

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こばんはうすくら 下戸祭教室

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3件	件	件	件	限られたスペースだが、工夫されている。	部屋のスペースは、限られているので野外活動取り入れたり工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2件	件	件	1件	職員が何人いるか専門職の方が何人いるかわからない。	おたよりで、発信したいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2件	件	件	1件	部屋の広さに限りがあるが、工夫されている。	お子様の特性を踏まえ、グループ別(部屋別)対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3件	件	件	件	いつも、綺麗になっており、お掃除もいき届いている。	消毒、換気の継続徹底しています。掃除のチェック表や消毒確認表を確認しながら細めにおこなっています。気持ちよく過ごして頂けますよう整理整頓を心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3件	件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3件	件	件	件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3件	件	件	件	支援計画にもとづいて支援をおこなって頂いています。	支援計画や聞き取りを元に、支援をおこなっています。お子様の必要とされている課題を明確にして取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3件	件	件	件	毎月、色々と子供が楽しめる内容を決めて頂いている。	お子様のリクエストを聞き入れ楽しめるような活動を取り入れて」しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	件	件	件	3件	交流があるかどうか分からない。	他機関との交流を深められるように
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2件	件	件	件	契約時に説明して頂いている。	契約時に説明を出来るだけ分かりやすく説明している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1件	件	件	2件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3件	件	件	件	相談をすると、丁寧に对应して下さっています。	お子様の現状を理解して、保護者様と共通理解を築いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1件	1件	件	1件	連絡帳やモニタリング時に、丁寧に对应して下さっています。	細かな情報をお伝えして共通理解を深めたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	1件	1件	必要ないと思う。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2件	件	件	件	相談をすると、丁寧に对应して下さっています。	保護者様からのご意見にご指摘をなるべく耳を傾けるようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3件	件	件	件	連絡帳、送迎時に丁寧に話してくれます。	お子様の気になる様子などなるべく、お伝えしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2件	件	件	件	毎月、活動写真などお知らせして頂いている。	保護者様がお教室での様子が分かる様たくさん写真を発信したいと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2件	件	件	件	配慮されていると思う。	鍵付き書庫保管しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2件	件	件	件	避難訓練が実施されているので、安心していきます。	年2回避難訓練をおこなっています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2件	件	件	件	避難訓練が実施されているので、安心していきます。	年2回(火災、地震)に分けて訓練しています。
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3件	件	件	件	楽しく通っています。	お子様にとって、楽しく安心出来る場所になるよう色々とサポートして参りたいと思います。

年度	23	事業所の支援に満足しているか	3件	件	件	件	いつも、丁寧な対応をして下さりありがとうございます。	お子様、保護者様が安心して利用出来るように寄り添って参りたいと思います。
----	----	----------------	----	---	---	---	----------------------------	--------------------------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 下戸祭教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	2件	部屋別の対応をとっている。	日によって、多い日がある。
	2	職員の配置数は適切であるか	4件	件	限られた人数で、連携を取り合いながら行っている。	職員が少ない日は、出入り口の配置を特に徹底しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	1件	小さな段差は、踏み台を置くなど工夫している	トイレの前が高くなっているため、特に注意をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	細かな消毒、掃除をしている。消毒、掃除は確認表があり管理している。	感染予防にも気を付けて消毒を徹底している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	実施している。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	1件	実施している。	ご意見を踏まえおたよりで発信しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	ケース会議、研修などで実施している。	お子様の共通認識を意識しながら研修を実施している。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	お子様、保護者様のニーズに合った内容を作成しています。	聞き取りを元に特性、状況を把握しながら作成するようにしています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	職員の個々の目標が把握出来るように共通認識を図っている。	小さな目標を設定して達成出来るように作成している。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	児発管が作成しています。	お子様のリクエストや好きな活動をしながら作成しています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	お子様の意見を聞きつつ色々参考にしていきます。	楽しいと思えるような活動を検討しています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	件	個々の目標特性を踏まえ、作成しています。	職員、お子様との関わりの中で現状把握しながらコミュニケーションを大切にしています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	ミーティングは必ず毎日実施しています。	ミーティングを大切にしています。皆が共通認識出来るようにしたいと思います。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件	時間がない場合、毎日おこなっています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	1件	毎日、個々の記録を取っています。	記録などを見直し、支援内容の確認をしています。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	半年に1回、モニタリングを実施しています。	モニタリング以外も連絡帳などやりとりをしています。	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件			
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	件			
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	件			

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	1件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	件	場合によって、情報交換会を実施している。	他機関との連携を大切にしています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	件	研修がある場合、なるべく参加しています。	他機関との連携を取ることで共通認識に繋げたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	2件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	1件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	モニタリングなどで、お教室生活の様子をお伝えしている。	お子様の様子を伝えることで、保護者様が安心出来るようコミュニケーションを大切にしている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	4件	件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	契約時に出来るだけ、分かりやすく説明している。	契約時に、説明をおこなっている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	モニタリング、送迎時、連絡帳などで、相談がある場合は保護者様の相談に寄り添いながらお伝えしている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	3件	コロナの関係で落ち着いています。	
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件	どんなことでも耳を傾け、解決策と一緒に考えています。	保護者様からのご意見に関して、耳を傾けるようにしています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件	鍵付き車庫に保管している。	取り扱いには、十分注意をしている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件	障害特性を踏まえ、お子様、保護者様に対応している。	モニタリング時などで、ご意見に耳を傾けています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	マニュアルを作成しています。	定期的に訓練を実施している。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	2件	実施している。	定期的に、訓練、縦鼻、点検を確認している。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件	アセスメントシートで聞き取りをしています。	職員全員が把握出来るように職員全員周知を徹底しています。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	件	医師の指示書がある場合は、それに従い対応している。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	あつてはならないことだが、ヒヤリハット事例を振り返り業務改善に繋げています。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件	虐待マニュアルを確認しています。	マニュアルを元に、研修を開催しています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件			