

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 藤沢教室

保護者等数(児童数) 25名 回収数 14名 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9件	5件			現在、何人が利用しているかわかりかねる。	個人情報に充分留意し、保護者の希望があれば答えられる範囲内でお答えする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	2件			現在、何人の職員がいるかわかりかねる。	保護者の希望があれば答えられる範囲内でお答えする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	4件				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件	1件				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14件					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	8件	1件			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	1件				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13件	1件			面談は行っていますか？ 発達の変化や療育手帳の等級が変わったりするので、あったらありがたい。	保護者の必要に応じて、または時期を決めて定期的な面談を行うのか検討する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	4件				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	6件	3件		コロナも減ったので、活動参観や内覧ができる とよい	保護者参加型のイベントや、活動参観など検討し、(保護者等の意見を取り入れながら)実施できるのであれば行いたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13件	1件				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14件					
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13件	1件				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	4件				
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	3件				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13件	1件			・土曜日はお出かけが多いのも子供の満足度が高いです。	女子生徒が少ないのは現実です。利用したいと思ってもらえるよう配慮等させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	1件			・前日にお迎えの時間の連絡をくれたり、写真付きのお便りを毎月作って下さりとても満足してい	

0 0 0 0

#DIV/0!

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 藤沢教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件		活動内容に合わせ、教室を広く使う。	
	2 職員の配置数は適切である	5件			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	(どちらともいえない1件)	死角がほぼ無いので、常に職員が見守る中で安全配慮ができています。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	(どちらともいえない1件)	朝礼、昼礼、業後のクルーミーティングや会議、モニタリング等定期的に行われている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	(どちらともいえない1件)		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件		連携している機関や保護者からの評価を元に業務改善を行っている。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件		各種研修会の参加は、積極的な参加を促し職員のスキルアップに努めている。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5件		定期的にモニタリング、カンファ等を開催し、目標の達成度や課題を保護者と共有し作成している。	
適切な支援の提供	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件		法人内で共有しているアセスメントを使用し、個々の児童の特性や状況を判断して作成している。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件		イベントカレンダーの立案を、チームで考えている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件		イベントカレンダーの立案を、チームで考えている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件		毎日のミーティングで、その日の状況に応じた個々の児童への関わり方を職員間で共有している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件		個々の児童の特性を十分に理解したうえで作成している。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件		朝礼、昼礼、業後のクルーミーティングや会議、モニタリング等定期的に行われている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	(どちらともいえない3件)	クルーミーティングで業後の振り返りをしている。業務目標で共有。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	(どちらともいえない1件)	記録の仕方、残し方について話し合いで共有している。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件		朝礼、昼礼、業後のクルーミーティングや会議、モニタリング等定期的に行われている。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5件		定期的に研修を実施している。	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	(どちらともいえない1件)		
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件		必要な情報の取得や提供に努め、トラブルが起らないように事前の連絡調整に努めている。		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4件	(どちらともいえない1件)		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	(どちらともいえない2件)	必要に応じて、就学前の情報を取得し、個別支援計画の作成に役立っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	(どちらともいえない3件)		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	(どちらともいえない2件)		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	1件 (どちらともいえない2件)		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	1件 (どちらともいえない3件)		地域とのかかわりを持ち、活動していけるようにしたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件		リムノート、送迎時など、常に保護者様との情報共有を図っている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	1件(どちらともいえない2件)		ペアレントトレーニングの研修を実施して、スキルアップを図りたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件		契約時に保護者と確認している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件		寄り添いながら傾聴や助言等を行っている。必要に応じてリングに繋げている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	2件 (どちらともいえない2件)		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件		迅速に事の経緯をご説明し、保護者様の不満や不安の解消に努めている。→記録に残している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件		毎月のお便り、イベントカレンダーをお配りしている。	
	35	個人情報に十分注意している	5件			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件		個々に合わせた伝達方法で、情報提供に努めている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	2件 (どちらともいえない2件)		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	(どちらともいえない1件)		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	(どちらともいえない1件)	定期的に虐待防止の研修を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4件	(どちらともいえない1件)		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	(どちらともいえない2件)		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件		全職員が積極的に取り組み、事例検討などを行っている。	