達と遊具を共有する場面があるので挨拶を促したり順番を守るよう配慮している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		7件			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件				・送迎時やリズムを通してコミュニケーションをとり情報交換して共通理解を図っている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		7件			・必要に応じて実施検討していく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件				・送迎時やリズムを通してコミュニケーションをとり情報交換して共通理解を図っている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件				・児童発達管理責任者が半年に1回モニタリングの実施、計画見直し、保護者へ内容を説明して同意を得ている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件				・必要に応じ面談を設けたり、または電話や送迎時直接お会いした際、対応している
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件				・相談支援主催で保護者説明会を実施している。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件				・必要に応じ面談を設けたり、または電話や送迎時直接お会いした際、対応している
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件				・ブログで活動の様を提供している。 ・集団プログラム表の配布 ・ホームページなどでの情報発信
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件				
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7件			・夏祭りでは地域住民の方々へ声をかけていた。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件				・プログラムに訓練を組み入れ、保護者へ配布。月1回の避難訓練実施している
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件				・プログラムに訓練を組み入れ、保護者へ配布 ・月1回の避難訓練	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件					
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件				・保護者から聞き取り、職員への周知、全員が分かるよう一覧にして掲示している	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件				・ヒヤリハット作成時、月例会議での再確認	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件				・定期的実施	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件				・契約時に説明し、同意を得ている	